



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Relatório Atividades 2022



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# O nosso impacto em 2022

 **864**  
CRIANÇAS & FAMILIAS

**6.526**   
**ESTADIAS & NOITES**  
OFERECIDAS

**8.216** **UTILIZAÇÕES**   
*do Espaço Familiar*  
*Ronald McDonald no Hospital Sta Maria e da*  
*Sala de Brincar Ronald McDonald no Hospital S. João*

**Impacto**  
**em Portugal**  
**2022**

**2**   
**CASAS**

**1+**   
**ESPAÇO**  
**FAMILIAR**

**1**   
**SALA DE**  
**BRINCAR**

  
**8 HOSPITAIS**  
apoiados

**4.348 kits**  
CONFORTO & HIGIENE



**190**

EMPRESAS  
PARCEIRAS

**29**

EMPRESAS EM  
VOLUNTARIADO  
CORPORATIVO



**+20.000 h**  
**VOLUNTARIADO**

**+640** VOLUNTÁRIOS





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Famílias nas Casas Ronald McDonald 2022



## 274 Famílias

**6526** NOITES oferecidas

**231** FAMÍLIAS RESIDENTES

**43** FAMÍLIAS "DAY USE"

**121** VISITAS ANTIGAS FAMÍLIAS

**30** DIAS | TEMPO MÉDIO DE ESTADIA

**80%** TAXA DE OCUPAÇÃO



# Famílias por distrito

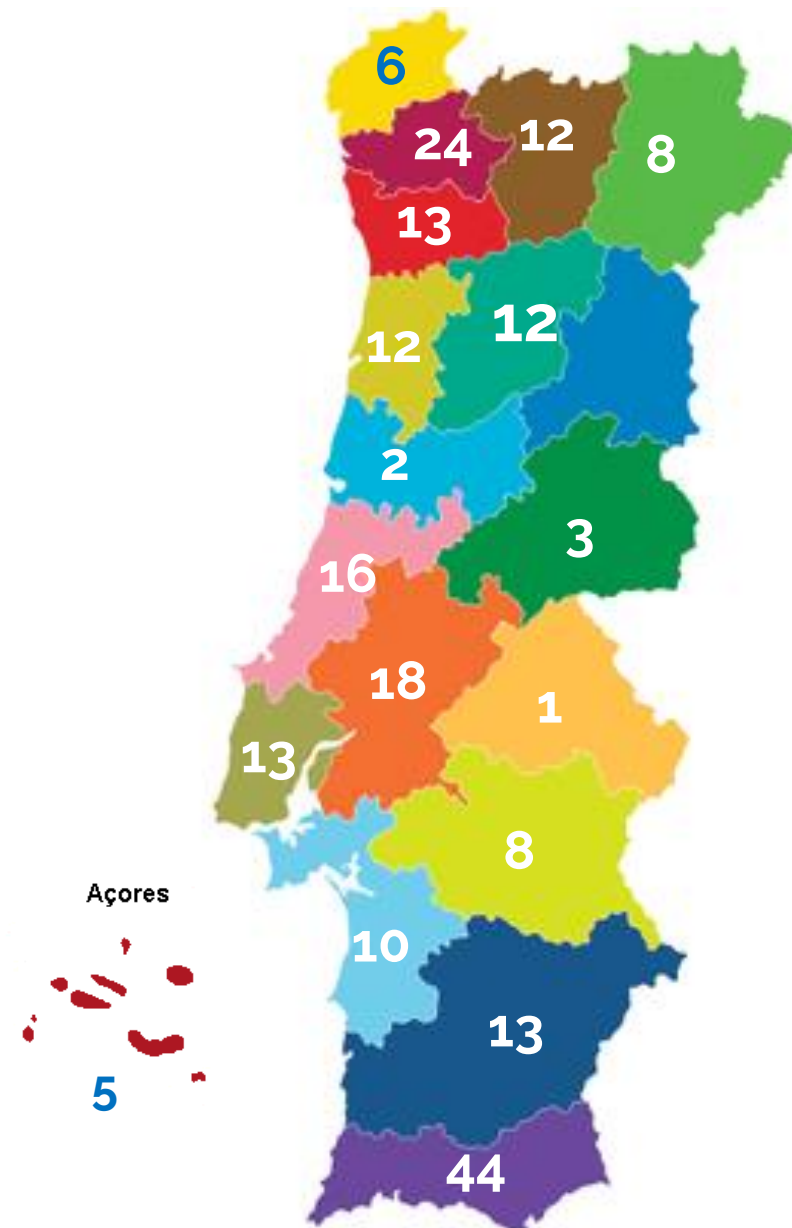
## Casas Ronald McDonald



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

Faro (44)  
Braga (24)  
Santarém (18)  
Leiria (16)  
Porto (13)  
Lisboa (13)  
Beja (13)  
Vila Real (12)  
Aveiro (12)  
Viseu (12)  
Setúbal (10)  
Bragança (8)  
Évora (8)  
Viana do Castelo (6)  
Castelo Branco (3)  
Coimbra (2)  
Portalegre (1)

Açores (5)  
Espanha (4)  
Palops's (3)  
Suécia (2)  
França (1)  
Bangdalesh (1)





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Famílias nas Casas Ronald McDonald

## FAMÍLIAS POR HOSPITAL

**123** Hospital São João

**113** Hospital D. Estefânia

**19** Maternidade Alfredo da Costa

**17** Hospital de Santa Marta

**2** Hospital Curry Cabral





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Famílias nas Casas Ronald McDonald



## FAMÍLIAS POR PATOLOGIA

**57** Neonatologia

**23** Oncologia Pediátrica

**22** Cardiologia Pediátrica

**21** UCIP

**21** Pediatria Geral

**15** Cirurgia Pediátrica

**66** Outros





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Famílias na Sala de Brincar Ronald McDonald



Fundação Infantil  
Ronald McDonald  
Portugal



SãO JOãO

Sala de Brincar  
Ronald McDonald



**960** famílias

**4993** utilizações

**419** utilizações da Sala Snoozellen

+ **150** atividades lúdicas

+ **15.000** horas de voluntariado

**200** voluntários regulares

# Famílias no Espaço Familiar Ronald McDonald - HSM



**590 Famílias**



Açores – 5  
Madeira – 12  
França – 2



# Famílias no Espaço Familiar Ronald McDonald-HSM



## FAMÍLIAS POR NACIONALIDADE

**54%** Portuguesa

**30%** PALOP

**16%** Outras nacionalidades

# Famílias no Espaço Familiar Ronald McDonald-HSM



## FAMÍLIAS POR PATOLOGIA

**24%** Hospital de dia / consulta externa

**20%** Pediatria Geral

**19%** Cirurgia Pediátrica

**13%** Pneumologia

**8%** UCIPED

**12%** Outros





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Apoio às famílias nos projetos

## Com a ajuda dos nossos voluntários

- Atividades lúdicas e educativas
- Celebração de dias temáticos e festivos
- Festas de aniversário
- Massagens de relaxamento
- Reiki
- Cabeleireiro e estética
- Exercício físico
- Apoio ao estudo
- Apoio psicológico
- Oferta de refeições e de alimentos







Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Programas de voluntariado de apoio às famílias

## Chefs com amor

- Programa de apoio às famílias realizado semanalmente nos projetos.
- Promovemos uma alimentação nutricionalmente equilibrada.
- Promovemos ações de formação (refeição equilibrada, segurança alimentar e o combate ao desperdício).





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Programas de voluntariado de apoio às famílias



## Bem-estar

- Ajuda na recuperação da postura física dificultada pelas noites mal dormidas num cadeirão.
- 
- Ajuda no bem-estar.
- 
- Promove o cuidado pessoal.
- Promove o exercício físico.
- Proporciona momentos de relaxamento.



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Programas de voluntariado de apoio às famílias



## Conversas em família

- Programa organizado mensalmente nos projetos.
- Exemplo: “Da Ciência à Espiritualidade” com Dr. Luís Portela (médico, professor, investigador e antigo CEO da Farmacêutica Bial)
- Objetivo: abordar temas diferentes num formato informal de proximidade
  - Acidentes domésticos
  - Riscos para a segurança infantil
  - Importância da alimentação na 1ª infância
  - Desafios de uma família que tem o seu filho em tratamento hospitalar





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Programas de voluntariado de apoio às famílias



## Música em família

- Programa semanal na Ala Pediátrica São João.
- Violinos d'O Século no Hospital de Santa Maria pontualmente.
- Desenvolvemos um programa musical contínuo dentro dos projetos da FIRM e nos hospitais parceiros que transforme a experiência da família e da criança.
- Desenvolvemos através de musicoterapia um conjunto de experiências que melhoram o bem-estar das famílias e dos profissionais de saúde.





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Apoio às famílias nas Casas e Espaço Familiar Ronald McDonald



## Apoio alimentar, higiene, limpeza e bem-estar

- Refeições individuais (pequeno-almoço, almoço. Lanche e jantar)  
Cabazes de alimentos
- Oferta de produtos de higiene e limpeza
- Oferta de brinquedos e roupa



**+ 150.000 €**

valor de bens angariados





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# VOLUNTARIADO

## Estratégia de Alinhamento na Gestão de Voluntariado Nacional

- **Plano anual de voluntariado** (recrutamento, formação, retenção e agradecimento).
- Definição de **perfis de voluntariado** e levantamento de respetivas necessidades por projeto.
- Uniformização das **ações de formação**, de compromisso e de *empowerment* para voluntários.
- Desenvolvimento de **imagem gráfica** para plano de voluntariado.
- Desenvolvimento e produção do "**kit do voluntário**"
- Uniformização de **fichas de candidatura** e **guião de entrevistas**.
- Uniformização de **Manual para Voluntariado**.
- Definição de **graus de coordenação de equipas**.
- Criação de **formulários de inquérito** para envio após entrada, 12 meses após entrada e avaliação à saída.
- Uniformização de **respostas a candidaturas**.
- Uniformização de **bases de dados de registo de voluntariado**.







Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# VOLUNTARIADO

## Recrutamento, Seleção e Retenção

**1033** candidaturas

**+290** entrevistas

**268** novos voluntários

**+4.800** horas de voluntariado nos projetos

**+15.000** horas de voluntariado no Hospital São João





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# VOLUNTARIADO



- **Formação** básica
- **Ações Retenção:**
  - *Team Buildings*
  - Encontros
  - *Workshops* sobre temas diversos
- **Programa de agradecimento:**
  - Evento dia internacional do voluntariado
  - Outdoor com equipa de coordenadores
  - Envio de postal de aniversário



# Apoio às famílias nas Casas e Espaço Familiar Ronald McDonald



## Voluntariado Corporativo

- Chefs com amor
- Workshops temáticos
- Sessões de Reiki
- Decoração e celebração em dias festivos
- Oferta e armazenamento de alimentos e produtos de higiene e limpeza
- Preparação de presentes
- Montagem e entrega de Kits de acolhimento de conforto e higiene

**+ 1300 Horas**  
de voluntariado corporativo





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Apoio às famílias nos hospitais

## Kits de acolhimento de higiene e conforto



**4.350**

Oferecidos em 2022  
em 7 hospitais

Hospital D. Estefânia  
Hospital de Santa Marta  
Hospital Santa Maria  
Hospital Professor Dr. Fernando da Fonseca  
Hospital São João  
IPO-Porto  
Hospital Pediátrico de Coimbra



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Ativações

Eventos

Conferências

Celebrações

Coleção Solidária







Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Sunset Solidário



**3.952€**

angariados

**303**

participantes

**16**

parceiros envolvidos





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# 5º Aniversário Espaço Familiar Ronald McDonald



O 5º Aniversário foi comemorado com a **inauguração de uma exposição de fotografias** que conta a história de **12 famílias** que já fizeram ou ainda fazem do Espaço Familiar Ronald McDonald a sua casa no Hospital, no átrio central seguido de um momento musical a cargo de alunos da Faculdade de Medicina de Lisboa e de uma receção no Espaço Familiar.



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# II Conferência Family Centered Care

## PROGRAMA

10h00 Abertura

**Daniel Ferro**  
Presidente Conselho de Administração CHULN  
**Marta Sousa Pires**  
Diretora Executiva Fundação Infantil Ronald McDonald

10h20 Speaker Internacional

**Nicole Rubin**  
Consultora do Ronald McDonald House Charities  
Research Center da Universidade da Califórnia, EUA

10h50-11h10 Coffee Break

11h10-11h25 Speaker Nacional

**Eduardo Sá**  
Psicólogo, Psicanalista, Professor e Autor

11h25-12h10 O hospital no apoio à família da criança doente

**Sofia Coutinho**  
Arquiteta e Coordenadora da Unidade de Instalação e Equipamentos na ACSS  
**Ana Isabel Lopes**  
Diretora do Departamento de Pediatria do CHULN e Professora Catedrática de Pediatria da FMUL  
**Paula Mangia**  
Família do Espaço Familiar Ronald McDonald

12h25-12h40 Questions & Answers

12h40-12h50 Conclusões

12h50-13h00 Encerramento

**Ministro da Saúde** (a confirmar)

**Apresentação e moderação**

Conceição Lino, Jornalista



**124**  
participantes



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

Com o apoio de:







Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Gala Solidária



**40.000€**

Valor angariado

**447**

participantes

**16**

parceiros envolvidos





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Parceria DaddyFest Pic-Nic Solidário



**3.371 €** angariados

**1.375** participantes

**1.324** bens alimentares  
angariados

**415** famílias impactadas



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Parceria com as lojas DECENIO



**2.500 €** angariados  
**20.000** sacos vendidos  
**5** crianças FIRM





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

# Coleção Solidária



## Volume de vendas

**16.442€** (PVP)

**10.227€** (Margem)





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™

Portugal

---

Aproximamos famílias