



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

APOIAMOS E CUIDAMOS DE FAMÍLIAS  
COM CRIANÇAS E JOVENS  
EM TRATAMENTO HOSPITALAR

2023

---

**FOI ASSIM**



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

APOIAMOS E CUIDAMOS DE FAMÍLIAS  
COM CRIANÇAS E JOVENS  
EM TRATAMENTO HOSPITALAR

01

02

03

04

05

06

07



**Marta Sousa Pires** / Diretora Executiva

## NOTA INTRODUTÓRIA

No ano de 2023, reforçámos o nosso apoio e cuidado a mais famílias e respetivas crianças ou jovens em tratamento hospitalar, através dos nossos projetos e dos nossos programas de voluntariado.

Celebrámos datas importantes: o 15º aniversário da Casa Ronald McDonald de Lisboa, em junho, e o 10º aniversário da Casa Ronald McDonald do Porto, em novembro. Festejos que são sempre muito animados e emotivos e que celebramos com a equipa, famílias, amigos, voluntários, mecenas e hospitais. Os nossos voluntários “heróis de coração” chegaram a um total de 402 em 2023, entre os que apoiam e cuidam das famílias, brincam com as crianças, apoiam em diversas atividades nos projetos e no exterior, e os que estão presentes nos vários serviços de pediatria do Hospital de S. João.

Em 2023 a nossa equipa aumentou e novos membros entraram muito motivados e cheios de energia para apoiar as famílias e as crianças, bem como para dinamizar as atividades de voluntariado: Maria Rita Figueiredo, Sara Bastos e Lara Veloso.

Foi um ano particularmente desafiante para toda a equipa com a

implementação de um Sistema de Gestão integrado baseado em CRM (Customer Relationship Management), através da ferramenta Salesforce, para a gestão das famílias e voluntários.

Avançámos com a expansão do projeto dos Kits de Acolhimento Hospitalar para novos serviços nos hospitais parceiros hospitais parceiros, para o Hospital Garcia de Orta, em Almada, e com o apoio da equipa do franquiado dos restaurantes McDonald's de Coimbra, alargámos para o Hospital Pediátrico de Coimbra. E o ano terminou com o apadrinhamento e a inspiração das ilustrações das novas urgências pediátricas no Hospital de S. João, no Porto.

Tudo isto e o apoio a 1885 famílias com crianças e jovens em tratamento hospitalar só foi possível com: o apoio contínuo a vários níveis da gestão, financeiro e de voluntariado do nosso principal mecenas, a McDonald's Portugal e os seus franquizados e respetivas equipas; o apoio de muitos outros parceiros e mecenas, o apoio dos nossos voluntários heróis de coração e de todas as pessoas, que de uma forma individual ofereceram o seu apoio; e o apoio dos hospitais do Serviço Nacional de Saúde, nossos parceiros.

A todos, o nosso muito obrigada!

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

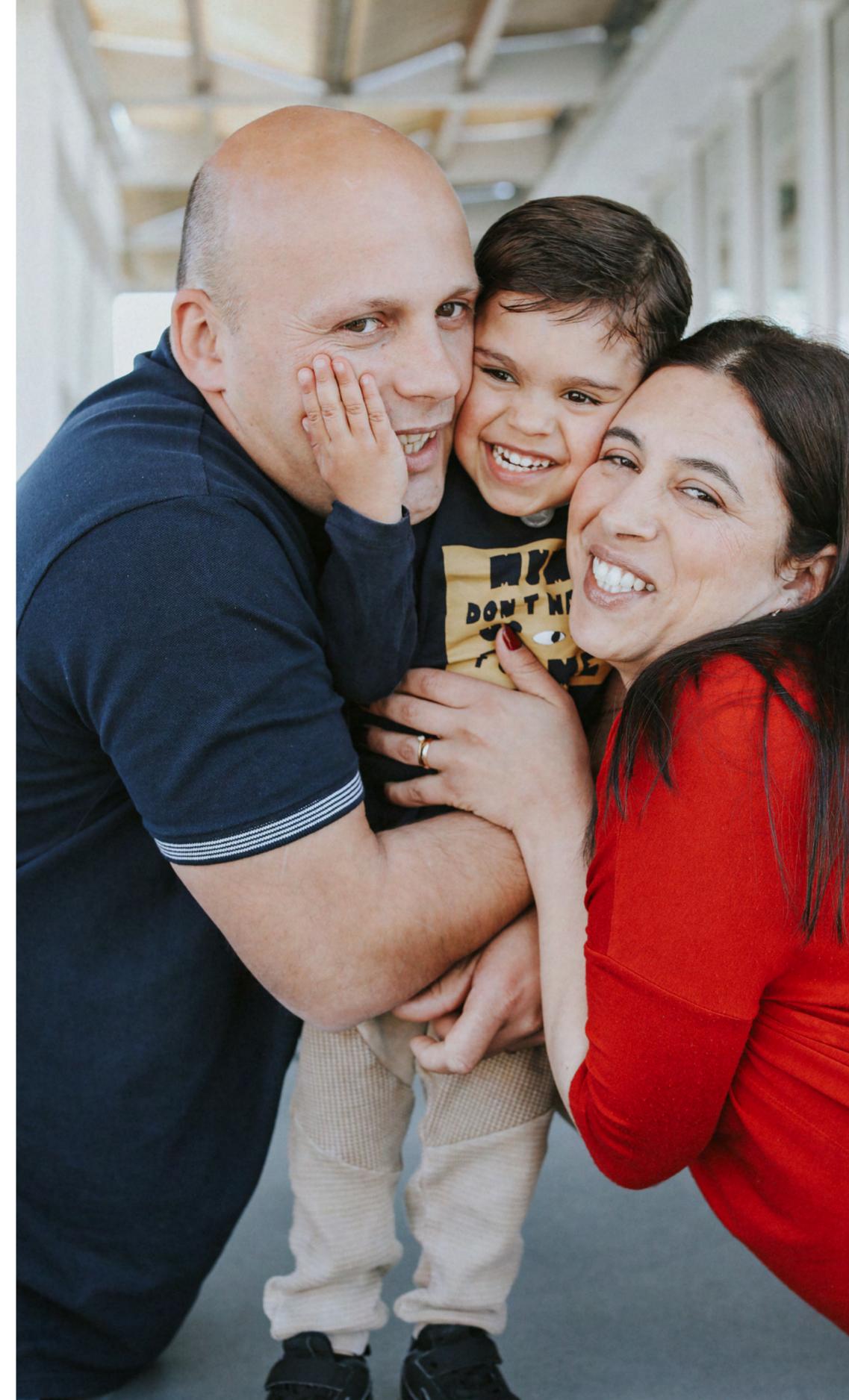
07 AGRADECIMENTOS

## SOBRE NÓS

### O CUIDADO CENTRADO NA FAMÍLIA É A NOSSA FILOSOFIA

Todas as nossas iniciativas focam-se no **cuidado centrado na família** e são orientadas para melhorar a relação e a coesão familiar, promovendo uma **experiência hospitalar mais positiva** que ajuda à recuperação física e emocional da família com resultados na evolução da recuperação da criança doente.

Nos nossos projetos disponibilizamos **espaços com um ambiente reconfortante e tranquilo.**



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



## O NOSSO PROPÓSITO

**CUIDAR** das famílias com **crianças e jovens** doentes ou que necessitam de tratamento hospitalar.



## A NOSSA VISÃO

Um mundo onde todas as famílias têm o que precisam para garantir os **melhores resultados de saúde** para as suas crianças.



## A NOSSA MISSÃO

Fornecemos os serviços essenciais que removem barreiras, fortalecem as famílias e promovem a **melhoria da saúde** quando as crianças e jovens necessitam de **cuidados de saúde**.

## TRABALHAMOS **TODOS OS DIAS** PARA...

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



Criar **MAIOR SEGURANÇA E MAIOR CONFIANÇA** no tratamento hospitalar e contribuir para o **BEM-ESTAR** emocional e psicológico das crianças e jovens doentes e das suas famílias.



**PROMOVER a PROXIMIDADE** de toda a família durante os tratamentos médicos das crianças e jovens, aliviando o stress de ter de estar longe de sua casa.



**APOIAR GRATUITAMENTE** famílias de crianças e jovens em tratamento hospitalar, com o apoio dos nossos parceiros, permitindo a **REDUÇÃO DE CUSTOS** de deslocação ao hospital e dos custos de alimentação das famílias.

# UMA PORTA QUE SE **ABRE SEMPRE** COM UM **SORRISO!**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



**CASA RONALD  
McDONALD**  
LISBOA

HOSPITAL D. ESTEFÂNIA  
MATERNIDADE ALFREDO DA COSTA  
HOSPITAL SANTA MARTA



**CASA RONALD  
McDONALD**  
PORTO

HOSPITAL SÃO JOÃO  
IPO-PORTO



**ESPAÇO FAMILIAR  
RONALD McDONALD**  
LISBOA

HOSPITAL DE SANTA MARIA



**SALA DE BRINCAR  
RONALD McDONALD**  
PORTO

HOSPITAL SÃO JOÃO

## O ANO EM NÚMEROS

IMPACTO EM PORTUGAL 2023

**7** HOSPITAIS  
DO SNS  
APOIADOS

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS







Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal



## CASA RONALD McDONALD LISBOA

UMA CASA  
PERTO DO HOSPITAL!

Uma casa longe de casa para as famílias com crianças em tratamento no **Hospital D. Estefânia, Maternidade Alfredo da Costa e Hospital Santa Marta.**

**Oferecemos estadia gratuita a  
+1.900 famílias  
desde a inauguração em Junho de 2008**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





CASA RONALD  
McDONALD  
LISBOA

**3** HOSPITAIS  
DO SNS  
APOIADOS

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

## IMPACTO 2023



**157**  
famílias apoiadas



**2546**  
noites oferecidas



**78%**  
taxas de ocupação  
Casa Ronald  
McDonald



**1608**  
refeições oferecidas



**684**  
horas de  
voluntariado  
individual



**64**  
voluntários  
individuais



**684**  
horas de  
voluntariado  
corporativo



## CASA RONALD McDONALD LISBOA

Nº TOTAL  
DE FAMÍLIAS APOIADAS  
POR DISTRITO EM 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

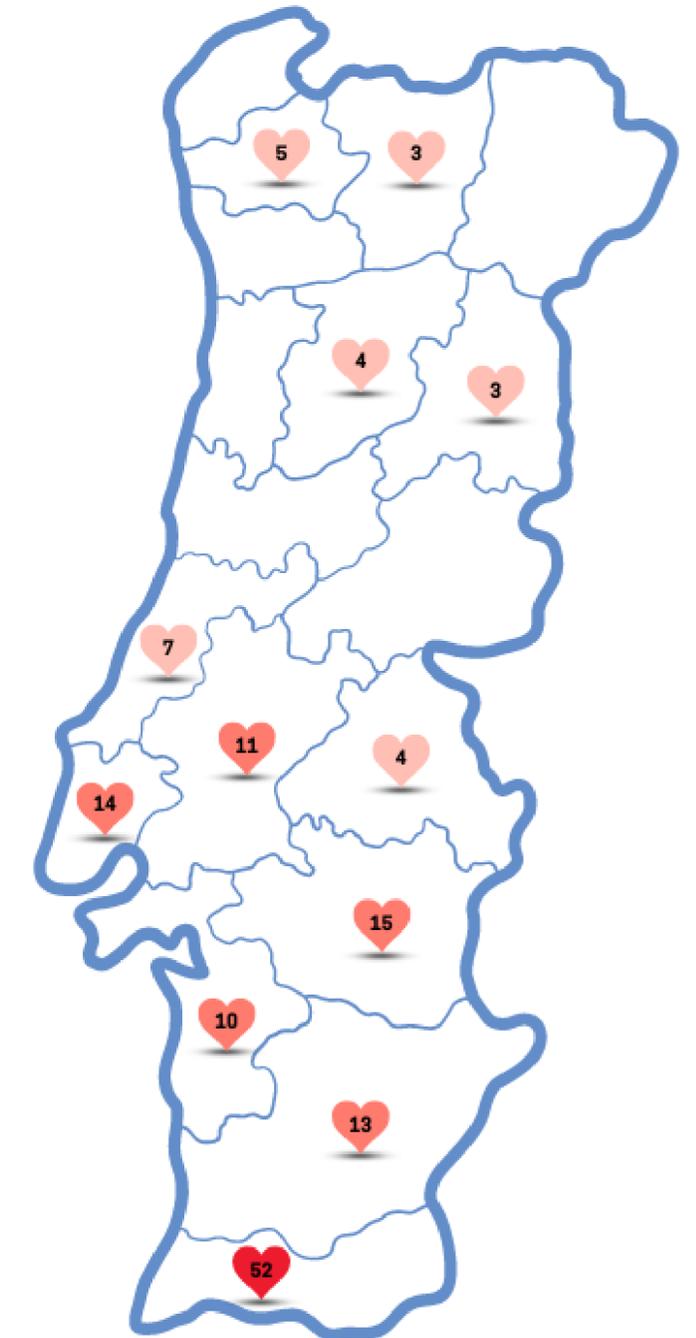
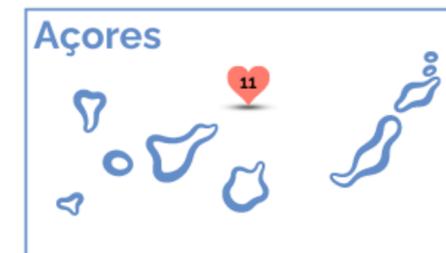
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

- De 0 a 10 famílias
- De 10 a 50 famílias
- + 50 famílias



Outros países: 5  
PALOPS: 4



## CASA RONALD McDONALD PORTO

UMA CASA  
AO LADO DO HOSPITAL!

Uma casa longe de casa para famílias com crianças em tratamento hospitalar no Hospital São João e no IPO-Porto.

**Oferecemos estadia gratuita a  
+1.000 famílias  
Desde a abertura em novembro de 2013**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





CASA RONALD  
McDONALD  
PORTO

**2** HOSPITAIS  
DO SNS  
APOIADOS

## IMPACTO 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



**168**  
famílias apoiadas



**3848**  
noites oferecidas



**88%**  
taxa de ocupação



**1511**  
refeições oferecidas



**1534**  
horas de  
voluntariado  
individual



**30**  
voluntários  
individuais



**40**  
dias de tempo  
médio de estadia



## CASA RONALD McDONALD PORTO

Nº TOTAL  
DE FAMÍLIAS APOIADAS  
POR DISTRITO EM 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

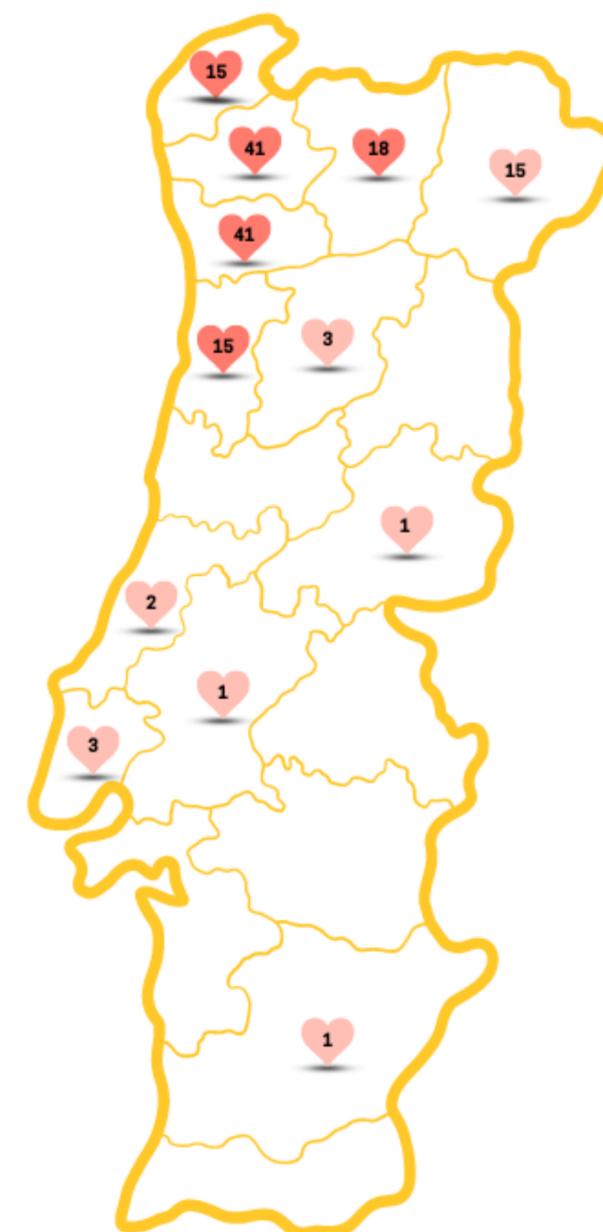
06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

- De 0 a 10 famílias
- De 10 a 50 famílias
- + 50 famílias



Outros países: 3  
PALOPS: 3





## ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD HOSPITAL DE SANTA MARIA LISBOA

UMA CASA  
NO HOSPITAL!

Um local onde as famílias podem quebrar a rotina hospitalar e cuidar de si, enquanto se mantêm próximas das suas crianças em tratamento hospitalar.

**Apoiámos  
+ de 2.700 famílias  
desde a abertura em julho 2017**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





**ESPAÇO FAMILIAR  
RONALD McDONALD**  
HOSPITAL DE SANTA MARIA  
LISBOA

**1** HOSPITAL  
DO SNS  
APOIADO

## IMPACTO 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





## ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD HOSPITAL DE SANTA MARIA LISBOA

Nº TOTAL  
DE FAMÍLIAS APOIADAS  
POR DISTRITO EM 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

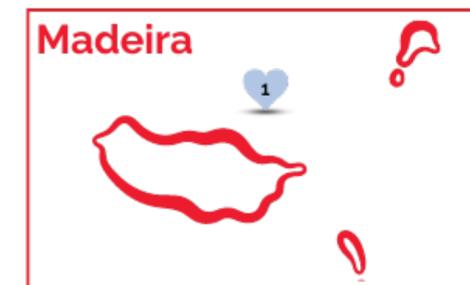
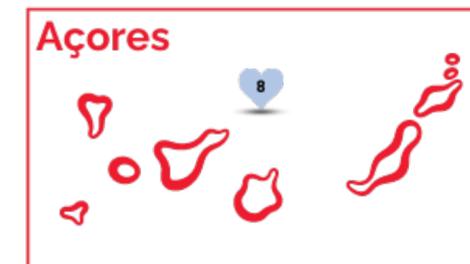
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

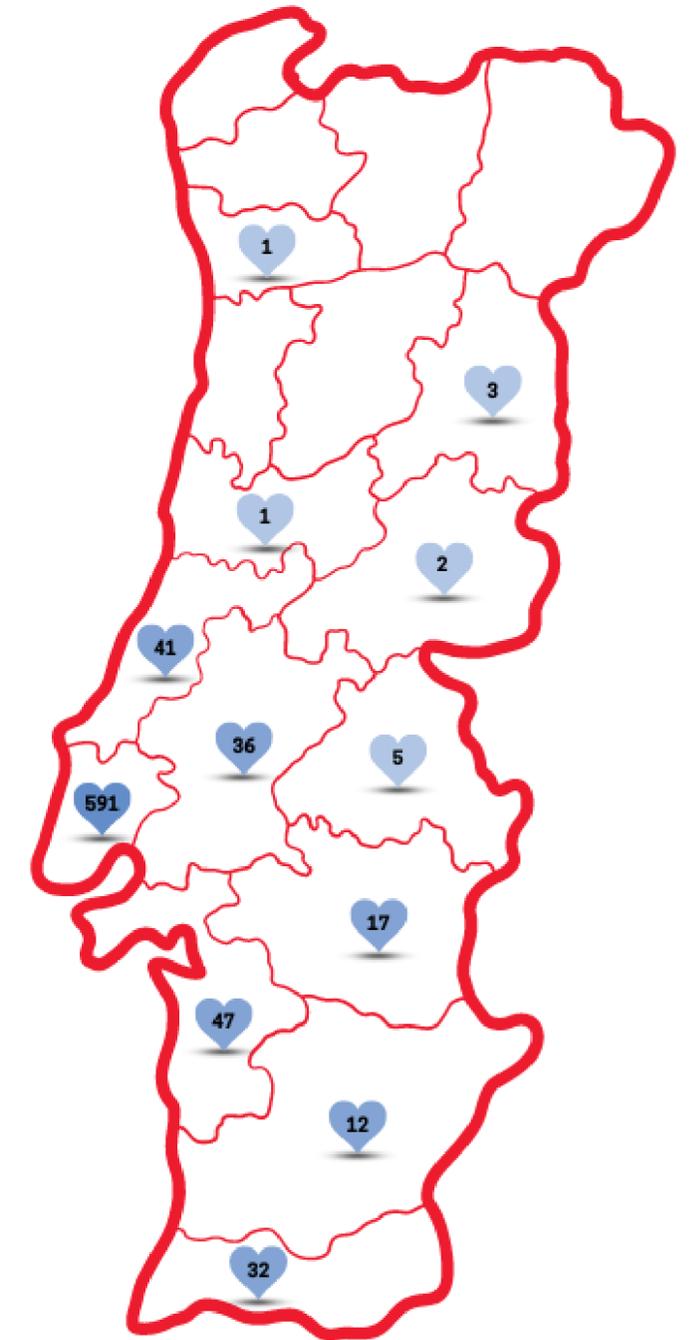
06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

- De 0 a 10 famílias
- De 10 a 50 famílias
- + 50 famílias



Outros países: 4  
PALOPS: 286





## SALA DE BRINCAR RONALD McDONALD HOSPITAL SÃO JOÃO PORTO

### O ARCO-ÍRIS DENTRO DO HOSPITAL!

Um local onde as crianças podem divertir-se, brincar, fazer exercício físico e ser estimuladas no seu desenvolvimento cognitivo, motor e social.

**Apoiámos**  
**+ 2.010 famílias**  
**desde a sua abertura em dezembro de 2021**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





**SALA DE BRINCAR  
RONALD McDONALD  
HOSPITAL SÃO JOÃO  
PORTO**

Nº TOTAL  
DE FAMÍLIAS APOIADAS  
POR DISTRITO EM 2023

**1** HOSPITAL  
DO SNS  
APOIADO

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

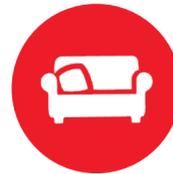
07 AGRADECIMENTOS



**765**  
crianças e  
famílias apoiadas



**5547**  
utilizações da sala



**456**  
utilizações  
da sala snoezelen



**18735**  
horas de  
voluntariado  
individual



**254**  
voluntários  
regulares

# RECEITAS 2023

Em termos de resultados podemos mais uma vez orgulhar-nos de apresentar resultados líquidos positivos de **220.793,01€**.  
A nossa receita total em 2023 foi de **1.371.657,32€**, proveniente sobretudo de donativos (em dinheiro e em espécie) de empresas (**1.051.573,41€**) e particulares (**195.970,53€**), de patrocínios (**50.000€**) e da consignação de 0,5% do IRS (**25.515,44 €**).

## DONATIVOS

## EM DINHEIRO

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

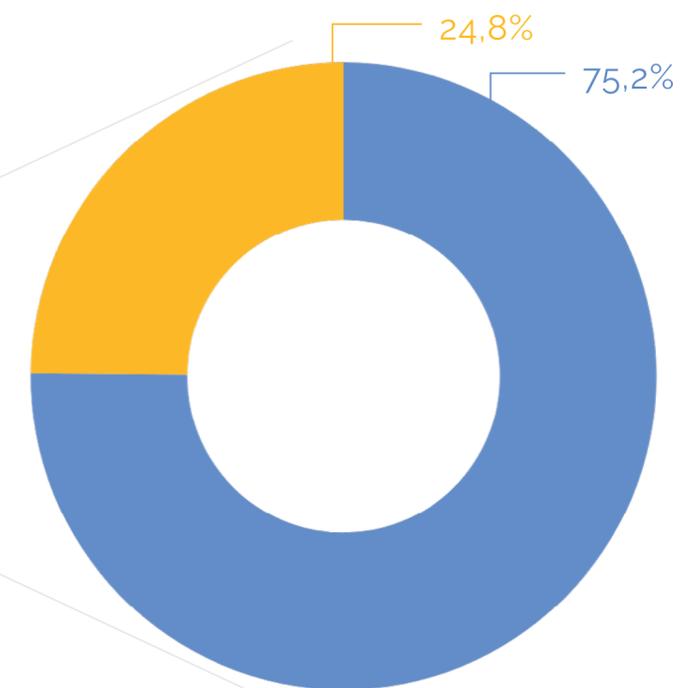
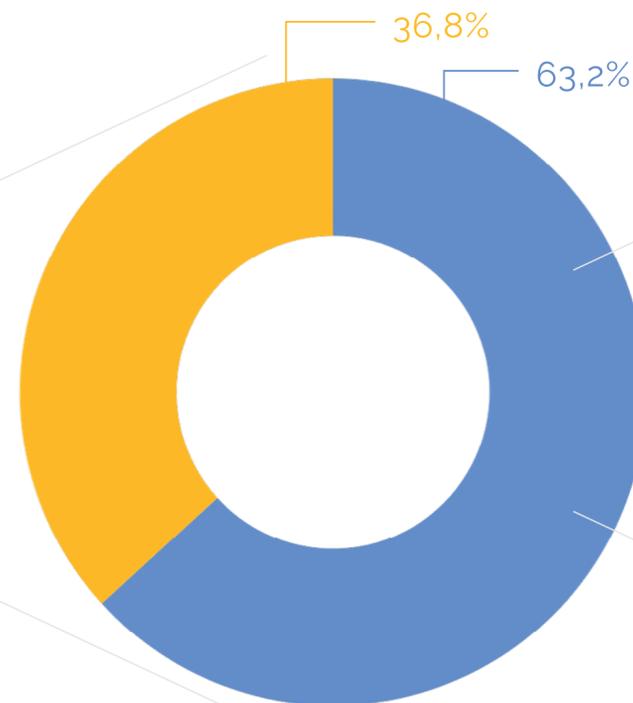
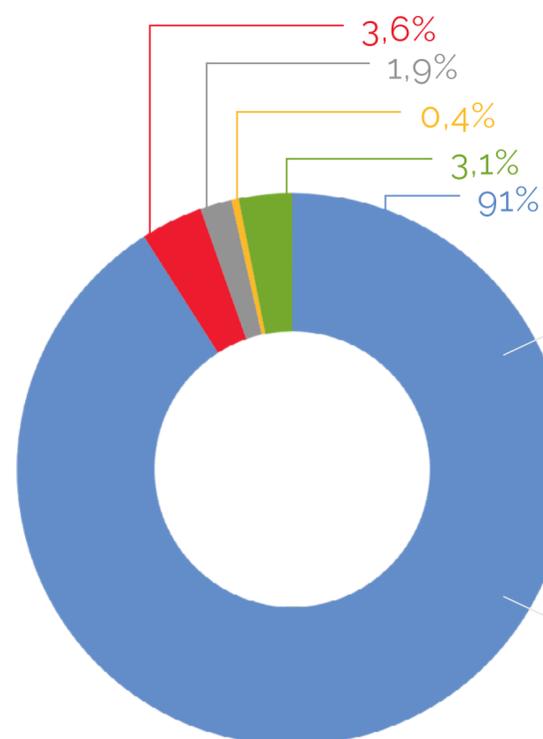
03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



■ Donativos ■ Patrocínios ■ Consignação IRS  
■ Venda de Energia e Coleção Solidária:  
■ Outros rendimentos

■ Em dinheiro ■ Em espécie

■ Empresas ■ Particulares

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

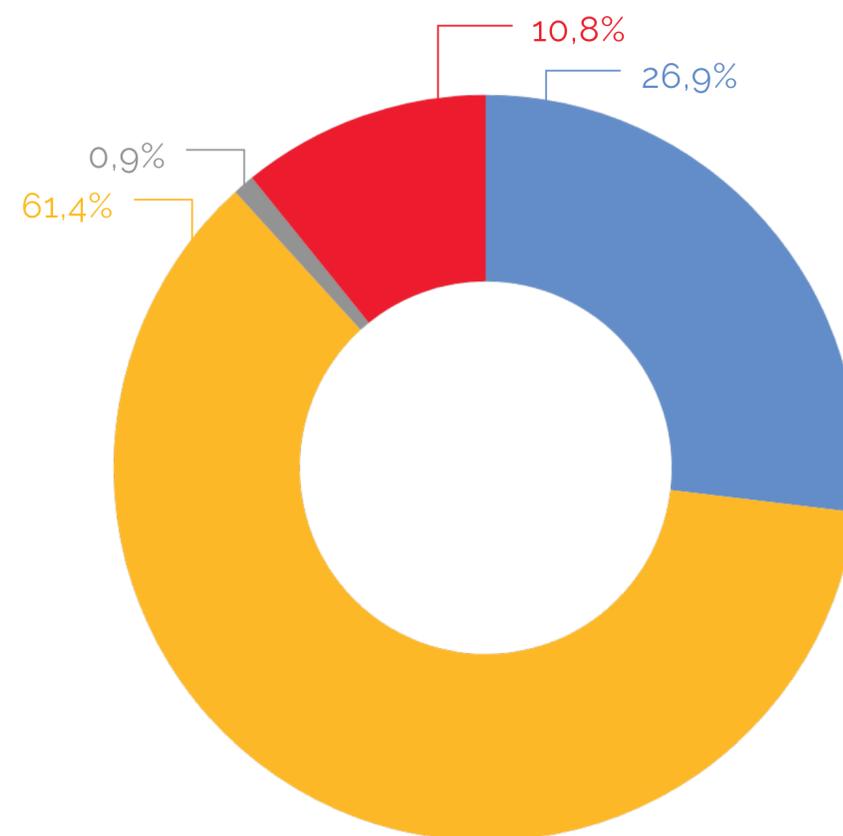
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

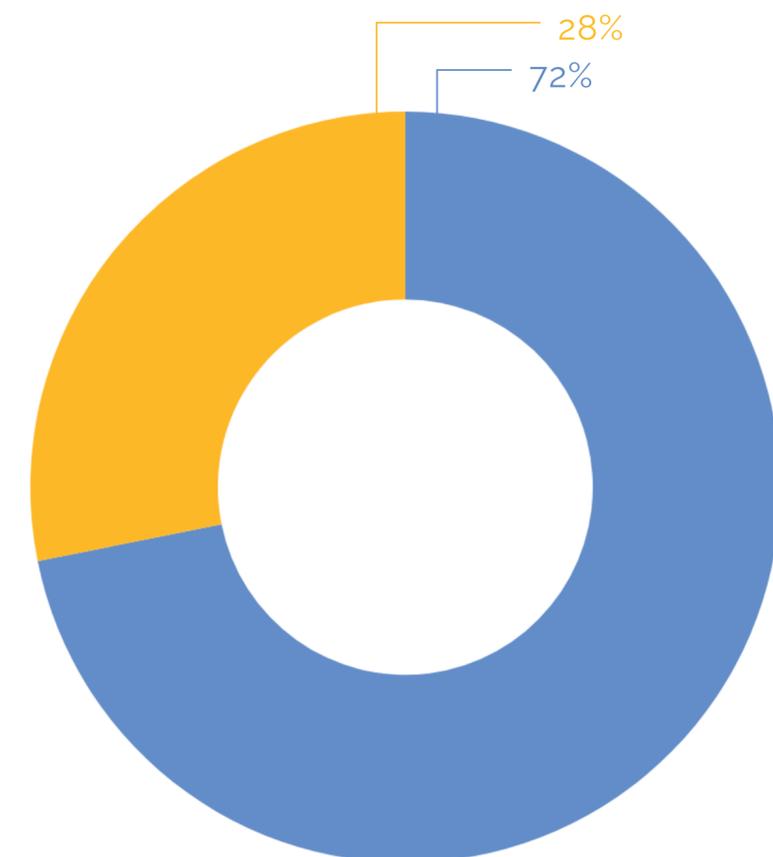
07 AGRADECIMENTOS

## DONATIVOS EM DINHEIRO DE PARTICULARES



- Caixas-mealheiro Restaurantes McDonald's
- Quiosques digitais Restaurantes McDonald's
- Online (website)
- Outros donativos particulares

## RECEITAS 2023 - EMPRESAS



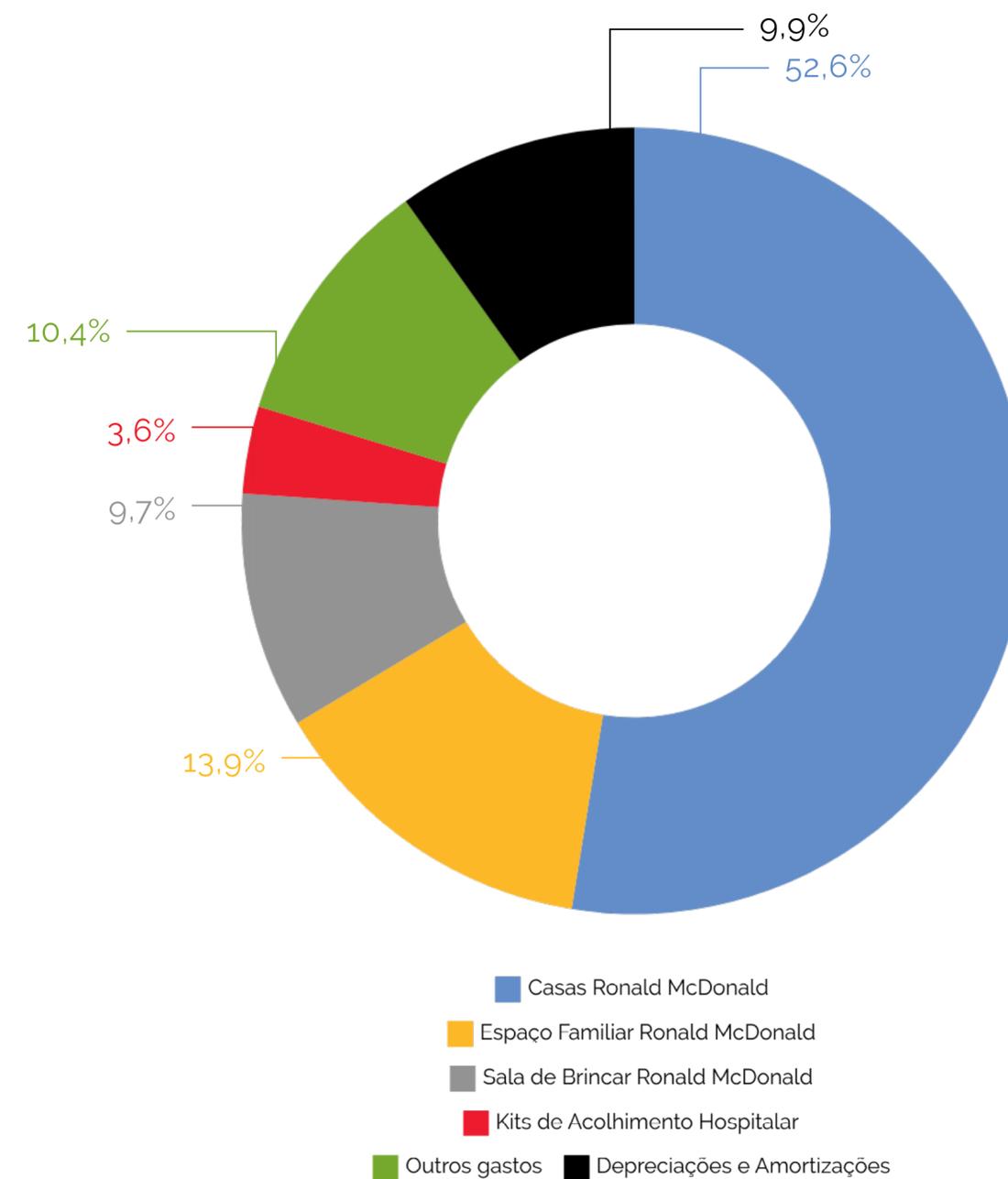
- McDonald's e seus franquizados
- Outras Empresas

# GASTOS

## 2023

Terminámos o ano com gastos totais no valor de **1.130.433,45€** (incluindo Depreciações e Amortizações). Sendo os gastos mais relevantes os associados à gestão dos nossos projetos (as duas Casas, o Espaço Familiar e a Sala de Brincar Ronald McDonald).

Realizámos um investimento no valor de 61.531,46€ associado sobretudo à implementação de um Sistema de Gestão integrado para a gestão das famílias e voluntários.



## IMPACTAMOS DIRETAMENTE AS FAMÍLIAS ATRAVÉS DE DIFERENTES PROGRAMAS DE APOIO ÀS FAMÍLIAS

- 01 NOTA INTRC
- 02 O ANO EM N
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 SUSTENTABILIDADE
- 07 AGRADECIMENTOS



**CHEFS  
COM AMOR**



**MÚSICA  
EM FAMÍLIA**



**PROMOÇÃO  
DO BEM-ESTAR**



**CONVERSAS  
EM FAMÍLIA**



## CHEFS COM AMOR

Voluntários (individuais ou corporativos) ou Chefs profissionais que preparam refeições com amor para as famílias.

### OBJETIVOS:

- Apoiar as famílias ao nível económico, emocional e social.
- Contribuir para o bem-estar das famílias, garantindo refeições saudáveis.
- Promover uma alimentação nutricionalmente equilibrada.
- Promover o convívio entre famílias e momentos de partilha.

# CONVERSAS EM FAMÍLIA

## DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- Vamos acabar com as birras na escovagem dos dentes?
- Técnicas para redução do stress "Reload".
- Burnout nos jovens: estratégias para ajudar.
- Os Benefícios da Sala de Snoezelen.
- A minha história e a história do outro.

## ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

- Como ler os rótulos dos alimentos?
- Exemplos de receitas saudáveis.
- Onde está o açúcar?
- Cozinhar para substituição do sal na dieta.
- Alimentação para Celíacos.
- Doces tentações de Natal.
- Sustentabilidade na alimentação.
- Alimentação saudável e nutrição.
- Desperdício Alimentar.
- Leitura de Rótulos.

## OUTROS

- Saúde Oral.
- Sensibilização para prevenir incêndios.

## OBJETIVOS:

- Promover conversas sobre desenvolvimento pessoal, alimentação saudável e sustentabilidade.
- Abordar temas diferentes num formato informal de proximidade.
- Aumentar a proximidade entre famílias e os profissionais de saúde.
- Explorar temas interessantes sempre centrados no bem-estar e saúde das crianças e famílias.

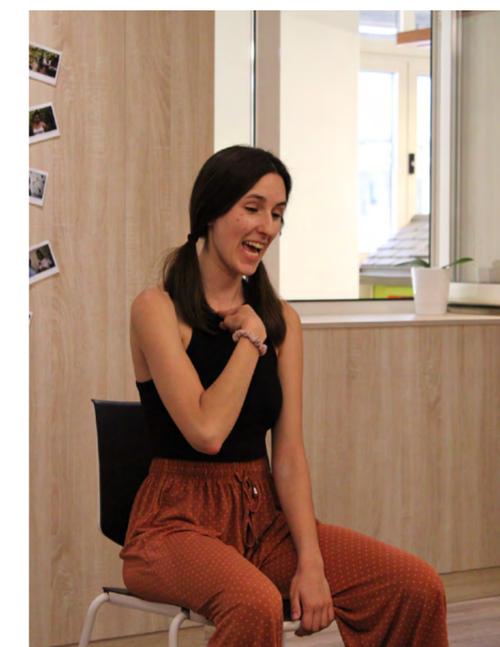
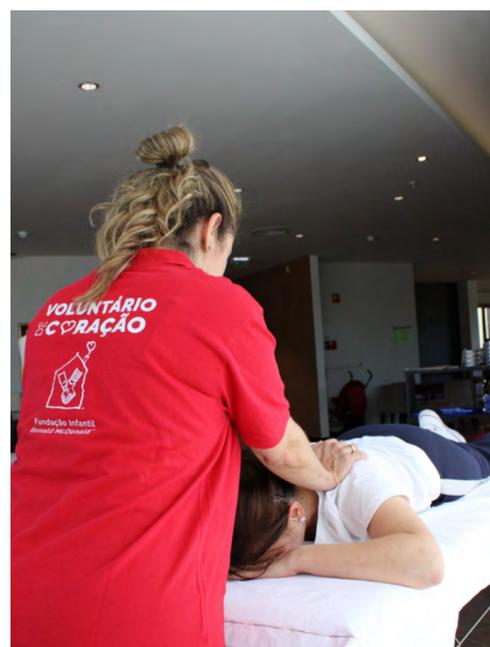


# PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR

- Exercício Físico e Postura
- Manicure e Pedicure
- Cabelereiro
- Maquilhagem
- Massagens
- Reiki
- Apoio Psicológico
- Teatro
- Artesanato
- Almoços temáticos

## OBJETIVOS:

- Ajudar na recuperação da postura física dificultada pelas noites mal dormidas num cadeirão.
- Promover o exercício físico.
- Proporcionar momentos de relaxamento.
- Promover o cuidado pessoal.
- Promover momentos diferentes e animados.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

# MÚSICA EM FAMÍLIA

Em 2022 colocámos um piano na entrada da Ala Pediátrica do Hospital de S. João, e em 2023 continuámos a dinamizar várias vezes por semana a utilização do piano com o apoio de vários pianistas voluntários. Deste modo, e desde o momento em que utentes ou profissionais de saúde entram no Hospital, a tranquilidade que se sente é enorme, contribuindo para a diminuição do stress e ansiedade. Para além disso, nos nossos projetos desenvolvemos ao longo do ano várias atividades ligadas ao programa Música em família.



## OBJETIVOS:

- Desenvolver um programa musical contínuo dentro dos nossos projetos e nos hospitais parceiros que transforme a experiência hospitalar da criança e jovem doente e das suas famílias.
- Melhorar o bem estar e promover momentos de tranquilidade das famílias das crianças e jovens doentes e dos profissionais de saúde.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

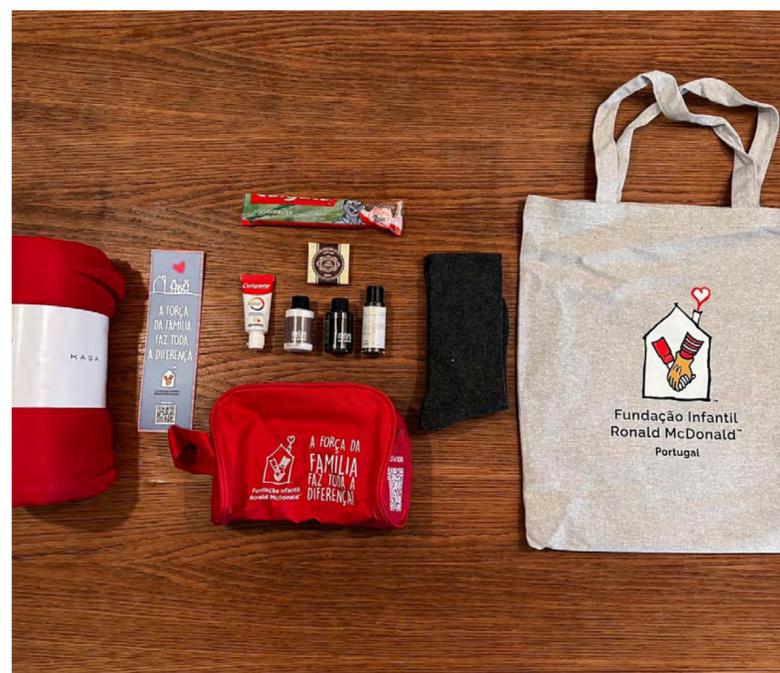
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

## NOS HOSPITAIS OFERECEMOS KITS DE ACOLHIMENTO HOSPITALAR



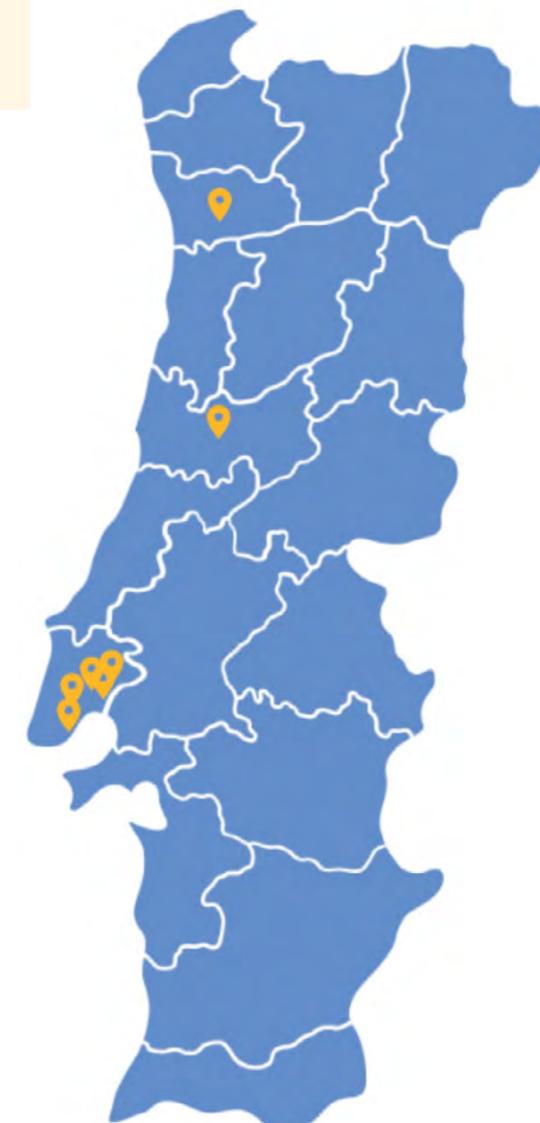
Desde 2021 já oferecemos mais de 11.600 Kits de Acolhimento Hospitalar para as famílias das crianças ou jovens internados.



**+5.388**

kits de acolhimento hospitalar 2023

**8 HOSPITAIS DO SNS APOIADOS**



- HOSPITAL D. ESTEFÂNIA
- HOSPITAL DE SANTA MARTA
- HOSPITAL DE SANTA MARIA
- HOSPITAL PROFESSOR DOUTOR FERNANDO FONSECA
- HOSPITAL GARCIA DE ORTA
- HOSPITAL PEDIÁTRICO DE COIMBRA
- HOSPITAL SÃO JOÃO
- IPO PORTO

Este programa conta com o apoio dos nossos voluntários "heróis de coração", entre eles também colaboradores de restaurantes McDonald's.

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



NOS HOSPITAIS  
SOMOS FAMÍLIA!

## NOS HOSPITAIS OFERECEMOS **KITS DE ACOLHIMENTO HOSPITALAR**

*“Fui surpreendida no hospital com uma lembrança de um saco que continha bastantes coisas úteis. Estou muito contente com todo o apoio recebido!” (Mãe)*

*“Muito obrigada pela oferta que apreciei mesmo muito, especialmente pelo facto de ter recebido um presente num dia tão difícil.”*

*(Pai)*

*“O Kit minimiza as necessidades sentidas pelos utentes relativamente ao seu conforto e bem-estar. O nosso OBRIGADA em nome dos utentes que CUIDAMOS. Bem hajam.”*

*(Direção Enfermagem Hospital)*

## A AÇÃO NATAL NAS ESCOLAS “DE CRIANÇA PARA CRIANÇA”

Convidámos várias instituições de ensino próximas dos nossos projetos em Lisboa e no Porto para, juntos tornarmos o Natal das crianças e jovens que estavam internados nos hospitais que apoiamos diariamente mais especial.

### COMO TUDO ACONTECEU?

- Enviámos a lista de sugestões de presentes que preparámos com os hospitais e as quantidades necessárias por escalão etário.
- Os colégios/escolas divulgaram internamente junto das turmas e organizaram a recolha dos presentes.
- Entre os dias 18 e 25 de dezembro, os mais de 600 presentes foram oferecidos pelos nossos voluntários “heróis de coração” às crianças e jovens internados no Hospital D. Estefânia e Hospital de Santa Maria, em Lisboa, e no Hospital São João, no Porto.

### CONTÁMOS COM O APOIO DO:

Agrupamento de Escolas Garcia de Orta, Colégio Marista de Carcavelos, Colégio Sagrado Coração de Maria, Colégio da Paz, Colégio Novo da Maia, Colégio de Ermesinde, Colégio Mãe Galinha e Externato Champagnat.



PRESENTE DE  PARA 

Neste Natal convidamos as famílias e as crianças desta escola a oferecerem um presente a uma criança que está no hospital. Um pouco de cada criança chegará a uma criança doente!

Muito Obrigada!

## VOLUNTÁRIOS HERÓIS DE CORAÇÃO

O compromisso e a entrega, os sorrisos, os abraços, a mão amiga e a dedicação dos nossos voluntários “heróis de coração” fazem toda a diferença e são essenciais para o apoio que damos às nossas famílias, ajudando-as a ganhar força e energia para enfrentar os momentos mais difíceis, como são os períodos de tratamento hospitalar dos seus filhos.

Os nossos voluntários acolhem as famílias, preparam refeições, proporcionam atividades para a melhoria do seu bem-estar físico e psicológico, promovem conversas em família sobre temas variados, realizam dias temáticos, ajudam a aliviar o tempo de espera e de internamento nos hospitais, ajudam a preparar e a entregar os nossos kits de acolhimento hospitalar, apoiam na angariação de fundos, organizam eventos e ajudam na realização de outros tipos de tarefas das formas mais criativas.



## O NOSSOS VOLUNTÁRIOS INDIVIDUAIS PODEM SER:



**GUARDIÕES DA CASA**



**HERÓIS DAS BRINCADEIRAS**



**HERÓIS COM MÚSICA**



**CHEFS COM AMOR**



**HERÓIS DA FOTOGRAFIA & VÍDEO**



**GUARDIÕES DO JARDIM**



**HERÓIS DAS BRINCADEIRAS**



**HERÓIS NO HOSPITAL**



**HERÓIS COM A COMUNIDADE**



**HERÓIS DA MANUTENÇÃO**



**HERÓIS DA LIMPEZA & ORGANIZAÇÃO**



**HERÓIS DA SAÚDE E BEM-ESTAR**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 **VOLUNTARIADO**

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 **VOLUNTARIADO**

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



## GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS 2023

- Definimos um plano anual de voluntariado (recrutamento, formação, retenção e agradecimento).
- Definimos perfis de voluntários e fizemos o levantamento das respetivas necessidades para todos os projetos e por projeto.
- Uniformizámos as ações de formação e de compromisso para os voluntários.
- Tornámos a candidatura exclusivamente online, via website.
- Criámos formulários de inquéritos de satisfação para envio logo após entrada, após 12 meses e à saída do voluntário.
- Uniformizámos as respostas às candidaturas.
- Preparámos ações de teambuilding para os nossos voluntários.

## GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS 2023

Candidaturas de voluntariado: **2295**

Novos voluntários recrutados: **186**

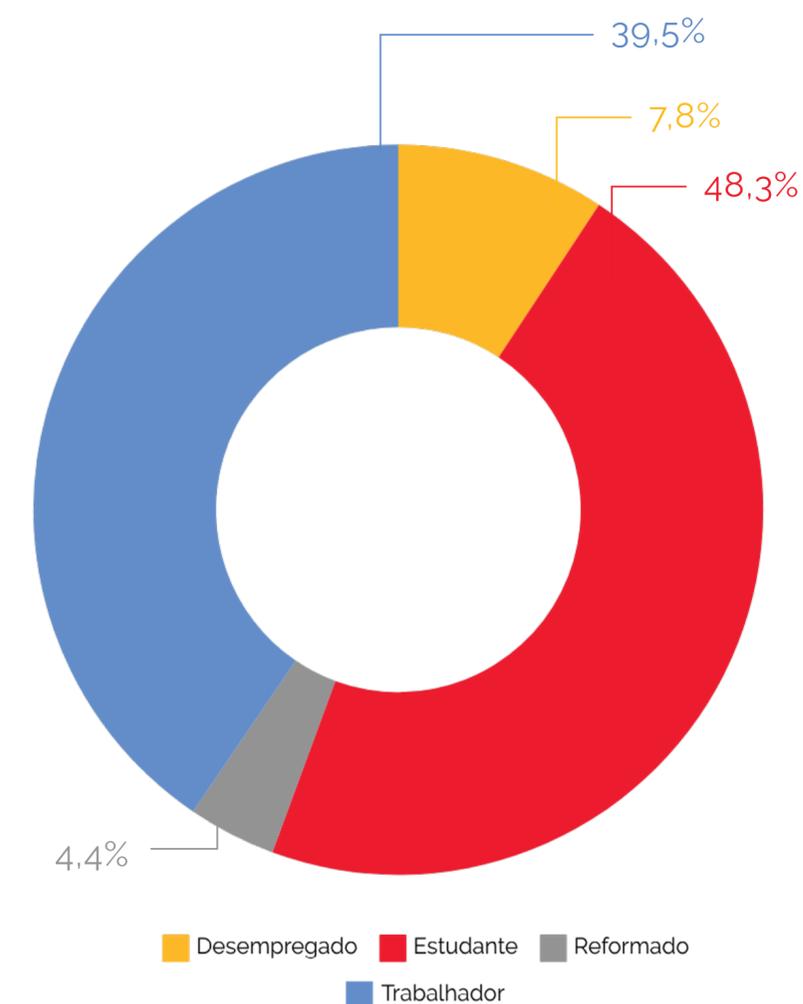
Média etária: **32 anos**

Tempo de permanência: **11 meses**

Terminaram voluntariado: **127**

Voluntários regulares e pontuais em 2023: **402**

Situação Profissional dos  
voluntários individuais



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



## VOLUNTARIADO **INDIVIDUAL**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 **VOLUNTARIADO**

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





## VOLUNTARIADO INDIVIDUAL



**402**  
voluntários  
individuais



**22437**  
horas de  
voluntariado  
individual

### CASA RONALD McDONALD LISBOA

#### VOLUNTARIADO NA CASA



**803**

horas  
Guardiões da casa  
Chefs com amor  
Heróis de Saúde e  
Bem- Estar



**60**  
voluntários  
REGULARES

### CASA RONALD McDONALD PORTO

#### VOLUNTARIADO NA CASA



**1534**

horas de  
Heróis da brincadeira  
Heróis da Música  
Heróis da saúde e  
bem-estar  
Chefs com amor



**10**  
voluntários  
REGULARES

### ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD LISBOA

#### VOLUNTARIADO NO ESPAÇO



**2326**

horas  
Guardiões da casa  
Chefs com amor  
Heróis da limpeza  
e organização



**29**  
voluntários  
REGULARES

### SALA BRINCAR RONALD McDONALD PORTO

#### VOLUNTARIADO NO HOSPITAL



**18.478**

horas  
Heróis do hospital  
(internamento)  
Heróis da brincadeira  
Heróis da Música



**303**  
voluntários  
REGULARES

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



## VOLUNTARIADO **McDONALD'S**

Os colaboradores dos Restaurantes e da Sistemas McDonald's Portugal vão, com muita regularidade, e em equipa, fazer voluntariado nas Casas Ronald McDonald de Lisboa e do Porto e no Espaço Familiar Ronald McDonald. São chefs com amor por um dia, ajudam a preparar e a entregar os nossos kits de acolhimento hospitalar, e preparam momentos especiais para as nossas famílias.

### **Em 2023 foi assim:**

- 80** Ações
- 58** Restaurantes McDonald's Portugal participaram
- 477** Voluntários
- 1392** Horas de voluntariado
- 28** Colaboradores da Sistemas McDonald's Portugal



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 **VOLUNTARIADO**

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



## VOLUNTARIADO **CORPORATIVO**

O voluntariado corporativo reforça o compromisso social das empresas participantes, promove a formação e motivação de equipas, o desenvolvimento pessoal e uma maior conexão com a comunidade, reforçando a importância da solidariedade.

### **Em 2023**

**105** Ações

**45** Empresas

**442** Voluntários corporativos

**1144** Horas de voluntariado corporativo

- 01 NOTA INTRODUTÓRIA
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 SUSTENTABILIDADE
- 07 AGRADECIMENTOS



## OS NOSSOS ANIVERSÁRIOS

Durante o ano celebrámos datas importantes como o 15º aniversário da Casa Ronald McDonald de Lisboa, em junho, e o 10º aniversário da Casa Ronald McDonald do Porto, em novembro.

Celebrámos também o 6º aniversário do Espaço Familiar Ronald McDonald no Hospital de Santa Maria e o 2º aniversário da Sala de Brincar Ronald McDonald no Hospital São João. Festejos celebrados com a equipa, famílias, amigos, voluntários, mecenas e parceiros, e com os hospitais.





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

# A força da família faz toda a diferença.

©2023 McDonald's.



Campanha McSorriso  
**17a19**  
DE NOVEMBRO

Peça um McMenu®  
nos Restaurantes  
McDonald's  
e ajude famílias  
que cuidam das  
suas crianças  
em tratamento  
hospitalar.



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal



## CAMPANHA McSORRISO

De 17 e 19 de novembro de 2023 decorreu, pelo 22º ano consecutivo, a Campanha McSorriso em todos restaurantes McDonald's em Portugal, em prol da nossa causa e dos nossos projetos. Os clientes puderam apoiar sem terem qualquer custo adicional, bastando comprar um McMenu.

Durante os três dias da campanha, todos os restaurantes McDonald's em Portugal, contribuiriam com 25 cêntimos para a nossa causa, reforçando assim o apoio contínuo e ao longo de todo o ano. O valor angariado e entregue à Fundação foi de 144.538,50€.

Para além destes três dias de campanha, os clientes têm a opção de contribuir durante todo o ano nos Quiosques Digitais e nas Caixas-mealheiro presentes em todos os restaurantes do país. Em 2023 totalizaram 172.935,59€.



## CONSIGNAÇÃO IRS

Somos uma das entidades beneficiárias da Consignação IRS, ou seja, os contribuintes têm a opção de consignar o seu IRS, e assim atribuir, 0,5% deste imposto à nossa causa antes de entregarem a declaração, sem qualquer custo para si.

Relativamente à consignação IRS da coleta de 2022, entregue pelos contribuintes em 2023, recebemos o valor de 36.259,93€ no início de 2024, de 1421 contribuintes.

## VOTO SOLIDÁRIO MB WAY

Somos uma das Instituições presentes no MB WAY Ser Solidário. Em Outubro a nossa causa e o nosso projeto dos Kits de Acolhimento Hospitalar (que na altura chamávamos "Kits de Acolhimento, Higiene e Conforto") foi eleito para o Voto Solidário, uma iniciativa através da qual os utilizadores MB WAY podem ter um papel-chave na escolha das causas a serem apoiadas pela SIBS.

Foi uma ótima forma de divulgarmos o nosso projeto, de darmos a conhecer a nossa causa e de angariarmos fundos (345 pessoas individuais deram um donativo através de MB WAY no valor de 2.111€), apesar de não termos sido a instituição com mais votos.





## CAMPANHA DE NATAL “AMOR A MEIAS”

Pelo 3º ano consecutivo, a Decenio juntou-se à nossa causa e desenvolveu umas meias unissexo decoradas com algumas das palavras que melhor definem a sensação de “casa longe de casa” que representamos para as famílias com crianças em tratamento hospitalar.

Foram vendidas 1319 meias, o que representou um donativo de 6.595€. A Decenio ofereceu-nos 181 pares que vamos utilizar para os nossos projetos e programas.

## MERCADÃO SOLIDÁRIO

Estabelecemos uma parceria com o objetivo de fornecer bens essenciais às famílias que se encontram nas nossas Casas.

Durante o mês de junho foi possível contribuir através do site do Mercadão Solidário. No final do mês, o Mercadão entregou mais de 200 produtos, entre bens alimentares, artigos de higiene pessoal e detergentes de roupa e loiça.





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



## QUARTO SOLIDÁRIO

No âmbito do projeto "Quarto Solidário" do NEYA Hotels, quando não há quartos disponíveis na Casa Ronald McDonald de Lisboa, as famílias podem ficar temporariamente num dos quartos solidários do NEYA Hotels Lisboa, sem qualquer custo.

## MISS GALAXY PORTUGAL

Fomos a instituição beneficiária da 3ª edição do Concurso Miss Galaxy Portugal que se realizou em Abril.

As finalistas do concurso angariaram fundos (1.347,62€), através de várias iniciativas, para a nossa causa.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



Estivemos presentes no 23º Congresso Nacional de Pediatria da Sociedade Portuguesa de Pediatria – Outubro.



Participámos na 2ª Reunião Científica Internacional de Enfermagem Pediátrica - Centro Hospitalar Universitário São João – Setembro.



Participámos na Conferência Cuidados em Pediatria "A importância do acolhimento da criança e da família, na transformação do trauma hospitalar numa experiência positiva" na Faculdade Medicina da Universidade do Porto.

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

## POLÍTICA AMBIENTAL

A Fundação Infantil Ronald McDonald propõe-se, nas Casas e no Espaço Familiar Ronald McDonald, desenvolver e implementar medidas de conservação dos recursos naturais, de modo a reduzir o impacto ambiental da sua atividade, tomando medidas e ações necessárias no sentido de alcançar os seguintes objetivos:

- Promover a melhoria contínua do desempenho ambiental.
- Proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição.
- Cumprir os requisitos legais ambientais aplicáveis e os outros requisitos ambientais subscritos pela Fundação.
- Otimizar recursos, principalmente no uso de materiais reciclados/recicláveis.
- Monitorizar e reduzir consumos.
- Aplicar os princípios de gestão de resíduos dando-lhes destinos finais adequados.



## SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

### SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

#### Objetivos e Certificação

A Fundação Infantil Ronald McDonald implementou um Sistema de Gestão Ambiental em 2011 e recebeu a primeira Certificação ISO 14001 em 2012 na Casa Ronald McDonald de Lisboa. Em 2014 recebeu a Certificação da Casa Ronald McDonald do Porto e em 2018 do Espaço Familiar Ronald McDonald no Hospital de Santa Maria.

No âmbito desta certificação, definimos objetivos anuais para cada um dos nossos projetos (Casas e Espaço Familiar Ronald McDonald) em conformidade com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável ODS 12 –Garantir padrões de consumo e produção sustentáveis (Reduzir o desperdício alimentar e reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização).

## SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

### Boas Práticas

No âmbito da Certificação ISO 14001, definimos ações anuais para cada um dos nossos projetos. Em 2023, definimos três eixos de atuação e desenvolvemos as respetivas ações:

- **Eixo de Sensibilização com as Famílias:**

**Workshops:** Realizámos workshops com os temas “Reciclar para um Mundo Melhor”, “Redução do Desperdício Alimentar” e “Decorações Festivas com Materiais Reciclados”.

**Informação Visual:** Afixámos posters informativos nos nossos projetos sobre a reciclagem de resíduos.

- **Eixo de Redução de Consumo de Matérias-Primas:**

**Redução de Impressões em Papel:** A implementação do programa Salesforce permitiu reduzir significativamente as impressões de contratos com famílias e voluntários.

- **Eixo de Avaliação de Desempenho Ambiental:**

**Feedback das Famílias:** Incluímos uma questão específica sobre desempenho ambiental nos inquéritos de avaliação dos projetos. Em média, 80% das famílias avaliaram como excelente os procedimentos e iniciativas dos projetos com vista à melhoria ambiental.

Estas iniciativas reforçam o nosso compromisso com a sustentabilidade, procurando constantemente formas de minimizar o nosso impacto ambiental e promover práticas sustentáveis entre as famílias que atendemos.





## SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

### SISTEMA FOTOVOLTAICO E DE AQUECIMENTO SOLAR TÉRMICO

A Casa Ronald McDonald de Lisboa está equipada com um Sistema fotovoltaico e de aquecimento solar térmico desde 2010.

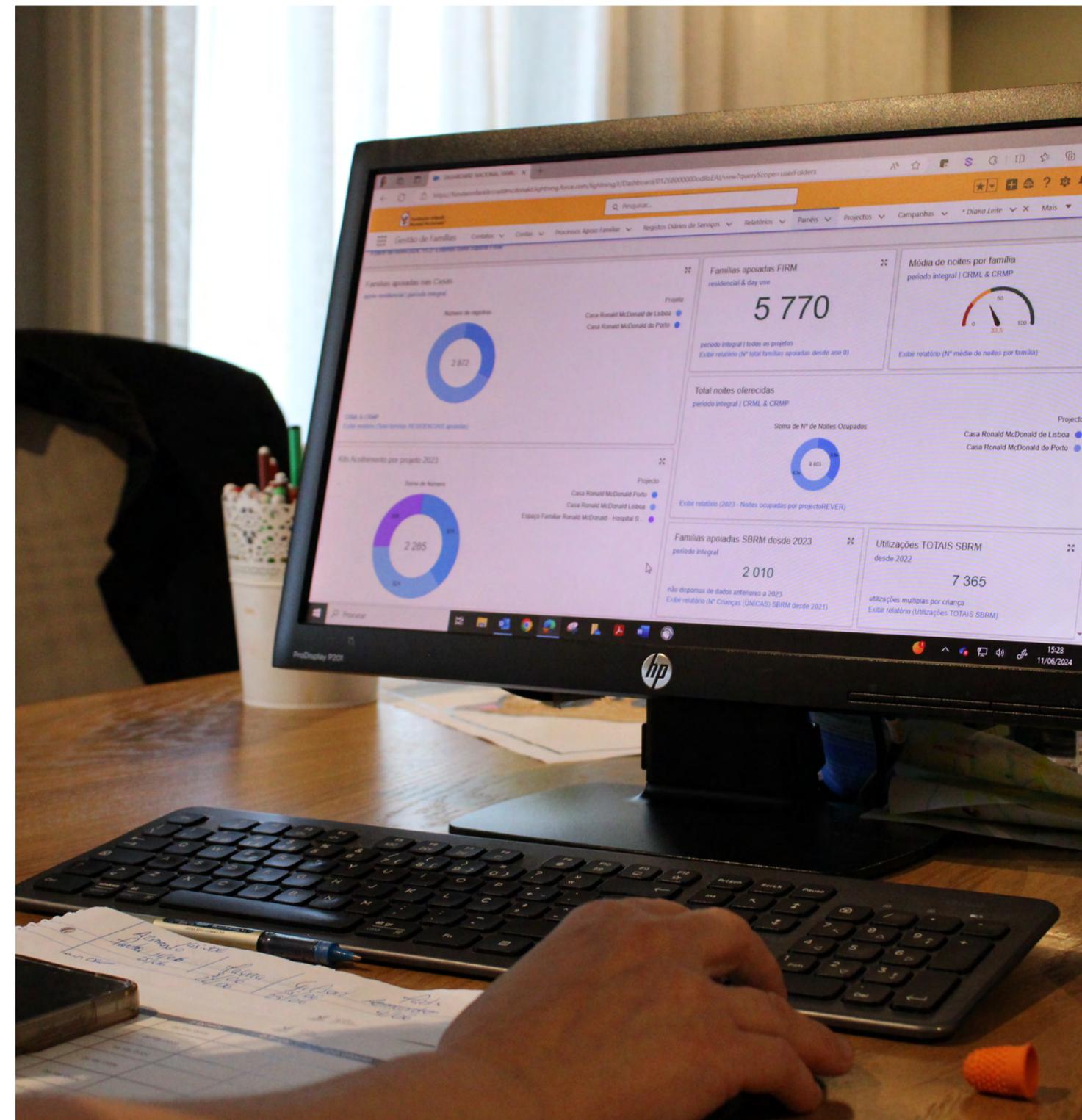
**Sistema solar térmico:** produz água quente, e é constituído por 3 painéis solares, com uma área total de 6,96 m<sup>2</sup> e um depósito com a capacidade de 500 litros.

**Central de microprodução fotovoltaica:** com 18 painéis fotovoltaicos através dos quais produzimos energia que é vendida à Rede Elétrica Nacional.

## SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Em 2023, implementámos um Sistema de Gestão integrado baseado em CRM (Customer Relationship Management), através da ferramenta Salesforce, para a gestão das famílias e voluntários, o que vai permitir:

- Uniformizar dados e processos administrativos.
- Melhorar a gestão diária de procedimentos (tornando-a mais eficaz e fidedigna).
- Melhorar e aumentar o potencial de interação, conhecimento e comunicação direta com famílias e voluntários.
- Ter mais critérios de medição de impacto.
- Melhorar o controlo e reporte.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

# AGRADECIMENTOS

## MECENAS E PARCEIROS

O apoio dos nossos mecenas e parceiros em 2023 refletiu-se em donativos financeiros, na oferta de produtos e serviços, e na criação de iniciativas conjuntas entre as marcas e a nossa causa.

### FAMÍLIA PLATINA



McDonald's Portugal  
e seus franquizados

BPI Fundação La Caixa  
Coca Cola  
Herbrand  
Imatch  
Livesponsors  
Piubele - Confecções, Indústria e Comércio  
PRIO  
Rossiomar - Refeições Rápidas  
Serralvarez Architectos Associados  
TPV Service  
Vertex Pharmaceuticals Portugal  
Vitacress

### FAMÍLIA OURO

AJ Graça  
Argacol Tintas  
Bite my Lunch  
Central de Cervejas  
Colégio Marista de Carcavelos  
Colégio Sagrado Coração de Maria  
Delta Cafés  
Dune Bleue  
Electrorecâmbio  
Espersen  
Espressa C&W  
Externato Champagnat  
Florette Portugal  
Francisco Sena Gorjão, Soc. Unip.  
Gallo Worldwide  
Groupe GM  
HAVI Logistics  
Lactogal  
Mercadona  
Modelo Continente  
OSI Food Solutions SPAIN, S.L.  
Panike  
PFCB Cascais CS  
Porto Editora  
TSED  
Blip.pt  
Viatrix

### FAMÍLIA PRATA

Academia à la Cat  
Air Liquide  
Aluline  
Antero & Fernandes  
António Rodrigues  
AON Portugal  
Associação de Estudantes da Faculdade de  
Medicina de Lisboa

Barbávore  
Barcelcom Texteis  
BBDO Portugal  
Bel Portugal  
BPI  
Cateringassiste  
Cisco  
Clarity  
Clínica dos Jerónimos  
Clínica Médico Dentária S. João  
Colégio Nova Encosta  
Colpal  
Construtório  
Dance 4U  
Doçalto  
Ecolab  
EcuPhar Clínica Veterinária  
Eurowind Energy  
F. Rego  
Fairybricks  
Finastra  
Flexdeal Simfe  
FNAC  
Fondazione per l'infanzia Ronald McDonald  
Italia ETS  
Fundação Oceano Azul  
G.I.T.I.C., Lda.  
Gewiss Portugal  
Häagen Dazs  
Infineon Technologies  
Know why formação & outdoor  
Manuaço  
Mercadão  
MO - Sonae  
Mondelez Portugal, Unipessoal  
Neya Hotels Group  
Ovofit Eiprodukte GmbH  
Partasa SGPS  
Plasoeste  
Porto Business School  
Print & Cut, Publicidade e Design  
Prosegur

Retail Consult  
Semente  
SO - Intervenção em Saúde Ocupacional  
Sumol Compal  
Super Bock Bebidas  
Terra Lógica  
U.Dream  
Uriage  
Vaz, Nobre - Terapeutas  
ZMWay

### FAMÍLIA BRONZE

Associação Cultural e de Desporto da Brandoa  
Associação Cultural Senhor do Padrão  
Associação Teatro Cais 21  
AT Informática  
Cais 21  
Católica Students Consulting  
Costa & Bilhim  
Faculdade de Farmácia da Univ. de Lisboa  
Fidelidade  
Kidzania  
Limpezas Hemen  
Loja Canal Panda  
Mondelez Europe GMBH  
NHS  
Quem sai aos seus  
Ricardo Gomes Santos & Martins  
Sofarma

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

## ÓRGÃOS SOCIAIS

Queremos evoluir e ir mais longe e, por isso, contamos com a experiência, a sabedoria e o compromisso social, enquanto voluntários, dos diferentes membros dos nossos Conselhos.

Juntos aumentamos o nosso apoio e tomamos as melhores decisões sobre a gestão dos nossos projetos.

### **Conselho Administração**

Isabel Andrade - Presidente  
Ana Sofia Coutinho  
Gonçalo Martins Barata  
Inês Lima  
Maria João Lage  
Maria Teresa Mourão  
Pedro Bonvalot

### **Conselho Fiscal**

Paulo Silva - Presidente  
José Mendes Martins  
Manuel Prates

## COMISSÕES DE PROXIMIDADE

As Comissões de Proximidade são constituídas por um grupo de pessoas da sociedade civil e empresarial e por franquizados da McDonald's e tem como objetivo colaborar com as Gestoras das Casas e Espaço Familiar Ronald McDonald e com a restante equipa da Fundação para, em conjunto, desenvolverem um conjunto de ações que ajudam a divulgar a causa e a angariar bens, serviços e fundos de forma local.

### **Comissão de Proximidade de Lisboa**

Pedro Bonvalot - Presidente  
Carla Araújo  
Gonçalo Coelho Sousa  
Filipa Horta  
Francisco Garcia  
Talita Feliciano

### **Comissão de Proximidade do Porto**

Maria Teresa Mourão - Presidente  
Regina Alves  
Rui Moiteiro  
Marco Mendes  
Paula Martinho da Silva  
Andreia Castro  
Sara Rego

## EQUIPA

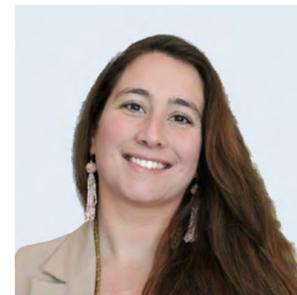
Somos uma equipa dedicada, diversificada e focada em cumprir a nossa missão e em cuidar de quem mais precisa de nós: as crianças e as suas famílias.



Marta Sousa Pires  
Diretora Executiva



Margarida Vieira Martins  
Coordenadora Comunicação,  
Relações Públicas e Internas



Marcia Jacinto  
Assistente Administrativa



Ana Patacho  
Gestora de Desenvolvimento



Isabel Aragão  
Gestora da Casa e da Sala de  
Brincar Ronald McDonald Porto



Maria Rita Figueiredo  
Gestora da Casa Ronald  
McDonald de Lisboa



Helena Camacho  
Assistente da Casa Ronald  
McDonald de Lisboa



Sandra Batista  
Coordenadora do Espaço Familiar  
Ronald McDonald



Maria Pedroso  
Coordenadora Geral de  
Voluntariado



Viana Fernandes Lopes  
Assistente do Espaço  
Familiar Ronald McDonald



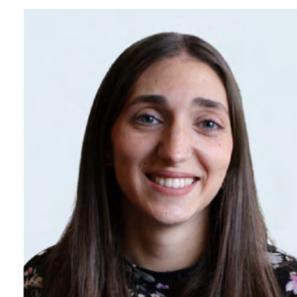
Diana Leite  
Assistente da Casa Ronald  
McDonald do Porto



Miguel Dias  
Técnico de Comunicação  
Digital



Paulo Galvão  
Assistente Operacional da Casa  
Ronald McDonald de Lisboa



Sara Bastos  
Coordenadora de  
Voluntariado e Atividades



Lara Veloso  
Assistente de Voluntariado

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



---

Aproximamos famílias

Fundação Infantil Ronald McDonald  
Lagoas Park, Edifício 7 – Piso 2  
2740-244 Porto Salvo

Tel: +351 214 405 392 (chamada para a rede fixa nacional)  
Email: [fundacao.infantil@pt.mcd.com](mailto:fundacao.infantil@pt.mcd.com)

[www.fundacaoronaldmcdonald.com](http://www.fundacaoronaldmcdonald.com)

