

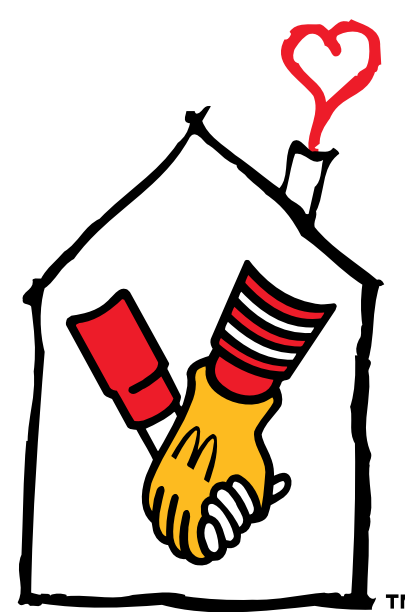


Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

APOIAMOS E CUIDAMOS DE FAMÍLIAS
COM CRIANÇAS E JOVENS
EM TRATAMENTO HOSPITALAR

2023

FOI ASSIM



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

APOIAMOS E CUIDAMOS DE FAMÍLIAS
COM CRIANÇAS E JOVENS
EM TRATAMENTO HOSPITALAR

01

02

03

04

05

06

07



Marta Sousa Pires / Diretora Executiva

NOTA INTRODUTÓRIA

No ano de 2023, reforçámos o nosso apoio e cuidado a mais famílias e respetivas crianças ou jovens em tratamento hospitalar, através dos nossos projetos e dos nossos programas de voluntariado.

Celebrámos datas importantes: o 15º aniversário da Casa Ronald McDonald de Lisboa, em junho, e o 10º aniversário da Casa Ronald McDonald do Porto, em novembro. Festejos que são sempre muito animados e emotivos e que celebramos com a equipa, famílias, amigos, voluntários, mecenas e hospitais. Os nossos voluntários “heróis de coração” chegaram a um total de 402 em 2023, entre os que apoiam e cuidam das famílias, brincam com as crianças, apoiam em diversas atividades nos projetos e no exterior, e os que estão presentes nos vários serviços de pediatria do Hospital de S. João.

Em 2023 a nossa equipa aumentou e novos membros entraram muito motivados e cheios de energia para apoiar as famílias e as crianças, bem como para dinamizar as atividades de voluntariado: Maria Rita Figueiredo, Sara Bastos e Lara Veloso.

Foi um ano particularmente desafiante para toda a equipa com a

implementação de um Sistema de Gestão integrado baseado em CRM (Customer Relationship Management), através da ferramenta Salesforce, para a gestão das famílias e voluntários.

Avançámos com a expansão do projeto dos Kits de Acolhimento Hospitalar para novos serviços nos hospitais parceiros, para o Hospital Garcia de Orta, em Almada, e com o apoio da equipa do franquiado dos restaurantes McDonald's de Coimbra, alargámos para o Hospital Pediátrico de Coimbra. E o ano terminou com o apadrinhamento e a inspiração das ilustrações das novas urgências pediátricas no Hospital de S. João, no Porto.

Tudo isto e o apoio a 1885 famílias com crianças e jovens em tratamento hospitalar só foi possível com: o apoio contínuo a vários níveis da gestão, financeiro e de voluntariado do nosso principal mecenas, a McDonald's Portugal e os seus franquiadados e respetivas equipas; o apoio de muitos outros parceiros e mecenas, o apoio dos nossos voluntários heróis de coração e de todas as pessoas, que de uma forma individual ofereceram o seu apoio; e o apoio dos hospitais do Serviço Nacional de Saúde, nossos parceiros.

A todos, o nosso muito obrigada!

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

SOBRE NÓS

O CUIDADO CENTRADO NA FAMÍLIA É A NOSSA FILOSOFIA

Todas as nossas iniciativas focam-se no **cuidado centrado na família** e são orientadas para melhorar a relação e a coesão familiar, promovendo uma **experiência hospitalar mais positiva** que ajuda à recuperação física e emocional da família com resultados na evolução da recuperação da criança doente.

Nos nossos projetos disponibilizamos **espaços com um ambiente reconfortante e tranquilo.**



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

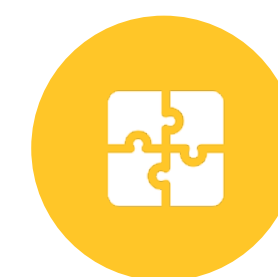
06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



O NOSSO PROPÓSITO

CUIDAR das famílias com **crianças e jovens** doentes ou que necessitam de tratamento hospitalar.



A NOSSA VISÃO

Um mundo onde todas as famílias têm o que precisam para garantir os **melhores resultados de saúde** para as suas crianças.



A NOSSA MISSÃO

Fornecemos os serviços essenciais que removem barreiras, fortalecem as famílias e promovem a **melhoria da saúde** quando as crianças e jovens necessitam de **cuidados de saúde**.

TRABALHAMOS **TODOS OS DIAS** PARA...

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



Criar **MAIOR SEGURANÇA E MAIOR CONFIANÇA**

no tratamento hospitalar e contribuir para o **BEM-ESTAR** emocional e psicológico das crianças e jovens doentes e das suas famílias.



PROMOVER a PROXIMIDADE

de toda a família durante os tratamentos médicos das crianças e jovens, aliviando o stress de ter de estar longe de sua casa.



APOIAR GRATUITAMENTE

famílias de crianças e jovens em tratamento hospitalar, com o apoio dos nossos parceiros, permitindo a **REDUÇÃO DE CUSTOS** de deslocação ao hospital e dos custos de alimentação das famílias.

UMA PORTA QUE SE **ABRE SEMPRE** COM UM **SORRISO!**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



HOSPITAL D. ESTEFÂNIA
MATERNIDADE ALFREDO DA COSTA
HOSPITAL SANTA MARTA



HOSPITAL SÃO JOÃO
IPO-PORTO



HOSPITAL DE SANTA MARIA



HOSPITAL SÃO JOÃO

O ANO EM NÚMEROS

IMPACTO EM PORTUGAL 2023

7 HOSPITAIS
DO SNS
APOIADOS

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

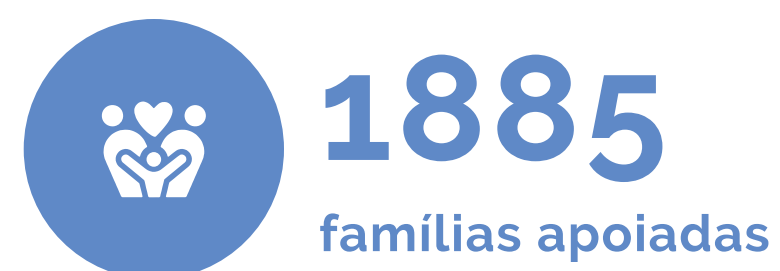
03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



O ANO EM NÚMEROS

Nº TOTAL
DE FAMÍLIAS APOIADAS
POR DISTRITO EM 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

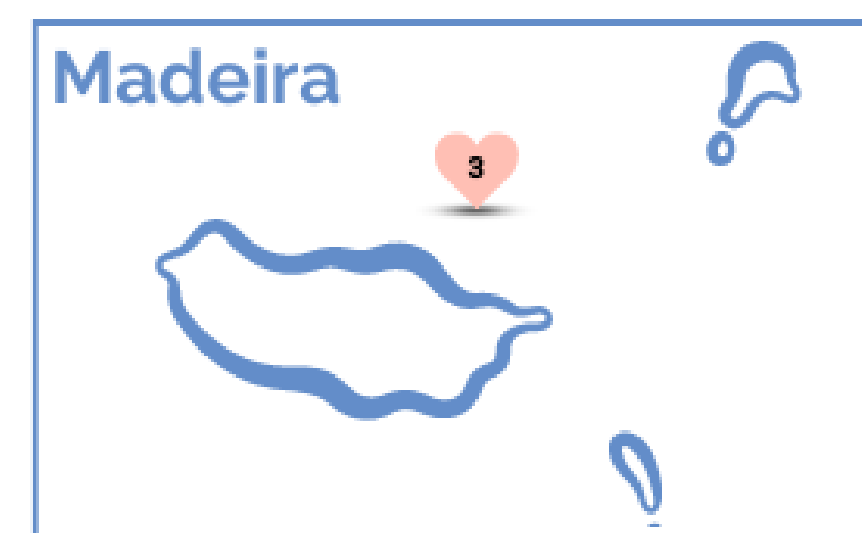
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

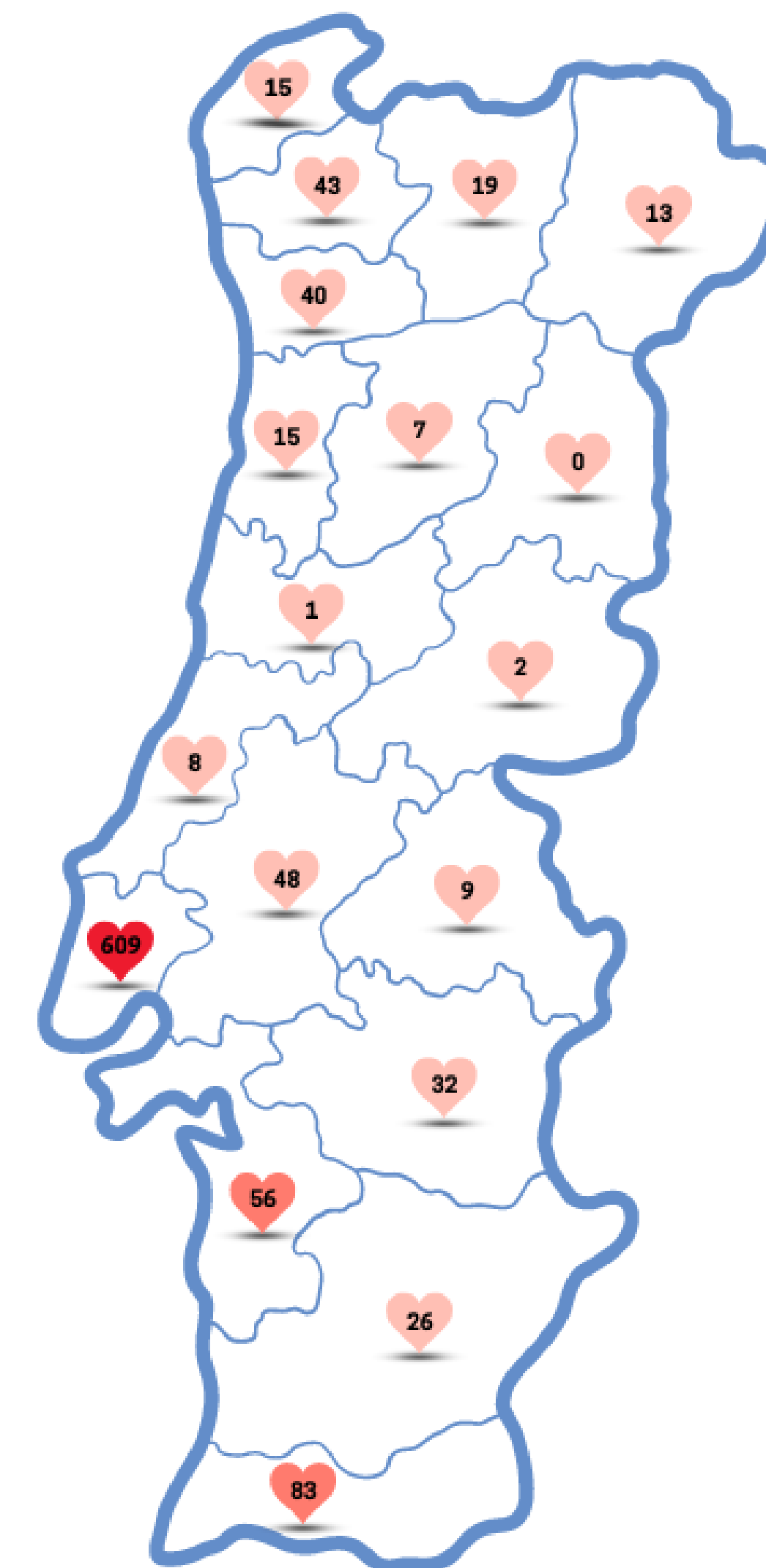
06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

- De 0 a 50 famílias
- De 51 a 99 famílias
- + 100 famílias



Outros países: 59



Nota: dados por distrito não existentes na Sala de Brincar Ronald McDonald.



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal



CASA RONALD McDONALD LISBOA

UMA CASA
PERTO DO HOSPITAL!

Uma casa longe de casa para as famílias com crianças em tratamento no **Hospital D. Estefânia, Maternidade Alfredo da Costa e Hospital Santa Marta.**

**Oferecemos estadia gratuita a
+1.900 famílias
desde a inauguração em Junho de 2008**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





CASA RONALD
McDONALD
LISBOA

3 HOSPITAIS
DO SNS
APOIADOS

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

IMPACTO 2023



157
famílias apoiadas



2546
noites oferecidas



78%
taxas de ocupação
Casa Ronald
McDonald



1608
refeições oferecidas



684
horas de
voluntariado
individual



64
voluntários
individuais



684
horas de
voluntariado
corporativo



CASA RONALD McDONALD LISBOA

Nº TOTAL
DE FAMÍLIAS APOIADAS
POR DISTRITO EM 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

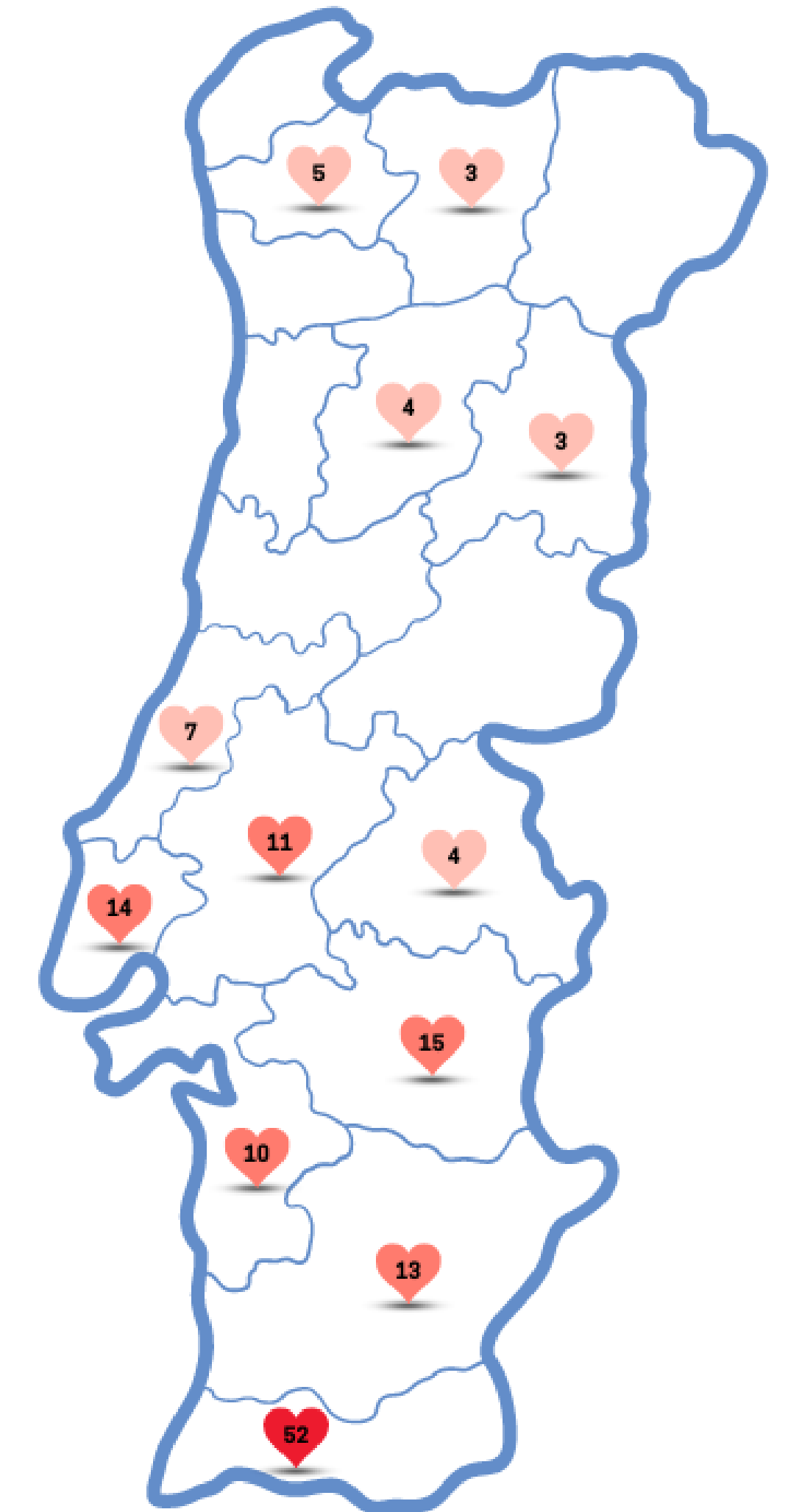
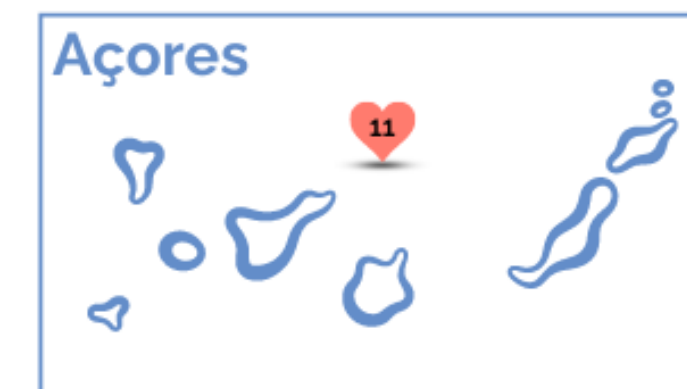
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

- De 0 a 10 famílias
- De 10 a 50 famílias
- + 50 famílias



Outros países: 5
PALOPS: 4



CASA RONALD McDONALD PORTO

UMA CASA
AO LADO DO HOSPITAL!

Uma casa longe de casa para famílias com crianças em tratamento hospitalar no Hospital São João e no IPO-Porto.

**Oferecemos estadia gratuita a
+1.000 famílias
Desde a abertura em novembro de 2013**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





CASA RONALD
McDONALD
PORTO

2 HOSPITAIS
DO SNS
APOIADOS

IMPACTO 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



168
famílias apoiadas



3848
noites oferecidas



88%
taxa de ocupação



1511
refeições oferecidas



1534
horas de
voluntariado
individual



30
voluntários
individuais



40
dias de tempo
médio de estadia



CASA RONALD McDONALD PORTO

Nº TOTAL
DE FAMÍLIAS APOIADAS
POR DISTRITO EM 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

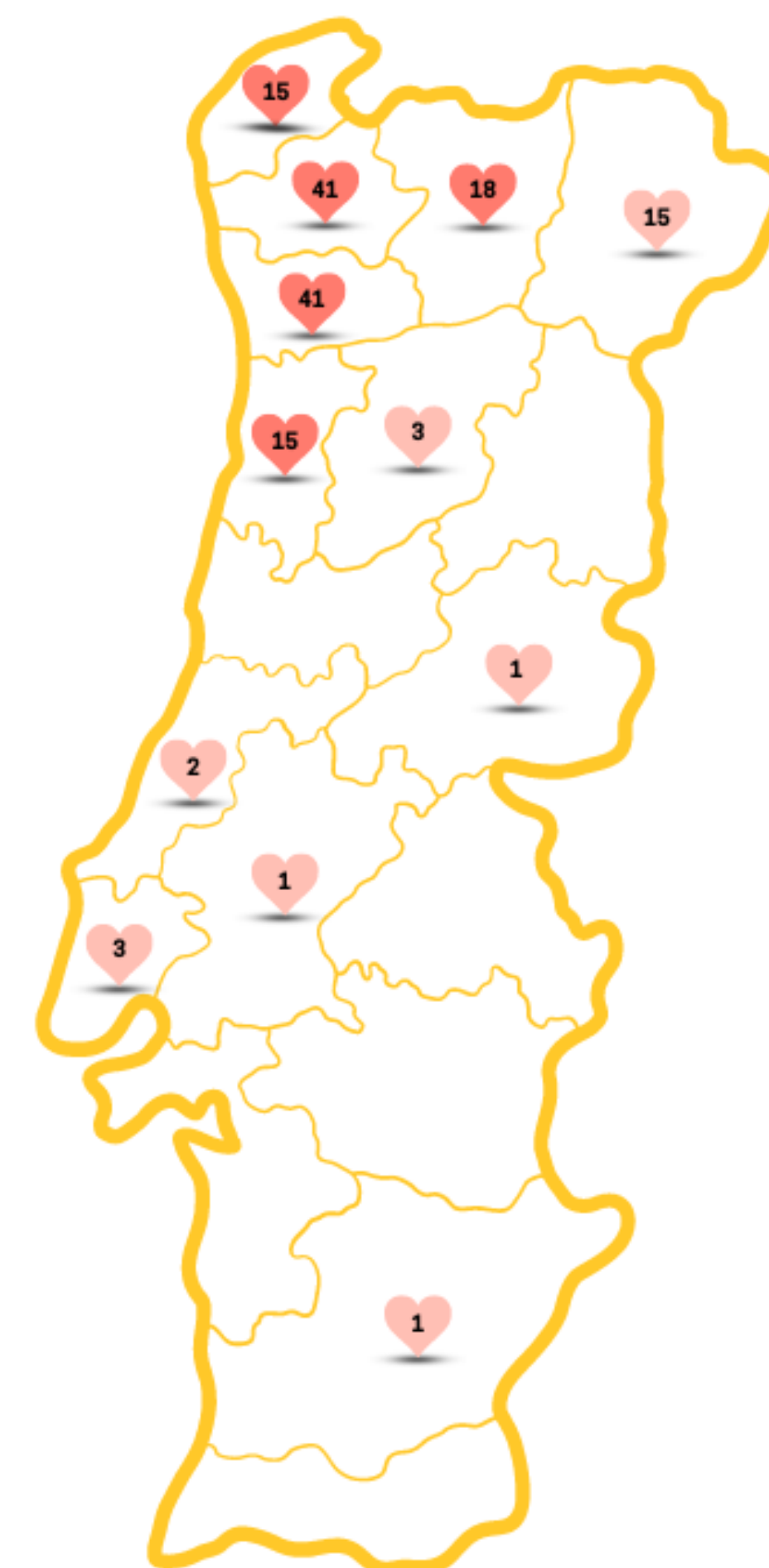
06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

- De 0 a 10 famílias
- De 10 a 50 famílias
- + 50 famílias



Outros países: 3
PALOPS: 3





ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD HOSPITAL DE SANTA MARIA LISBOA

UMA CASA
NO HOSPITAL!

Um local onde as famílias podem quebrar a rotina hospitalar e cuidar de si, enquanto se mantêm próximas das suas crianças em tratamento hospitalar.

**Apoiámos
+ de 2.700 famílias
desde a abertura em julho 2017**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





**ESPAÇO FAMILIAR
RONALD McDONALD**
HOSPITAL DE SANTA MARIA
LISBOA

1 HOSPITAL
DO SNS
APOIADO

IMPACTO 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

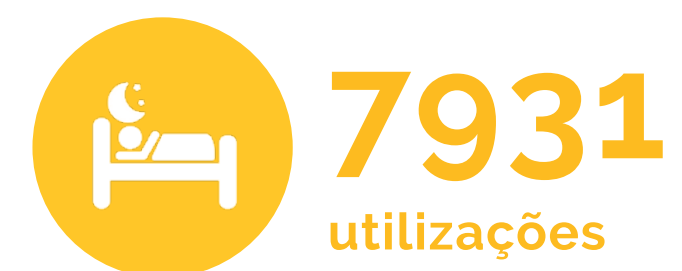
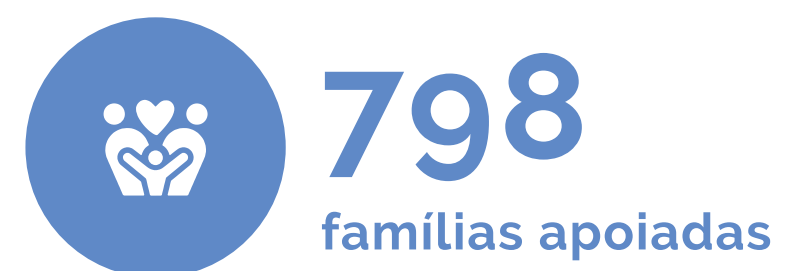
03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD HOSPITAL DE SANTA MARIA LISBOA

Nº TOTAL
DE FAMÍLIAS APOIADAS
POR DISTRITO EM 2023

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

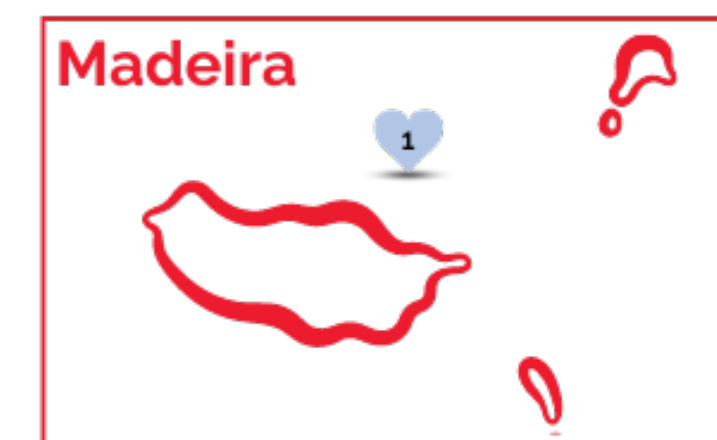
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

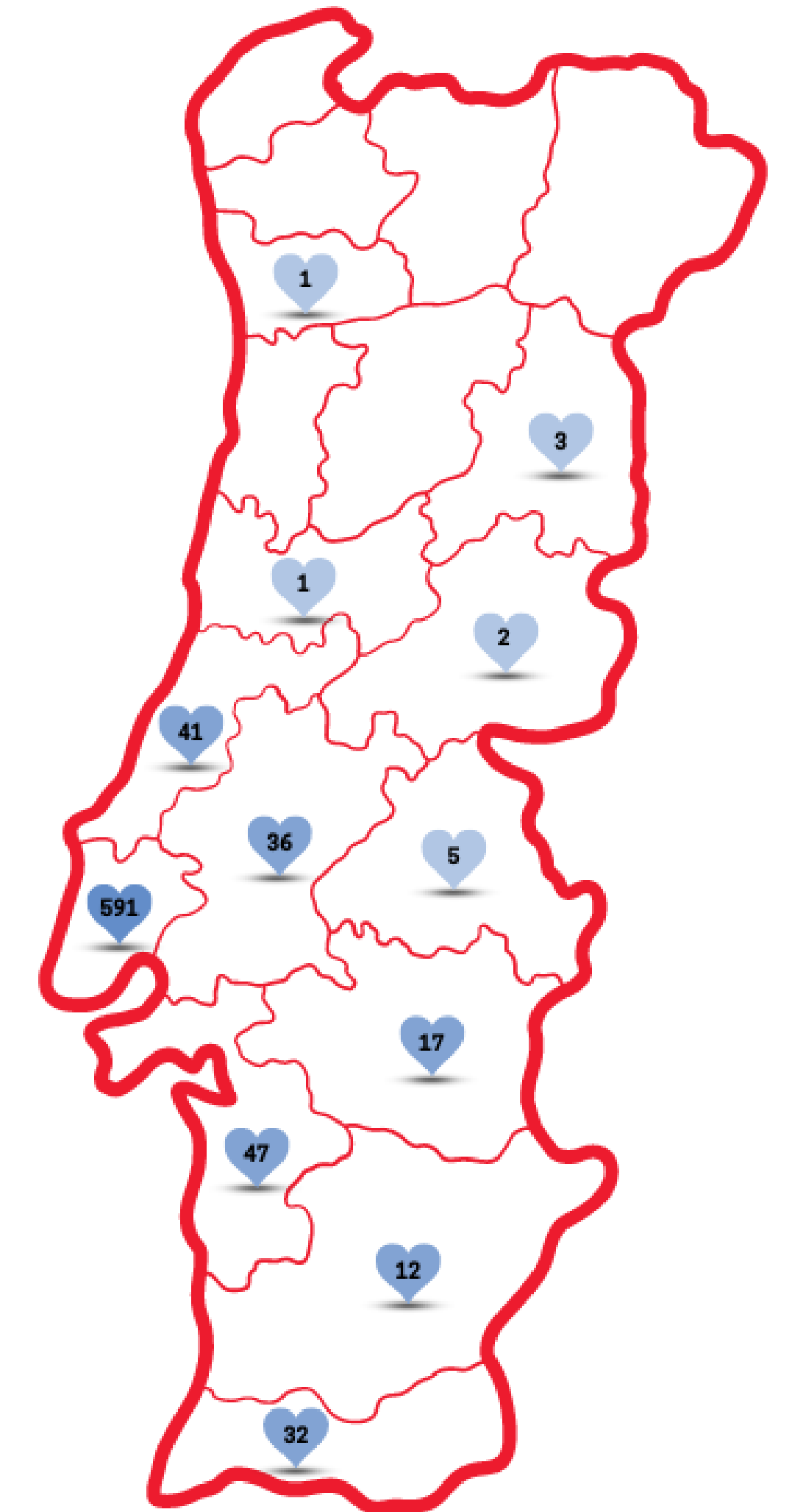
06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

- De 0 a 10 famílias
- De 10 a 50 famílias
- + 50 famílias



Outros países: 4
PALOPS: 286





SALA DE BRINCAR RONALD McDONALD HOSPITAL SÃO JOÃO PORTO

O ARCO-ÍRIS DENTRO DO HOSPITAL!

Um local onde as crianças podem divertir-se, brincar, fazer exercício físico e ser estimuladas no seu desenvolvimento cognitivo, motor e social.

Apoiámos
+ 2.010 famílias
desde a sua abertura em dezembro de 2021

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

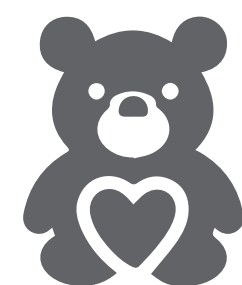
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





**SALA DE BRINCAR
RONALD McDONALD
HOSPITAL SÃO JOÃO
PORTO**

Nº TOTAL
DE FAMÍLIAS APOIADAS
POR DISTRITO EM 2023

1 HOSPITAL
DO SNS
APOIADO

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS


03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



765
crianças e
famílias apoiadas



5547
utilizações da sala



456
utilizações
da sala snoezelen



18735
horas de
voluntariado
individual



254
voluntários
regulares

RECEITAS 2023

Em termos de resultados podemos mais uma vez orgulhar-nos de apresentar resultados líquidos positivos de **220.793,01€**.
A nossa receita total em 2023 foi de **1.371.657,32€**, proveniente sobretudo de donativos (em dinheiro e em espécie) de empresas (**1.051.573,41€**) e particulares (**195.970,53€**), de patrocínios (**50.000€**) e da consignação de 0,5% do IRS (**25.515,44 €**).

DONATIVOS

EM DINHEIRO

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

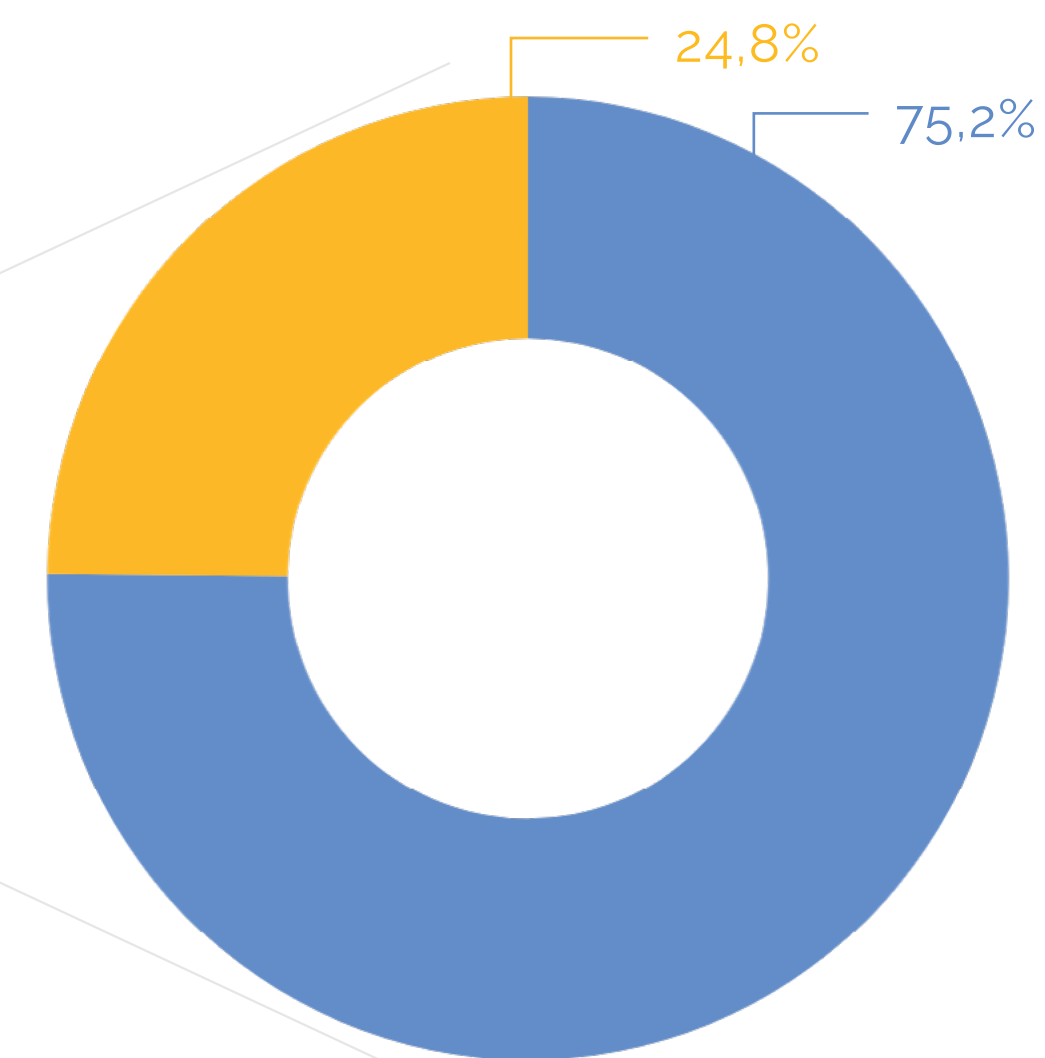
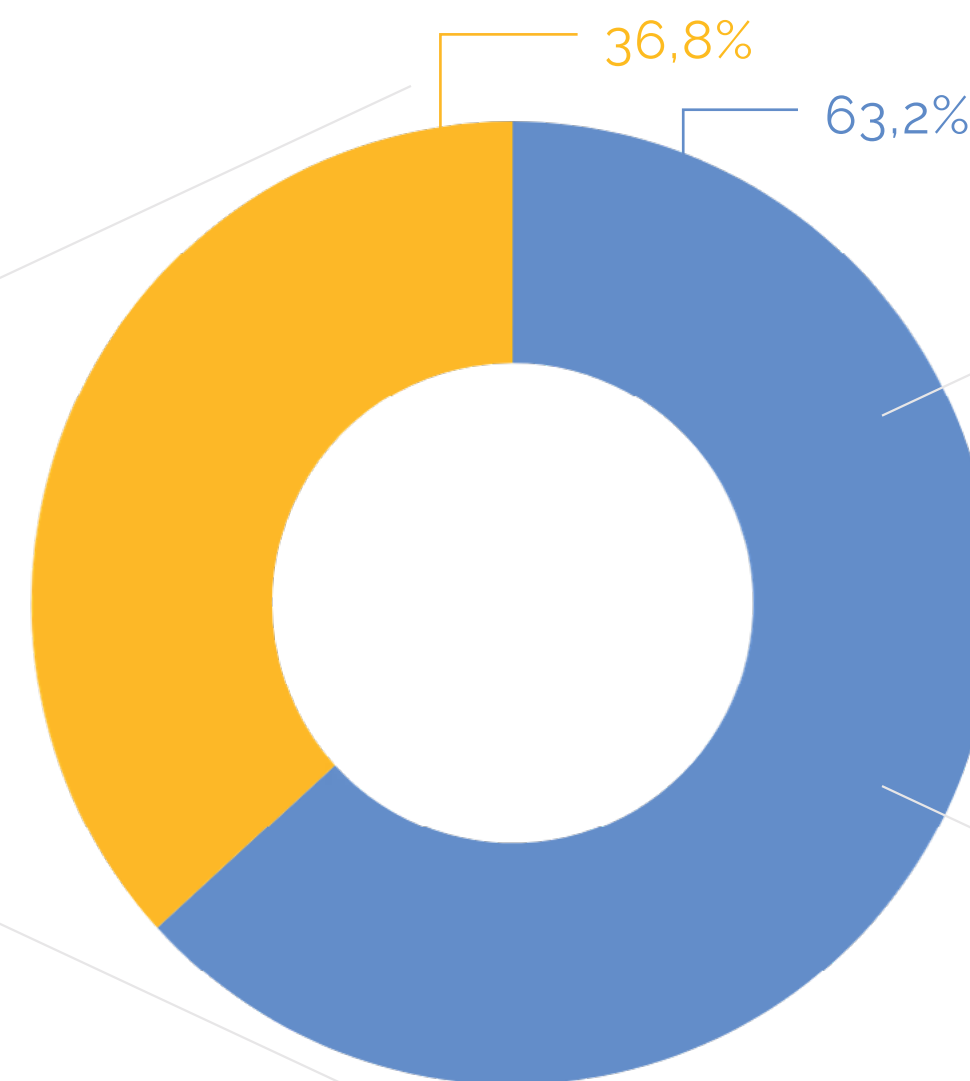
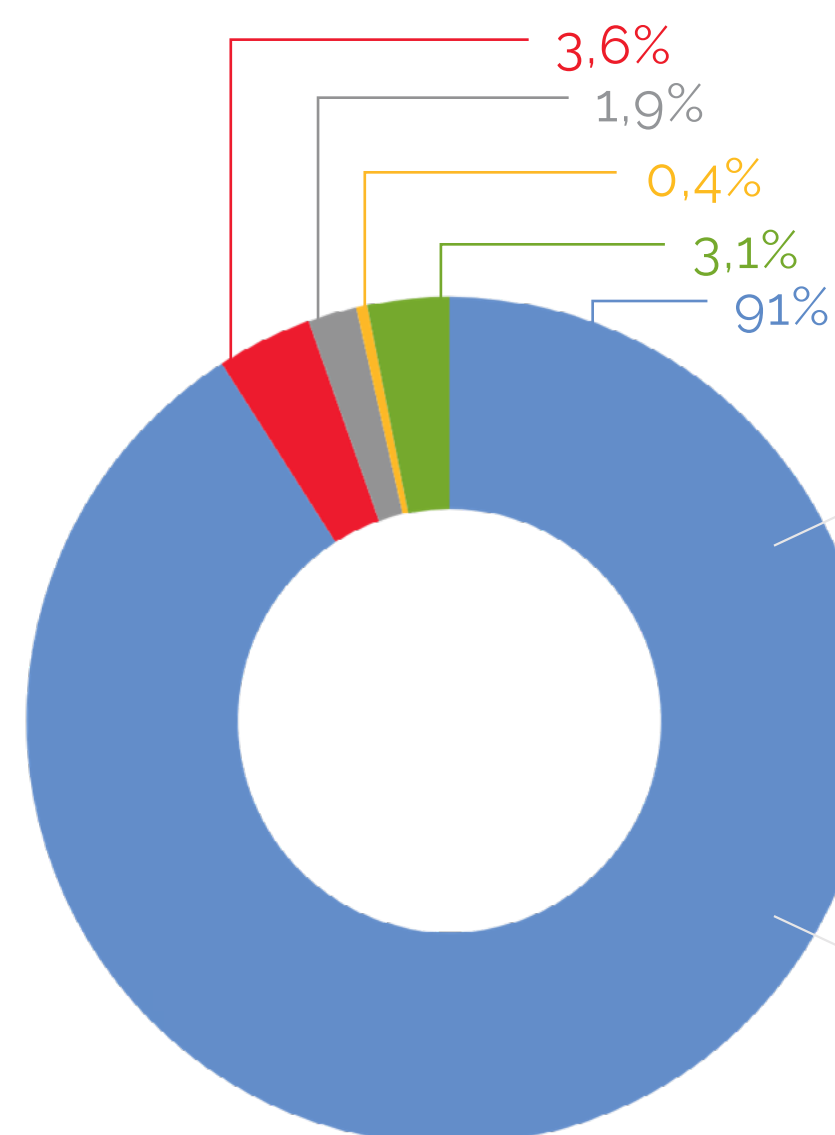
03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



■ Donativos ■ Patrocínios ■ Consignação IRS
■ Venda de Energia e Coleção Solidária:
■ Outros rendimentos

■ Em dinheiro ■ Em espécie

■ Empresas ■ Particulares

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

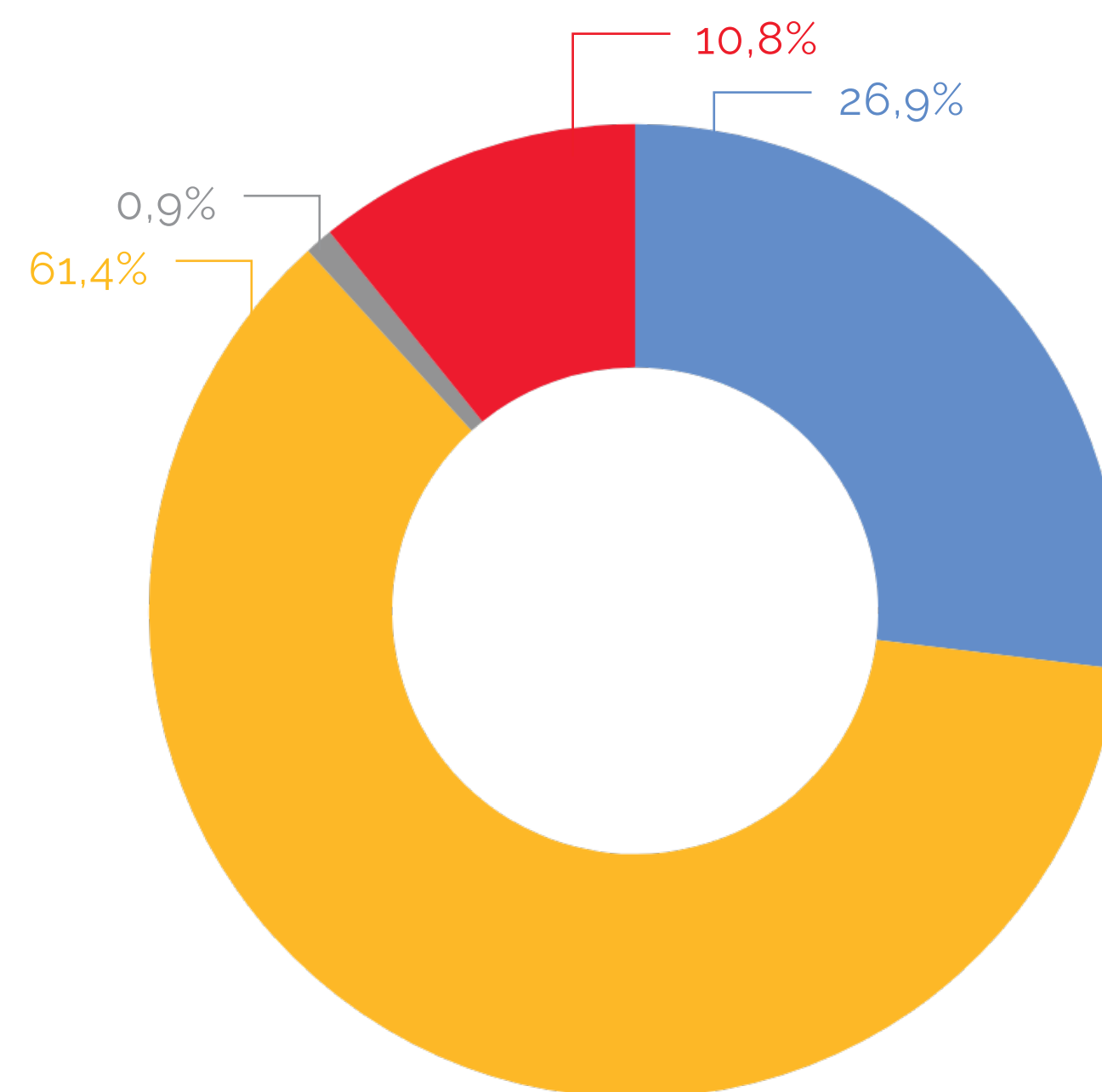
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

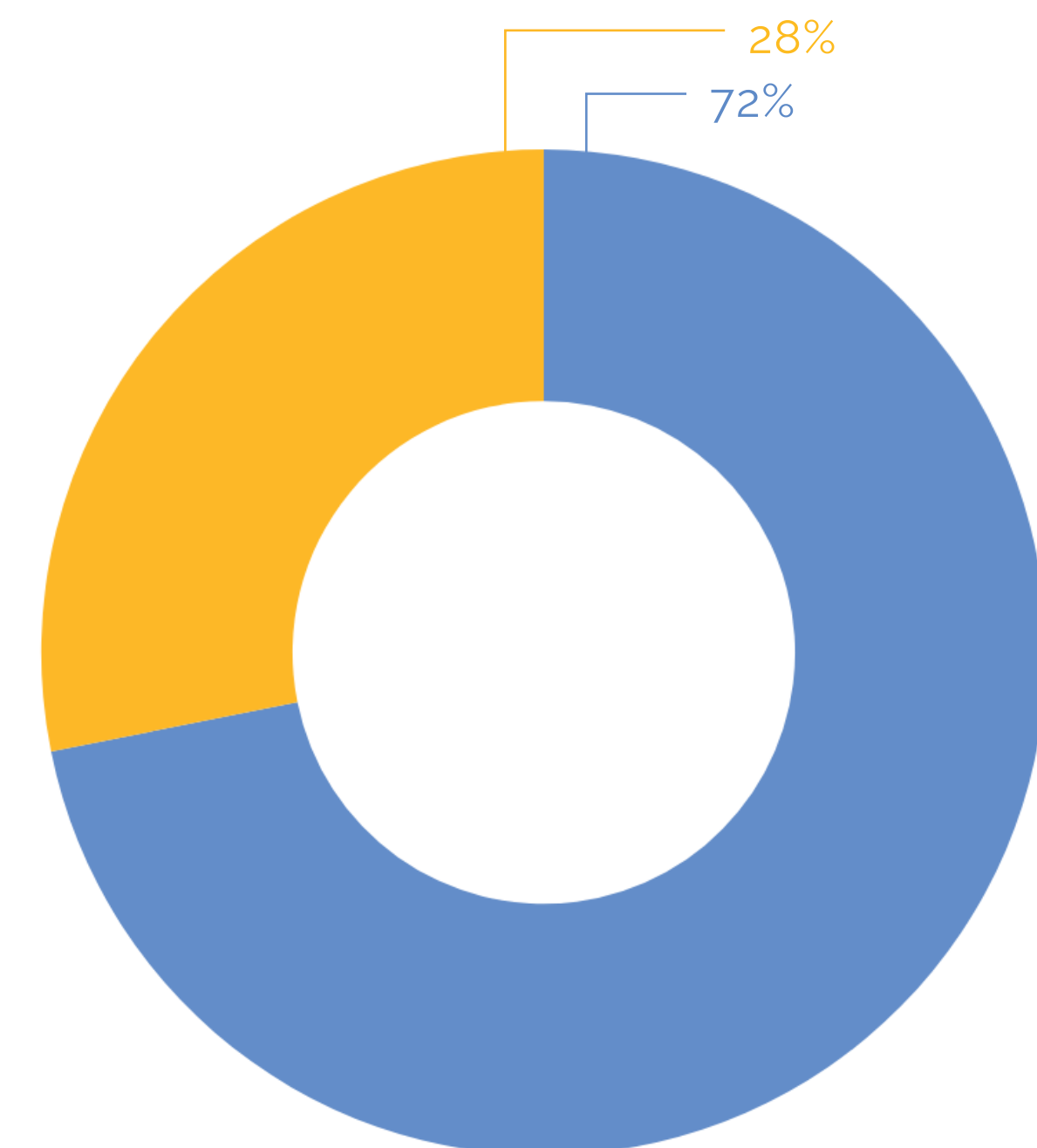
07 AGRADECIMENTOS

DONATIVOS EM DINHEIRO DE PARTICULARES



- Caixas-mealheiro Restaurantes McDonald's
- Quiosques digitais Restaurantes McDonald's
- Online (website)
- Outros donativos particulares

RECEITAS 2023 - EMPRESAS

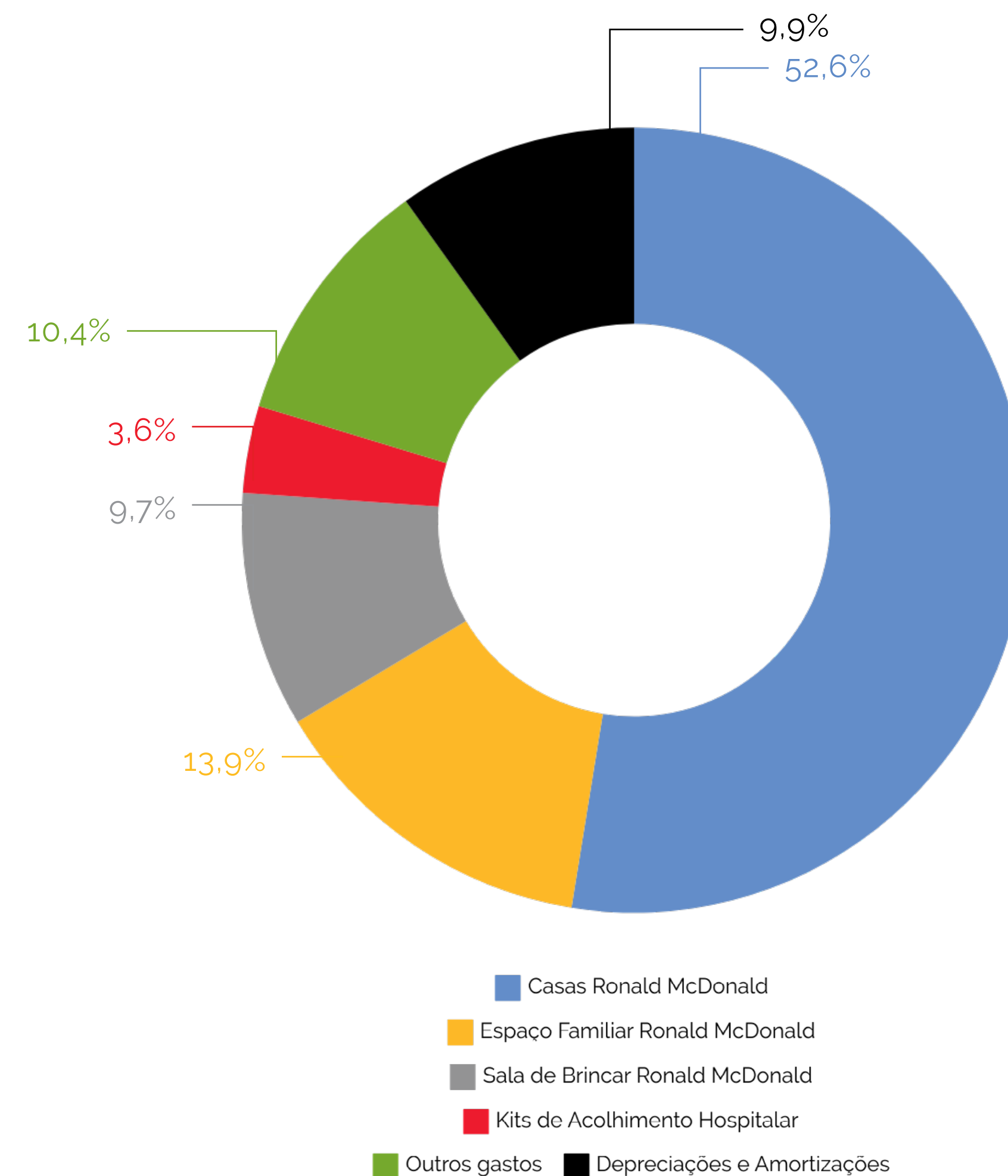


- McDonald's e seus franquizados
- Outras Empresas

GASTOS 2023

Terminámos o ano com gastos totais no valor de **1.130.433,45€** (incluindo Depreciações e Amortizações). Sendo os gastos mais relevantes os associados à gestão dos nossos projetos (as duas Casas, o Espaço Familiar e a Sala de Brincar Ronald McDonald).

Realizámos um investimento no valor de 61.531,46€ associado sobretudo à implementação de um Sistema de Gestão integrado para a gestão das famílias e voluntários.



IMPACTAMOS DIRETAMENTE AS FAMÍLIAS ATRAVÉS DE DIFERENTES PROGRAMAS DE APOIO ÀS FAMÍLIAS

- 01 NOTA INTRC
- 02 O ANO EM N
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 SUSTENTABILIDADE
- 07 AGRADECIMENTOS



**CHEFS
COM AMOR**



**MÚSICA
EM FAMÍLIA**



**PROMOÇÃO
DO BEM-ESTAR**



**CONVERSAS
EM FAMÍLIA**



CHEFS COM AMOR

Voluntários (individuais ou corporativos) ou Chefs profissionais que preparam refeições com amor para as famílias.

OBJETIVOS:

- Apoiar as famílias ao nível económico, emocional e social.
- Contribuir para o bem-estar das famílias, garantindo refeições saudáveis.
- Promover uma alimentação nutricionalmente equilibrada.
- Promover o convívio entre famílias e momentos de partilha.

CONVERSAS EM FAMÍLIA

DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- Vamos acabar com as birras na escovagem dos dentes?
- Técnicas para redução do stress "Reload".
- Burnout nos jovens: estratégias para ajudar.
- Os Benefícios da Sala de Snoezelen.
- A minha história e a história do outro.

ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

- Como ler os rótulos dos alimentos?
- Exemplos de receitas saudáveis.
- Onde está o açúcar?
- Cozinhar para substituição do sal na dieta.
- Alimentação para Celíacos.
- Doces tentações de Natal.
- Sustentabilidade na alimentação.
- Alimentação saudável e nutrição.
- Desperdício Alimentar.
- Leitura de Rótulos.

OUTROS

- Saúde Oral.
- Sensibilização para prevenir incêndios.

OBJETIVOS:

- Promover conversas sobre desenvolvimento pessoal, alimentação saudável e sustentabilidade.
- Abordar temas diferentes num formato informal de proximidade.
- Aumentar a proximidade entre famílias e os profissionais de saúde.
- Explorar temas interessantes sempre centrados no bem-estar e saúde das crianças e famílias.

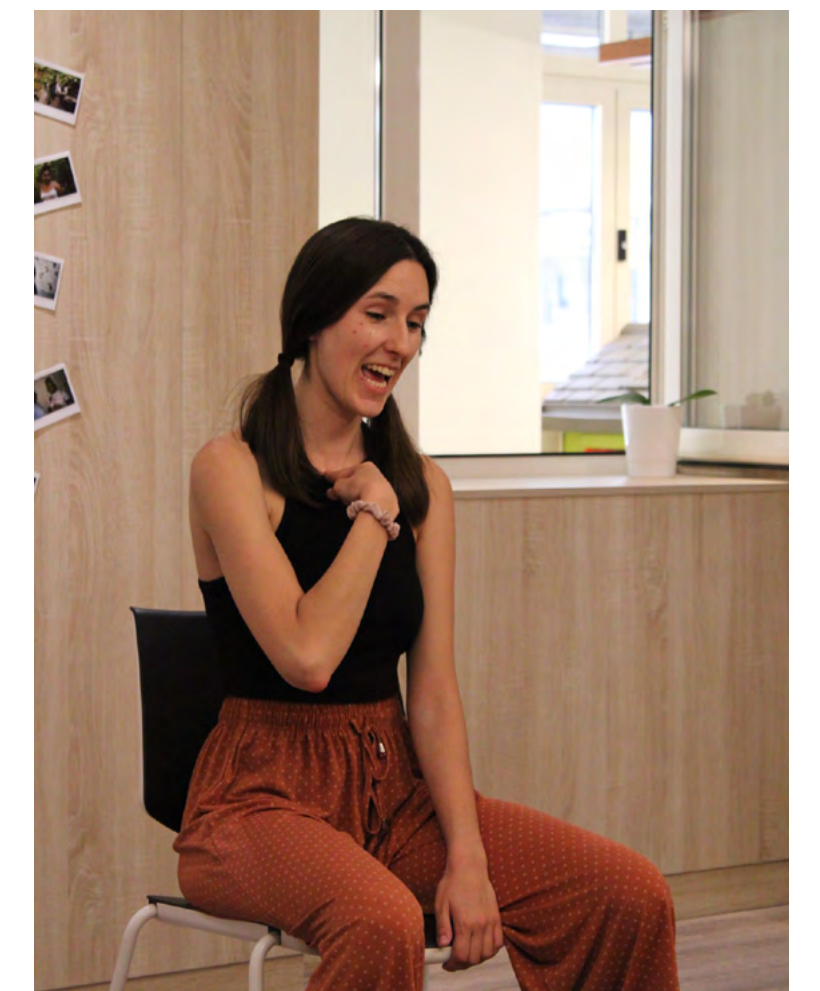


PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR

- Exercício Físico e Postura
- Manicure e Pedicure
- Cabelereiro
- Maquilhagem
- Massagens
- Reiki
- Apoio Psicológico
- Teatro
- Artesanato
- Almoços temáticos

OBJETIVOS:

- Ajudar na recuperação da postura física dificultada pelas noites mal dormidas num cadeirão.
- Promover o exercício físico.
- Proporcionar momentos de relaxamento.
- Promover o cuidado pessoal.
- Promover momentos diferentes e animados.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

MÚSICA EM FAMÍLIA

Em 2022 colocámos um piano na entrada da Ala Pediátrica do Hospital de S. João, e em 2023 continuámos a dinamizar várias vezes por semana a utilização do piano com o apoio de vários pianistas voluntários. Deste modo, e desde o momento em que utentes ou profissionais de saúde entram no Hospital, a tranquilidade que se sente é enorme, contribuindo para a diminuição do stress e ansiedade. Para além disso, nos nossos projetos desenvolvemos ao longo do ano várias atividades ligadas ao programa Música em família.



OBJETIVOS:

- Desenvolver um programa musical continuo dentro dos nossos projetos e nos hospitais parceiros que transforme a experiência hospitalar da criança e jovem doente e das suas famílias.
- Melhorar o bem estar e promover momentos de tranquilidade das famílias das crianças e jovens doentes e dos profissionais de saúde.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

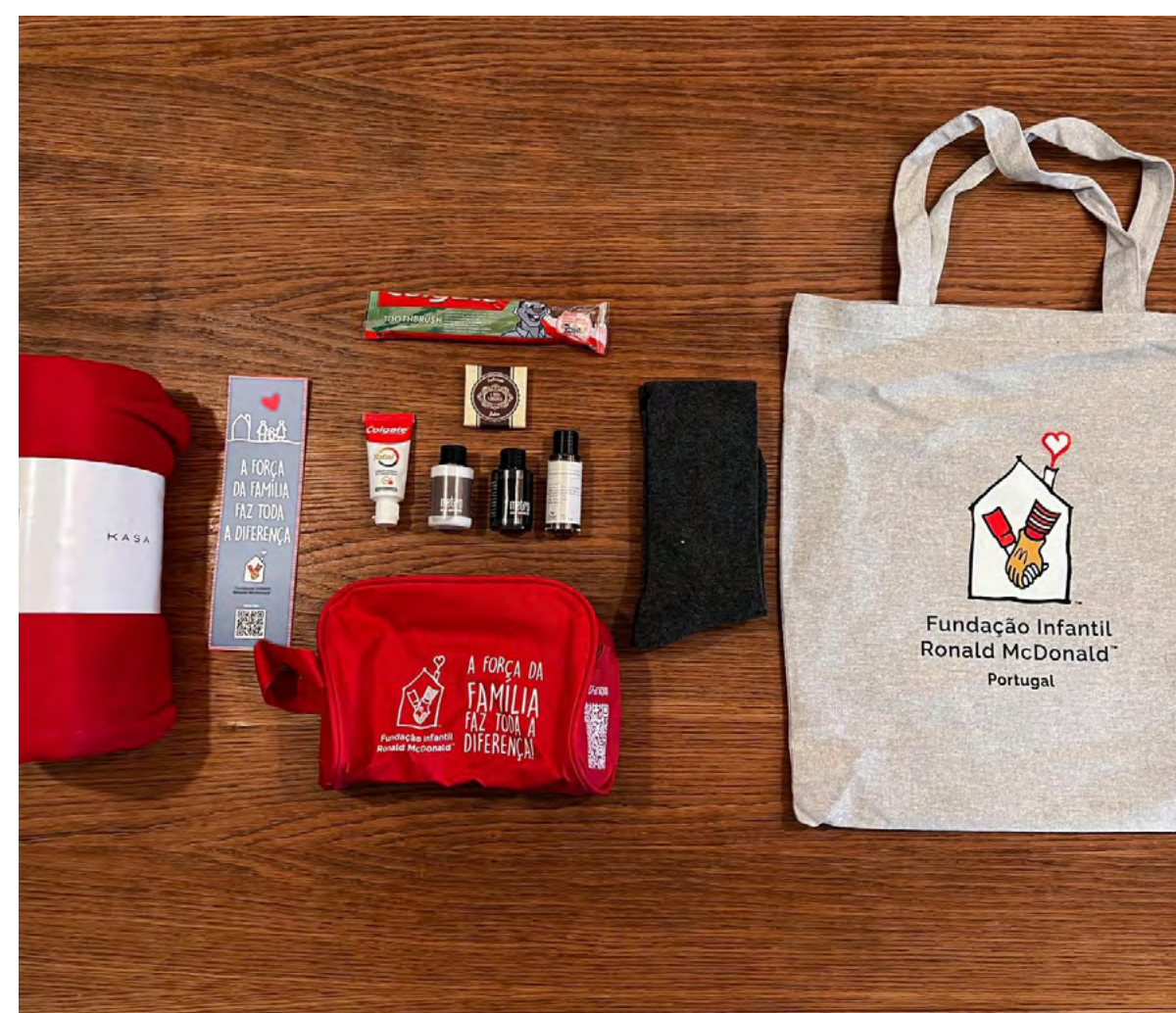
04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

NOS HOSPITAIS OFERECEMOS KITS DE ACOLHIMENTO HOSPITALAR



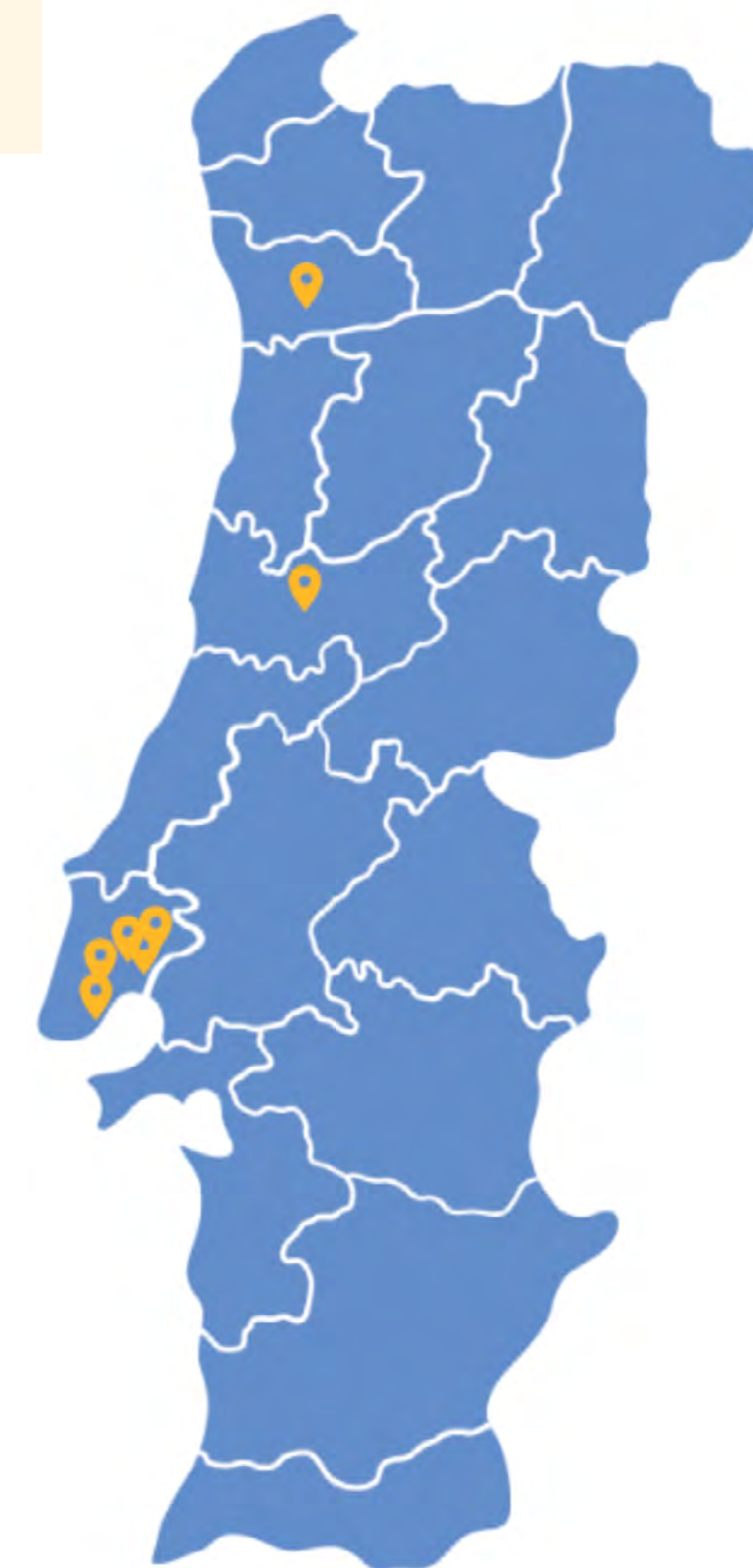
Desde 2021 já oferecemos mais de 11.600 Kits de Acolhimento Hospitalar para as famílias das crianças ou jovens internados.



+5.388

kits de acolhimento hospitalar 2023

8 HOSPITAIS DO SNS APOIADOS



- HOSPITAL D. ESTEFÂNIA
- HOSPITAL DE SANTA MARTA
- HOSPITAL DE SANTA MARIA
- HOSPITAL PROFESSOR DOUTOR FERNANDO FONSECA
- HOSPITAL GARCIA DE ORTA
- HOSPITAL PEDIÁTRICO DE COIMBRA
- HOSPITAL SÃO JOÃO
- IPO PORTO

Este programa conta com o apoio dos nossos voluntários "heróis de coração", entre eles também colaboradores de restaurantes McDonald's.

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



NOS HOSPITAIS
SOMOS FAMÍLIA!

NOS HOSPITAIS OFERECEMOS **KITS DE ACOLHIMENTO HOSPITALAR**

“Fui surpreendida no hospital com uma lembrança de um saco que continha bastantes coisas úteis. Estou muito contente com todo o apoio recebido!” (Mãe)

“Muito obrigada pela oferta que apreciei mesmo muito, especialmente pelo facto de ter recebido um presente num dia tão difícil.”

(Pai)

“O Kit minimiza as necessidades sentidas pelos utentes relativamente ao seu conforto e bem-estar. O nosso OBRIGADA em nome dos utentes que CUIDAMOS. Bem hajam.”

(Direção Enfermagem Hospital)

A AÇÃO NATAL NAS ESCOLAS “DE CRIANÇA PARA CRIANÇA”

Convidámos várias instituições de ensino próximas dos nossos projetos em Lisboa e no Porto para, juntos tornarmos o Natal das crianças e jovens que estavam internados nos hospitais que apoiamos diariamente mais especial.

COMO TUDO ACONTECEU?

- Enviámos a lista de sugestões de presentes que preparámos com os hospitais e as quantidades necessárias por escalão etário.
- Os colégios/escolas divulgaram internamente junto das turmas e organizaram a recolha dos presentes.
- Entre os dias 18 e 25 de dezembro, os mais de 600 presentes foram oferecidos pelos nossos voluntários “heróis de coração” às crianças e jovens internados no Hospital D. Estefânia e Hospital de Santa Maria, em Lisboa, e no Hospital São João, no Porto.

CONTÁMOS COM O APOIO DO:

Agrupamento de Escolas Garcia de Orta, Colégio Marista de Carcavelos, Colégio Sagrado Coração de Maria, Colégio da Paz, Colégio Novo da Maia, Colégio de Ermesinde, Colégio Mãe Galinha e Externato Champagnat.



PRESENTE DE  PARA 

Neste Natal convidamos as famílias e as crianças desta escola a oferecerem um presente a uma criança que está no hospital. Um pouco de cada criança chegará a uma criança doente!

Muito Obrigada!

VOLUNTÁRIOS HERÓIS DE CORAÇÃO

O compromisso e a entrega, os sorrisos, os abraços, a mão amiga e a dedicação dos nossos voluntários “heróis de coração” fazem toda a diferença e são essenciais para o apoio que damos às nossas famílias, ajudando-as a ganhar força e energia para enfrentar os momentos mais difíceis, como são os períodos de tratamento hospitalar dos seus filhos.

Os nossos voluntários acolhem as famílias, preparam refeições, proporcionam atividades para a melhoria do seu bem-estar físico e psicológico, promovem conversas em família sobre temas variados, realizam dias temáticos, ajudam a aliviar o tempo de espera e de internamento nos hospitais, ajudam a preparar e a entregar os nossos kits de acolhimento hospitalar, apoiam na angariação de fundos, organizam eventos e ajudam na realização de outros tipos de tarefas das formas mais criativas.



O NOSSOS VOLUNTÁRIOS INDIVIDUAIS PODEM SER:



GUARDIÕES DA CASA



HERÓIS DAS BRINCADEIRAS



HERÓIS COM MÚSICA



CHEFS COM AMOR



HERÓIS DA FOTOGRAFIA & VÍDEO



GUARDIÕES DO JARDIM



HERÓIS DAS BRINCADEIRAS



HERÓIS NO HOSPITAL



HERÓIS COM A COMUNIDADE



HERÓIS DA MANUTENÇÃO



**HERÓIS DA LIMPEZA &
ORGANIZAÇÃO**



**HERÓIS DA SAÚDE
E BEM-ESTAR**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 **VOLUNTARIADO**

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS 2023

- Definimos um plano anual de voluntariado (recrutamento, formação, retenção e agradecimento).
- Definimos perfis de voluntários e fizemos o levantamento das respetivas necessidades para todos os projetos e por projeto.
- Uniformizámos as ações de formação e de compromisso para os voluntários.
- Tornámos a candidatura exclusivamente online, via website.
- Criámos formulários de inquéritos de satisfação para envio logo após entrada, após 12 meses e à saída do voluntário.
- Uniformizámos as respostas às candidaturas.
- Preparámos ações de teambuilding para os nossos voluntários.

GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS 2023

Candidaturas de voluntariado: **2295**

Novos voluntários recrutados: **186**

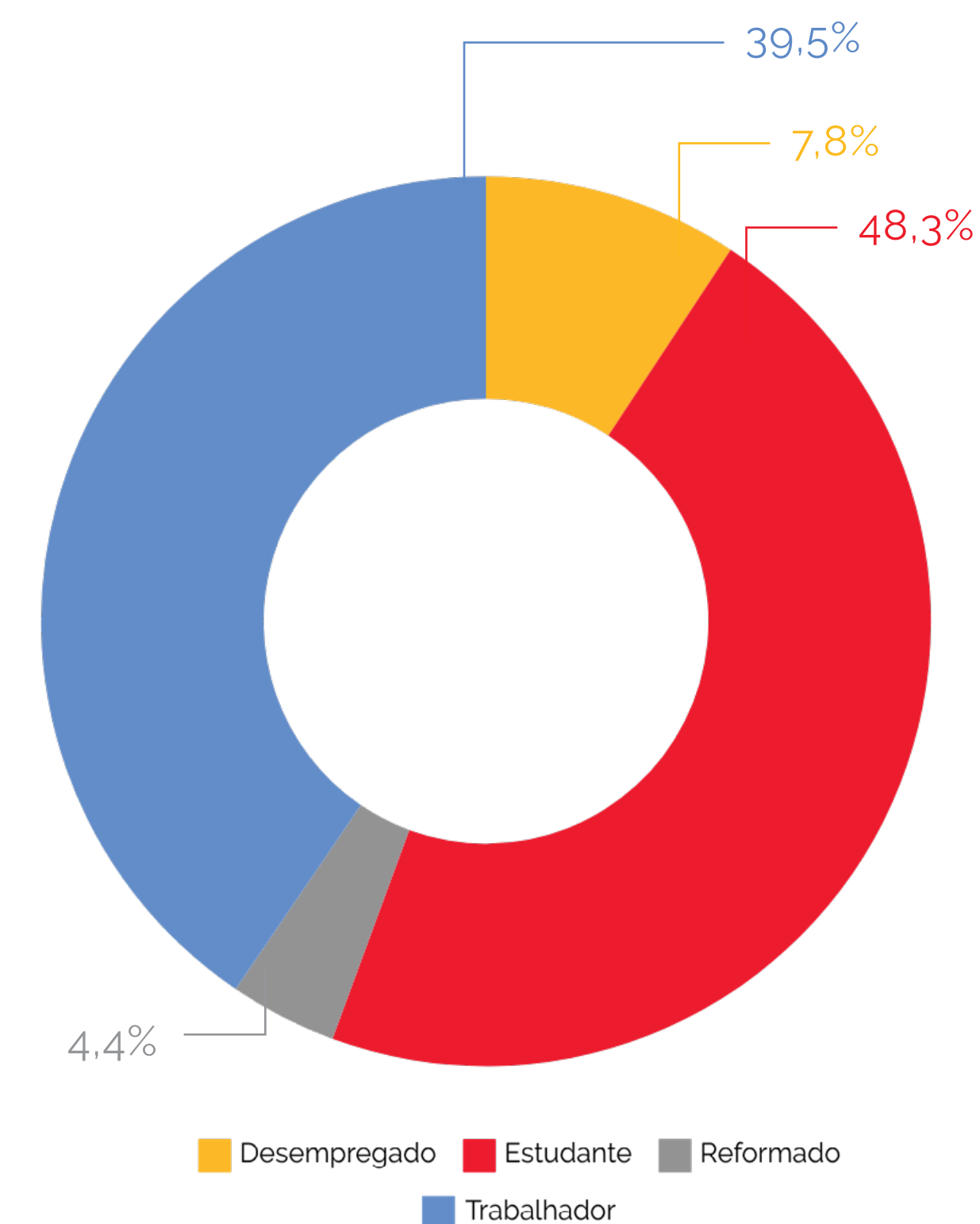
Média etária: **32 anos**

Tempo de permanência: **11 meses**

Terminaram voluntariado: **127**

Voluntários regulares e pontuais em 2023: **402**

Situação Profissional dos
voluntários individuais



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



VOLUNTARIADO **INDIVIDUAL**

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 **VOLUNTARIADO**

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS





VOLUNTARIADO INDIVIDUAL



402
voluntários
individuais



22437
horas de
voluntariado
individual

CASA RONALD McDONALD LISBOA

VOLUNTARIADO NA CASA



803

horas
Guardiões da casa
Chefs com amor
Heróis de Saúde e
Bem- Estar



60
voluntários
REGULARES

CASA RONALD McDONALD PORTO

VOLUNTARIADO NA CASA



1534

horas de
Heróis da brincadeira
Heróis da Música
Heróis da saúde e
bem-estar
Chefs com amor



10
voluntários
REGULARES

ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD LISBOA

VOLUNTARIADO NO ESPAÇO



2326

horas
Guardiões da casa
Chefs com amor
Heróis da limpeza
e organização



29
voluntários
REGULARES

SALA BRINCAR RONALD McDONALD PORTO

VOLUNTARIADO NO HOSPITAL



18.478

horas
Heróis do hospital
(internamento)
Heróis da brincadeira
Heróis da Música



303
voluntários
REGULARES

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



VOLUNTARIADO **McDONALD'S**

Os colaboradores dos Restaurantes e da Sistemas McDonald's Portugal vão, com muita regularidade, e em equipa, fazer voluntariado nas Casas Ronald McDonald de Lisboa e do Porto e no Espaço Familiar Ronald McDonald. São chefs com amor por um dia, ajudam a preparar e a entregar os nossos kits de acolhimento hospitalar, e preparam momentos especiais para as nossas famílias.

Em 2023 foi assim:

- 80** Ações
- 58** Restaurantes McDonald's Portugal participaram
- 477** Voluntários
- 1392** Horas de voluntariado
- 28** Colaboradores da Sistemas McDonald's Portugal



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 **VOLUNTARIADO**

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



VOLUNTARIADO **CORPORATIVO**

O voluntariado corporativo reforça o compromisso social das empresas participantes, promove a formação e motivação de equipas, o desenvolvimento pessoal e uma maior conexão com a comunidade, reforçando a importância da solidariedade.

Em 2023

105 Ações

45 Empresas

442 Voluntários corporativos

1144 Horas de voluntariado corporativo

- 01 NOTA INTRODUTÓRIA
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 SUSTENTABILIDADE
- 07 AGRADECIMENTOS



OS NOSSOS ANIVERSÁRIOS

Durante o ano celebrámos datas importantes como o 15º aniversário da Casa Ronald McDonald de Lisboa, em junho, e o 10º aniversário da Casa Ronald McDonald do Porto, em novembro.

Celebrámos também o 6º aniversário do Espaço Familiar Ronald McDonald no Hospital de Santa Maria e o 2º aniversário da Sala de Brincar Ronald McDonald no Hospital São João. Festejos celebrados com a equipa, famílias, amigos, voluntários, mecenas e parceiros, e com os hospitais.



A força da família faz toda a diferença.

©2023 McDonald's.



Campanha McSorriso
17a19
DE NOVEMBRO

Peça um McMenu®
nos Restaurantes
McDonald's
e ajude famílias
que cuidam das
suas crianças
em tratamento
hospitalar.



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal



CAMPANHA McSORRISO

De 17 e 19 de novembro de 2023 decorreu, pelo 22º ano consecutivo, a Campanha McSorriso em todos restaurantes McDonald's em Portugal, em prol da nossa causa e dos nossos projetos. Os clientes puderam apoiar sem terem qualquer custo adicional, bastando comprar um McMenu.

Durante os três dias da campanha, todos os restaurantes McDonald's em Portugal, contribuiriam com 25 cêntimos para a nossa causa, reforçando assim o apoio contínuo e ao longo de todo o ano. O valor angariado e entregue à Fundação foi de 144.538,50€.

Para além destes três dias de campanha, os clientes têm a opção de contribuir durante todo o ano nos Quiosques Digitais e nas Caixas-mealheiro presentes em todos os restaurantes do país. Em 2023 totalizaram 172.935,59€.



CONSIGNAÇÃO IRS

Somos uma das entidades beneficiárias da Consignação IRS, ou seja, os contribuintes têm a opção de consignar o seu IRS, e assim atribuir, 0,5% deste imposto à nossa causa antes de entregarem a declaração, sem qualquer custo para si.

Relativamente à consignação IRS da coleta de 2022, entregue pelos contribuintes em 2023, recebemos o valor de 36.259,93€ no início de 2024, de 1421 contribuintes.

VOTO SOLIDÁRIO MB WAY

Somos uma das Instituições presentes no MB WAY Ser Solidário. Em Outubro a nossa causa e o nosso projeto dos Kits de Acolhimento Hospitalar (que na altura chamávamos "Kits de Acolhimento, Higiene e Conforto") foi eleito para o Voto Solidário, uma iniciativa através da qual os utilizadores MB WAY podem ter um papel-chave na escolha das causas a serem apoiadas pela SIBS.

Foi uma ótima forma de divulgarmos o nosso projeto, de darmos a conhecer a nossa causa e de angariarmos fundos (345 pessoas individuais deram um donativo através de MB WAY no valor de 2.111€), apesar de não termos sido a instituição com mais votos.





CAMPANHA DE NATAL “AMOR A MEIAS”

Pelo 3º ano consecutivo, a Decenio juntou-se à nossa causa e desenvolveu umas meias unissexo decoradas com algumas das palavras que melhor definem a sensação de “casa longe de casa” que representamos para as famílias com crianças em tratamento hospitalar.

Foram vendidas 1319 meias, o que representou um donativo de 6.595€. A Decenio ofereceu-nos 181 pares que vamos utilizar para os nossos projetos e programas.

MERCADÃO SOLIDÁRIO

Estabelecemos uma parceria com o objetivo de fornecer bens essenciais às famílias que se encontram nas nossas Casas.

Durante o mês de junho foi possível contribuir através do site do Mercadão Solidário. No final do mês, o Mercadão entregou mais de 200 produtos, entre bens alimentares, artigos de higiene pessoal e detergentes de roupa e loiça.





Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



QUARTO SOLIDÁRIO

No âmbito do projeto "Quarto Solidário" do NEYA Hotels, quando não há quartos disponíveis na Casa Ronald McDonald de Lisboa, as famílias podem ficar temporariamente num dos quartos solidários do NEYA Hotels Lisboa, sem qualquer custo.

MISS GALAXY PORTUGAL

Fomos a instituição beneficiária da 3ª edição do Concurso Miss Galaxy Portugal que se realizou em Abril.

As finalistas do concurso angariaram fundos (1.347,62€), através de várias iniciativas, para a nossa causa.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



Estivemos presentes no 23º Congresso Nacional de Pediatria da Sociedade Portuguesa de Pediatria – Outubro.



Participámos na 2ª Reunião Científica Internacional de Enfermagem Pediátrica - Centro Hospitalar Universitário São João – Setembro.



Participámos na Conferência Cuidados em Pediatria "A importância do acolhimento da criança e da família, na transformação do trauma hospitalar numa experiência positiva" na Faculdade Medicina da Universidade do Porto.

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

POLÍTICA AMBIENTAL

A Fundação Infantil Ronald McDonald propõe-se, nas Casas e no Espaço Familiar Ronald McDonald, desenvolver e implementar medidas de conservação dos recursos naturais, de modo a reduzir o impacto ambiental da sua atividade, tomando medidas e ações necessárias no sentido de alcançar os seguintes objetivos:

- Promover a melhoria contínua do desempenho ambiental.
- Proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição.
- Cumprir os requisitos legais ambientais aplicáveis e os outros requisitos ambientais subscritos pela Fundação.
- Otimizar recursos, principalmente no uso de materiais reciclados/recicláveis.
- Monitorizar e reduzir consumos.
- Aplicar os princípios de gestão de resíduos dando-lhes destinos finais adequados.



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Objetivos e Certificação

A Fundação Infantil Ronald McDonald implementou um Sistema de Gestão Ambiental em 2011 e recebeu a primeira Certificação ISO 14001 em 2012 na Casa Ronald McDonald de Lisboa. Em 2014 recebeu a Certificação da Casa Ronald McDonald do Porto e em 2018 do Espaço Familiar Ronald McDonald no Hospital de Santa Maria.

No âmbito desta certificação, definimos objetivos anuais para cada um dos nossos projetos (Casas e Espaço Familiar Ronald McDonald) em conformidade com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável ODS 12 –Garantir padrões de consumo e produção sustentáveis (Reduzir o desperdício alimentar e reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização).

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Boas Práticas

No âmbito da Certificação ISO 14001, definimos ações anuais para cada um dos nossos projetos. Em 2023, definimos três eixos de atuação e desenvolvemos as respetivas ações:

- **Eixo de Sensibilização com as Famílias:**

Workshops: Realizámos workshops com os temas “Reciclar para um Mundo Melhor”, “Redução do Desperdício Alimentar” e “Decorações Festivas com Materiais Reciclados”.

Informação Visual: Afixámos posters informativos nos nossos projetos sobre a reciclagem de resíduos.

- **Eixo de Redução de Consumo de Matérias-Primas:**

Redução de Impressões em Papel: A implementação do programa Salesforce permitiu reduzir significativamente as impressões de contratos com famílias e voluntários.

- **Eixo de Avaliação de Desempenho Ambiental:**

Feedback das Famílias: Incluímos uma questão específica sobre desempenho ambiental nos inquéritos de avaliação dos projetos. Em média, 80% das famílias avaliaram como excelente os procedimentos e iniciativas dos projetos com vista à melhoria ambiental.

Estas iniciativas reforçam o nosso compromisso com a sustentabilidade, procurando constantemente formas de minimizar o nosso impacto ambiental e promover práticas sustentáveis entre as famílias que atendemos.





SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

SISTEMA FOTOVOLTAICO E DE AQUECIMENTO SOLAR TÉRMICO

A Casa Ronald McDonald de Lisboa está equipada com um Sistema fotovoltaico e de aquecimento solar térmico desde 2010.

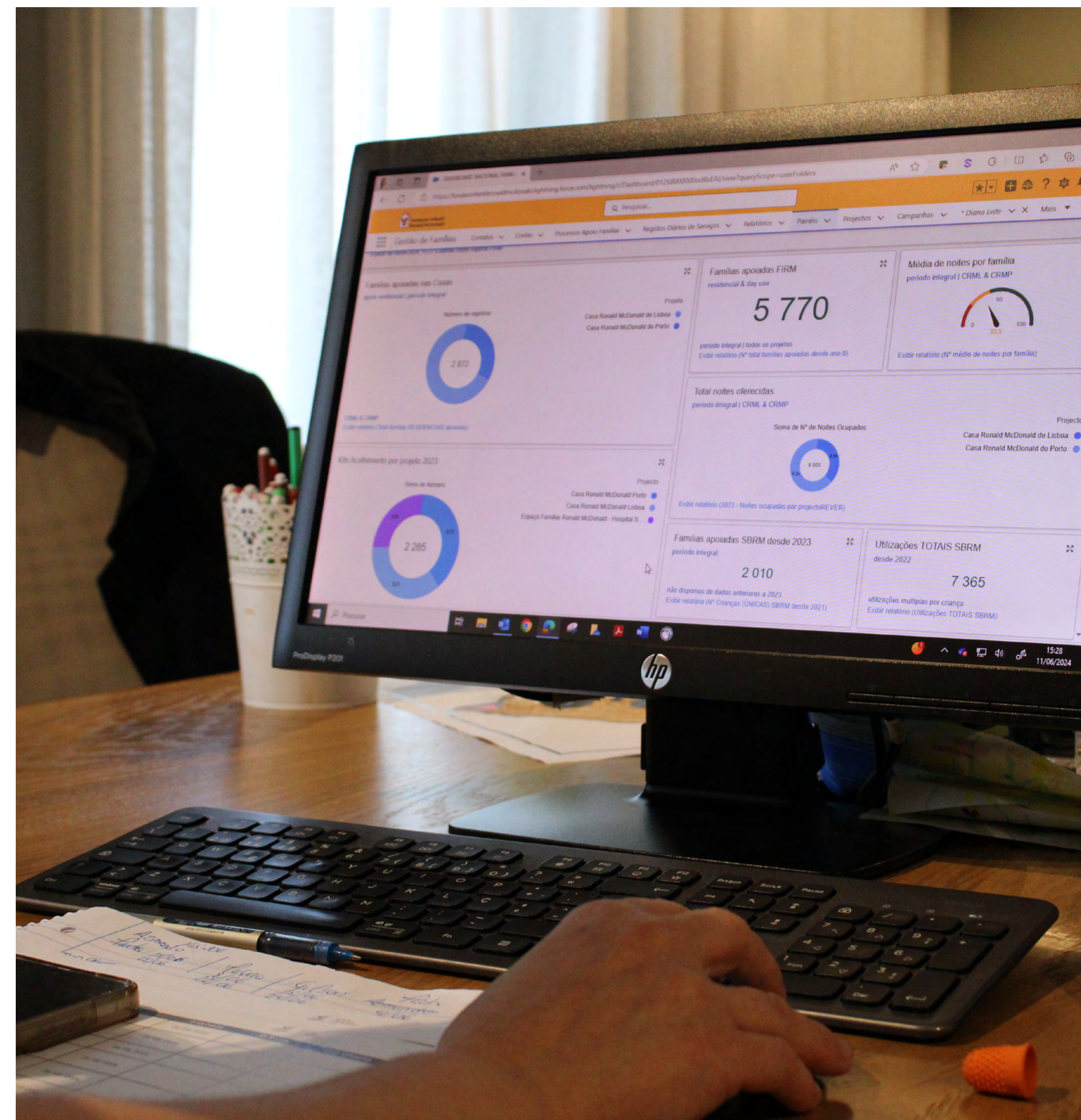
Sistema solar térmico: produz água quente, e é constituído por 3 painéis solares, com uma área total de 6,96 m² e um depósito com a capacidade de 500 litros.

Central de microprodução fotovoltaica: com 18 painéis fotovoltaicos através dos quais produzimos energia que é vendida à Rede Elétrica Nacional.

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Em 2023, implementámos um Sistema de Gestão integrado baseado em CRM (Customer Relationship Management), através da ferramenta Salesforce, para a gestão das famílias e voluntários, o que vai permitir:

- Uniformizar dados e processos administrativos.
- Melhorar a gestão diária de procedimentos (tornando-a mais eficaz e fidedigna).
- Melhorar e aumentar o potencial de interação, conhecimento e comunicação direta com famílias e voluntários.
- Ter mais critérios de medição de impacto.
- Melhorar o controlo e reporte.



01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

AGRADECIMENTOS

MECENAS E PARCEIROS

O apoio dos nossos mecenas e parceiros em 2023 refletiu-se em donativos financeiros, na oferta de produtos e serviços, e na criação de iniciativas conjuntas entre as marcas e a nossa causa.

FAMÍLIA PLATINA



McDonald's Portugal
e seus franquizados

BPI Fundação La Caixa
Coca Cola
Herbrand
Imatch
Livesponsors
Piubele - Confecções, Indústria e Comércio
PRIO
Rossiomar - Refeições Rápidas
Serralvarez Architectos Associados
TPV Service
Vertex Pharmaceuticals Portugal
Vitacress

FAMÍLIA OURO

AJ Graça
Argacol Tintas
Bite my Lunch
Central de Cervejas
Colégio Marista de Carcavelos
Colégio Sagrado Coração de Maria
Delta Cafés
Dune Bleue
Electrorecâmbio
Espersen
Espressa C&W
Externato Champagnat
Florette Portugal
Francisco Sena Gorjão, Soc. Unip.
Gallo Worldwide
Groupe GM
HAVI Logistics
Lactogal
Mercadona
Modelo Continente
OSI Food Solutions SPAIN, S.L.
Panike
PFCB Cascais CS
Porto Editora
TSED
Blip.pt
Viatrix

FAMÍLIA PRATA

Academia à la Cat
Air Liquide
Aluline
Antero & Fernandes
António Rodrigues
AON Portugal
Associação de Estudantes da Faculdade de
Medicina de Lisboa

Barbávore
Barcelcom Texteis
BBDO Portugal
Bel Portugal
BPI
Cateringassiste
Cisco
Clarity
Clínica dos Jerónimos
Clínica Médico Dentária S. João
Colégio Nova Encosta
Colpal
Construtório
Dance 4U
Doçalto
Ecolab
EcuPhar Clínica Veterinária
Eurowind Energy
F. Rego
Fairybricks
Finastra
Flexdeal Simfe
FNAC
Fondazione per l'infanzia Ronald McDonald
Italia ETS
Fundação Oceano Azul
G.I.T.I.C., Lda.
Gewiss Portugal
Häagen Dazs
Infineon Technologies
Know why formação & outdoor
Manuaço
Mercadão
MO - Sonae
Mondelez Portugal, Unipessoal
Neya Hotels Group
Ovofit Eiprodukte GmbH
Partasa SGPS
Plasoeste
Porto Business School
Print & Cut, Publicidade e Design
Prosegur

Retail Consult
Semente
SO - Intervenção em Saúde Ocupacional
Sumol Compal
Super Bock Bebidas
Terra Lógica
U.Dream
Uriage
Vaz, Nobre - Terapeutas
ZMWay

FAMÍLIA BRONZE

Associação Cultural e de Desporto da Brandoa
Associação Cultural Senhor do Padrão
Associação Teatro Cais 21
AT Informática
Cais 21
Católica Students Consulting
Costa & Bilhim
Faculdade de Farmácia da Univ. de Lisboa
Fidelidade
Kidzania
Limpezas Hemen
Loja Canal Panda
Mondelez Europe GMBH
NHS
Quem sai aos seus
Ricardo Gomes Santos & Martins
Sofarma

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS

ÓRGÃOS SOCIAIS

Queremos evoluir e ir mais longe e, por isso, contamos com a experiência, a sabedoria e o compromisso social, enquanto voluntários, dos diferentes membros dos nossos Conselhos.

Juntos aumentamos o nosso apoio e tomamos as melhores decisões sobre a gestão dos nossos projetos.

Conselho Administração

Isabel Andrade - Presidente

Ana Sofia Coutinho

Gonçalo Martins Barata

Inês Lima

Maria João Lage

Maria Teresa Mourão

Pedro Bonvalot

Conselho Fiscal

Paulo Silva - Presidente

José Mendes Martins

Manuel Prates

COMISSÕES DE PROXIMIDADE

As Comissões de Proximidade são constituídas por um grupo de pessoas da sociedade civil e empresarial e por franquizados da McDonald's e tem como objetivo colaborar com as Gestoras das Casas e Espaço Familiar Ronald McDonald e com a restante equipa da Fundação para, em conjunto, desenvolverem um conjunto de ações que ajudam a divulgar a causa e a angariar bens, serviços e fundos de forma local.

Comissão de Proximidade de Lisboa

Pedro Bonvalot - Presidente

Carla Araújo

Gonçalo Coelho Sousa

Filipa Horta

Francisco Garcia

Talita Feliciano

Comissão de Proximidade do Porto

Maria Teresa Mourão - Presidente

Regina Alves

Rui Moiteiro

Marco Mendes

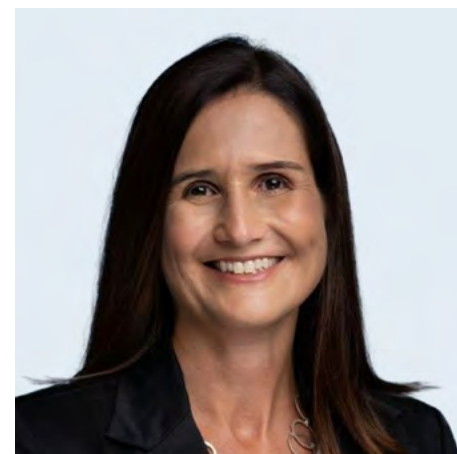
Paula Martinho da Silva

Andreia Castro

Sara Rego

EQUIPA

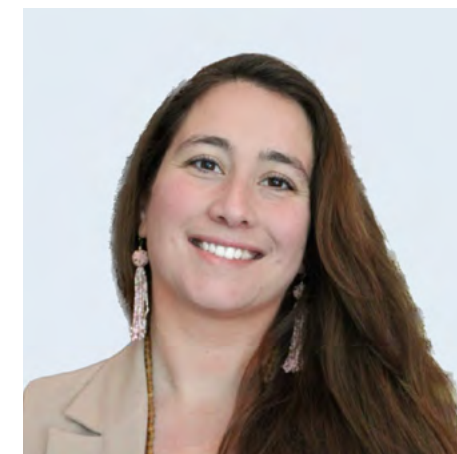
Somos uma equipa dedicada, diversificada e focada em cumprir a nossa missão e em cuidar de quem mais precisa de nós: as crianças e as suas famílias.



Marta Sousa Pires
Diretora Executiva



Margarida Vieira Martins
Coordenadora Comunicação,
Relações Públicas e Internas



Marcia Jacinto
Assistente Administrativa



Ana Patacho
Gestora de Desenvolvimento



Isabel Aragão
Gestora da Casa e da Sala de
Brincar Ronald McDonald Porto



Maria Rita Figueiredo
Gestora da Casa Ronald
McDonald de Lisboa



Helena Camacho
Assistente da Casa Ronald
McDonald de Lisboa



Sandra Batista
Coordenadora do Espaço Familiar
Ronald McDonald



Maria Pedroso
Coordenadora Geral de
Voluntariado



Viana Fernandes Lopes
Assistente do Espaço
Familiar Ronald McDonald



Diana Leite
Assistente da Casa Ronald
McDonald do Porto



Miguel Dias
Técnico de Comunicação
Digital



Paulo Galvão
Assistente Operacional da Casa
Ronald McDonald de Lisboa



Sara Bastos
Coordenadora de
Voluntariado e Atividades



Lara Veloso
Assistente de Voluntariado

01 NOTA INTRODUTÓRIA

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 SUSTENTABILIDADE

07 AGRADECIMENTOS



Aproximamos famílias

Fundação Infantil Ronald McDonald
Lagoas Park, Edifício 7 – Piso 2
2740-244 Porto Salvo

Tel: +351 214 405 392 (chamada para a rede fixa nacional)
Email: fundacao.infantil@pt.mcd.com

www.fundacaoronaldmcdonald.com

