



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

APOIAMOS E CUIDAMOS DE FAMÍLIAS
COM CRIANÇAS E JOVENS
EM TRATAMENTO HOSPITALAR

2024

FOI ASSIM



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

APOIAMOS E CUIDAMOS DE FAMÍLIAS
COM CRIANÇAS E JOVENS
EM TRATAMENTO HOSPITALAR

01

02

03

04

05

06



Marta Sousa Pires / Diretora Executiva

MENSAGEM

Em 2024, reforçámos o nosso apoio e cuidado a mais famílias e respetivas crianças ou jovens em tratamento hospitalar, através dos nossos projetos, dos nossos programas de voluntariado e do nosso programa de kits de acolhimento hospitalar.

Os nossos voluntários “heróis de coração” chegaram a um total de 460, entre os que conversam e cuidam das famílias, brincam com as crianças, apoiam em diversas atividades nos nossos projetos e nos hospitais. Durante este ano desenvolvemos dois novos protocolos de voluntariado com o Hospital de Santa Maria e o Hospital D. Estefânia, em Lisboa, nos seus diferentes serviços.

Avançámos também com a expansão do projeto dos Kits de Acolhimento Hospitalar, oferecidos aos acompanhantes das crianças e jovens internados, para novos hospitais parceiros (CMIN-Centro Materno Infantil do Norte, ULS Braga, ULS Tâmega e Sousa - Hospital de Penafiel e ULS Gaia e Espinho). Durante o ano de 2024 oferecemos mais de 6900 kits, e através deste programa chegámos a 12 hospitais do SNS.

Em 2024 realizámos a nossa III Conferência Family Centered Care, este ano com o tema “A comunicação na Saúde Infantil” realizada na Nova Medical School e que contou com oradores internacionais e nacionais. Organizámos também a nossa III Gala Solidária que teve lugar no Palácio da Bolsa, no Porto, e que acolheu mais de 450 convidados.

A Sala de Brincar Ronald McDonald na Ala Pediátrica do Hospital São João foi nomeada como um dos 5 projetos finalistas na categoria “Serve More Families, Better: Local Programs” para os Impact Awards 2024 da Ronald McDonald House Charities (RMHC).

O nosso impacto na comunidade só é possível com a ajuda contínua, a vários níveis (desde a gestão, apoio financeiro e de voluntariado) do nosso principal mecenas, a McDonald’s Portugal e dos seus franquizados e respetivas equipas, bem como do extraordinário apoio de muitos outros doadores empresariais, dos nossos voluntários, e de todos os doadores individuais. E realço a importância da nossa boa relação diária com os profissionais de saúde dos hospitais do Serviço Nacional de Saúde onde atuamos, nossos parceiros nesta causa e defensores da nossa missão.

Em 2024 apoiámos gratuitamente 1918 famílias com crianças e jovens em tratamento hospitalar através das Casas Ronald McDonald, do Espaço Familiar Ronald McDonald no Hospital de Santa Maria e da Sala de Brincar Ronald McDonald no Hospital São João, e apoiámos muitas mais através dos nossos programas de voluntariado nos hospitais, e da oferta dos kits de acolhimento hospitalar.

A todos, o nosso muito obrigada.



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS

2024

SOBRE NÓS

O CUIDADO CENTRADO NA FAMÍLIA E NA CRIANÇA É A NOSSA FILOSOFIA

Todas as nossas iniciativas focam-se no **cuidado centrado na família e na criança** e são orientadas para melhorar a relação e a coesão familiar, promovendo uma **experiência hospitalar mais positiva** que ajuda à recuperação física e emocional da família com resultados na evolução da recuperação da criança doente.

O **ambiente reconfortante e tranquilo das nossas Casas** é também fundamental durante os tratamentos hospitalares da criança.





O NOSSO PROPÓSITO

CUIDAR das famílias com **crianças e jovens** doentes ou que necessitam de tratamento hospitalar.



A NOSSA MISSÃO

Fornecer os serviços essenciais que fortalecem as famílias e promovem a **melhoria da saúde** quando as crianças e jovens necessitam de **cuidados de saúde**.



A NOSSA VISÃO

Um mundo onde todas as famílias têm o que precisam para conseguir os **melhores resultados de saúde** para as suas crianças e jovens.

TRABALHAMOS **TODOS OS DIAS** PARA...

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS



Criar **MAIOR SEGURANÇA E MAIOR CONFIANÇA** no tratamento hospitalar e contribuir para o **BEM-ESTAR** emocional e psicológico das crianças e jovens doentes e das suas famílias.



PROMOVER A PROXIMIDADE de toda a família durante os tratamentos médicos das crianças e jovens, **ALIVIANDO O STRESS** de ter de estar longe de sua casa.



APOIAR GRATUITAMENTE famílias de crianças e jovens em tratamento hospitalar, com o apoio dos nossos parceiros, permitindo a **REDUÇÃO DE CUSTOS** de deslocação ao hospital e dos custos de alimentação das famílias.

UMA PORTA QUE SE **ABRE SEMPRE** COM UM **SORRISO!**

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS



HOSPITAL D. ESTEFÂNIA
MATERNIDADE ALFREDO DA COSTA
HOSPITAL SANTA MARTA



HOSPITAL SÃO JOÃO
IPO-PORTO



HOSPITAL DE SANTA MARIA



HOSPITAL SÃO JOÃO

ÓRGÃOS SOCIAIS, COMISSÕES DE PROXIMIDADE

ÓRGÃOS SOCIAIS

Juntos aumentamos o nosso apoio e tomamos as melhores decisões sobre a gestão dos nossos projetos.

Conselho Administração

Mandato:2024/2026

- Pedro Bonvalot** - Presidente
- Ana Sofia Coutinho** - Vogal
- Gonçalo Coelho de Sousa** - Vogal
- Gonçalo Martins Barata** - Vogal
- Inês Lima** - Vogal
- Maria João Lage** - Vogal
- Maria Teresa Mourão** - Vogal

Conselho Fiscal

Mandato:2024/2026

- Paulo Silva** - Presidente
- José Mendes Martins** - Vogal
- Manuel Prates** - Vogal

COMISSÕES DE PROXIMIDADE

As Comissões de Proximidade são constituídas por um grupo de pessoas da sociedade civil e empresarial e por franquizados da McDonald's e tem como objetivo colaborar com a equipa da Fundação para, em conjunto, desenvolverem iniciativas que ajudam a divulgar a causa e a angariar bens, serviços e fundos localmente.

Comissão de Proximidade de Lisboa

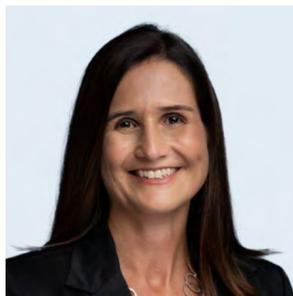
- Gonçalo Coelho de Sousa** - Presidente
- Carla Araújo**
- Fernando Teixeira**
- Filipa Horta**
- Francisco Garcia**
- Talita Feliciano**

Comissão de Proximidade do Porto

- Maria Teresa Mourão** - Presidente
- Andreia Castro**
- Estélio Sequeira**
- Marco Mendes**
- Paula Martinho da Silva**
- Sara Rego**

EQUIPA

Somos uma equipa dedicada, diversificada e focada em cumprir a nossa missão e em cuidar de quem mais precisa de nós: as crianças e as suas famílias.



Marta Sousa Pires
Diretora Executiva



Margarida Vieira Martins
Coordenadora Comunicação,
Relações Públicas e Internas



Maria Rita Figueiredo
Gestora da Casa Ronald
McDonald de Lisboa



Ana Patacho
Gestora de Desenvolvimento
e do Espaço Familiar Ronald
McDonald



Isabel Aragão
Gestora da Casa e da Sala de
Brincar Ronald McDonald Porto



Marcia Jacinto
Assistente Administrativa



Miguel Dias
Técnico de Comunicação
Digital



Helena Camacho
Assistente da Casa Ronald
McDonald de Lisboa



Viana Fernandes Lopes
Assistente do Espaço
Familiar Ronald McDonald



Diana Leite
Assistente da Casa Ronald
McDonald do Porto



Sara Bastos
Coordenadora de Voluntariado
Sala de Brincar Ronald McDonald



Lara Veloso
Assistente de Voluntariado
Sala de Brincar Ronald McDonald



Paulo Galvão
Assistente Operacional da Casa
Ronald McDonald de Lisboa

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS

O ANO EM NÚMEROS

IMPACTO EM PORTUGAL 2024

12 HOSPITAIS
DO SNS
APOIADOS

01 A FUNDAÇÃO

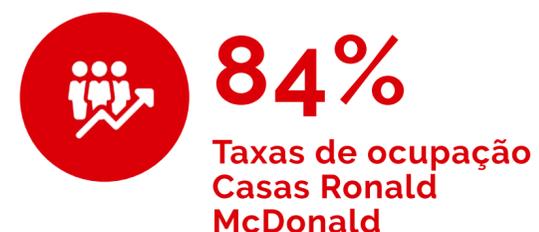
02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS



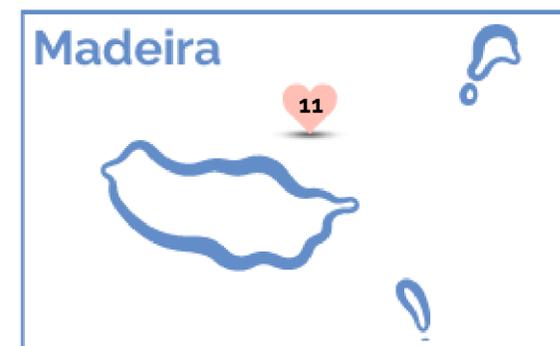
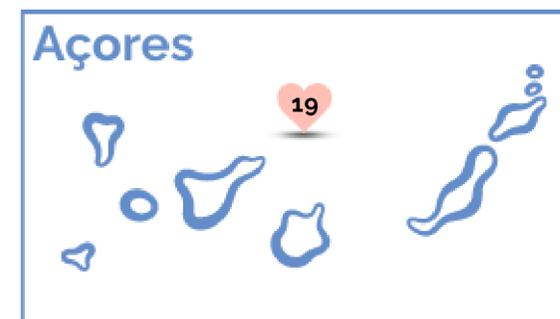
O ANO EM NÚMEROS

Nº TOTAL
DE FAMÍLIAS APOIADAS
POR DISTRITO EM 2024

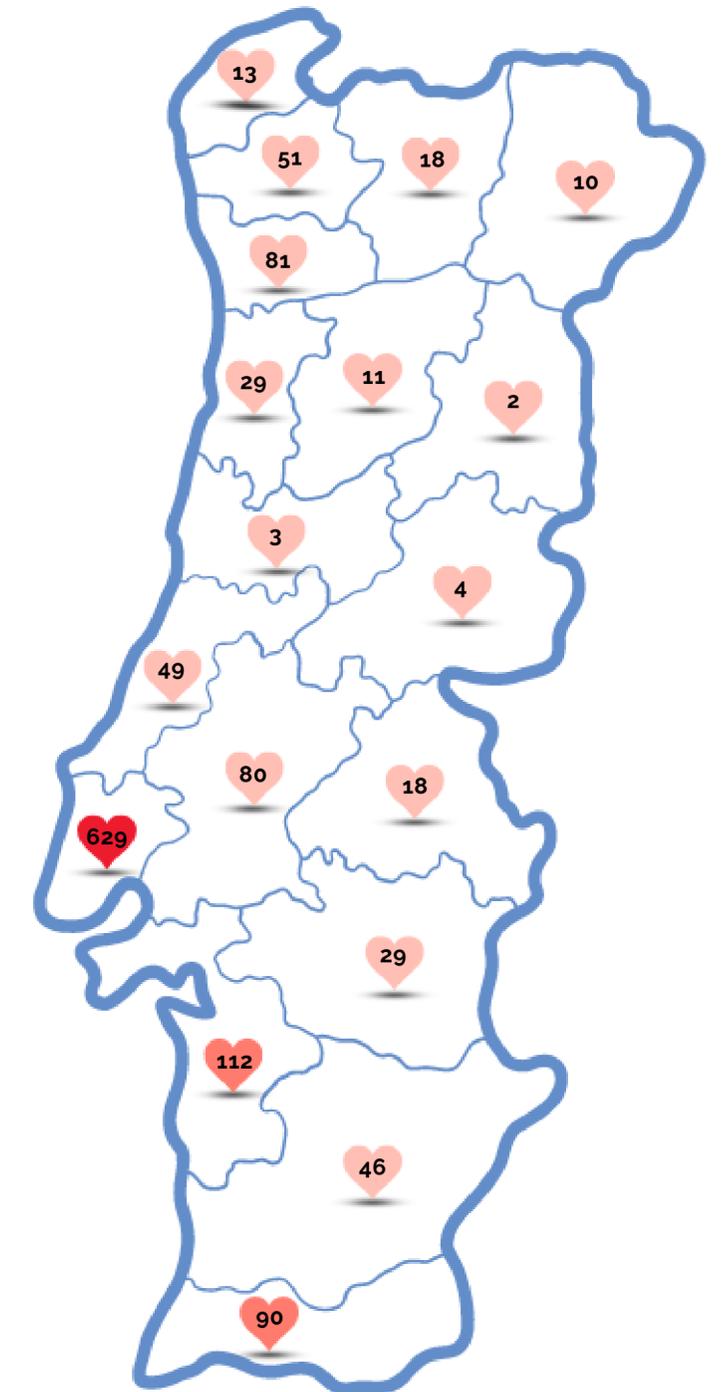


1.918
Famílias apoiadas

- De 0 a 50 famílias
- De 51 a 99 famílias
- + 100 famílias



Outros países: 12



Nota: dados por distrito não existentes na Sala de Brincar Ronald McDonald.

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal



CASA RONALD McDONALD LISBOA

UMA CASA
PERTO DO HOSPITAL!

Uma casa longe de casa para as famílias com crianças e jovens em tratamento na **ULS São José - Hospital D. Estefânia, Maternidade Alfredo da Costa e Hospital Santa Marta.**

Oferecemos estadia gratuita a
+2.000 famílias
desde a inauguração em Junho de 2008

01

A FUNDAÇÃO

02

O ANO EM NÚMEROS

03

IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04

VOLUNTARIADO

05

PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06

AGRADECIMENTOS





CASA RONALD
McDONALD
LISBOA

3 HOSPITAIS
DO SNS
APOIADOS

IMPACTO 2024

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS



164
Famílias apoiadas



2.989
Estadias e noites
oferecidas



82%
Taxas de ocupação
Casa Ronald
McDonald



3.693
Refeições oferecidas



2.505
Horas de
voluntariado
individual



90
Voluntários
individuais



16
Dias de tempo
médio de estadia



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal



CASA RONALD McDONALD PORTO

UMA CASA
AO LADO DO HOSPITAL!

Uma casa longe de casa para famílias com crianças e jovens em tratamento hospitalar no **Hospital São João** e no **IPO-Porto**.

Oferecemos estadia gratuita a

+1.000 famílias

Desde a abertura em novembro de 2013

01

A FUNDAÇÃO

02

O ANO EM NÚMEROS

03

IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04

VOLUNTARIADO

05

PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06

AGRADECIMENTOS

2024





CASA RONALD
McDONALD
PORTO

2 HOSPITAIS
DO SNS
APOIADOS

IMPACTO 2024

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS





ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD HOSPITAL DE SANTA MARIA LISBOA

UMA CASA
NO HOSPITAL!

Um local onde as famílias podem quebrar a rotina hospitalar e cuidar de si, enquanto se mantêm próximas das suas crianças e jovens em tratamento hospitalar.

Apoiámos
+ 3.600 famílias
desde a abertura em julho 2017

01

A FUNDAÇÃO

02

O ANO EM NÚMEROS

03

IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04

VOLUNTARIADO

05

PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06

AGRADECIMENTOS





**ESPAÇO FAMILIAR
RONALD McDONALD**
HOSPITAL DE SANTA MARIA
LISBOA

1 HOSPITAL
DO SNS
APOIADO

IMPACTO 2024

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS





SALA DE BRINCAR RONALD McDONALD HOSPITAL SÃO JOÃO PORTO

O ARCO-ÍRIS DENTRO DO HOSPITAL!

Um local onde as crianças podem divertir-se, brincar, fazer exercício físico e ser estimuladas no seu desenvolvimento cognitivo, motor e social, e onde os pais podem descansar, ver tv e preparar pequenas refeições, tornando a experiência hospitalar de toda a família muito mais positiva.

Apoiámos
+ 2.360 famílias
desde a sua abertura em dezembro de 2021





**SALA DE BRINCAR
RONALD McDONALD**
HOSPITAL SÃO JOÃO
PORTO

1 HOSPITAL
DO SNS
APOIADO

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS



586
Crianças e
famílias apoiadas



5.051
Utilizações da sala



578
Utilizações
da sala snoezelen



21.864
Horas de
voluntariado
individual



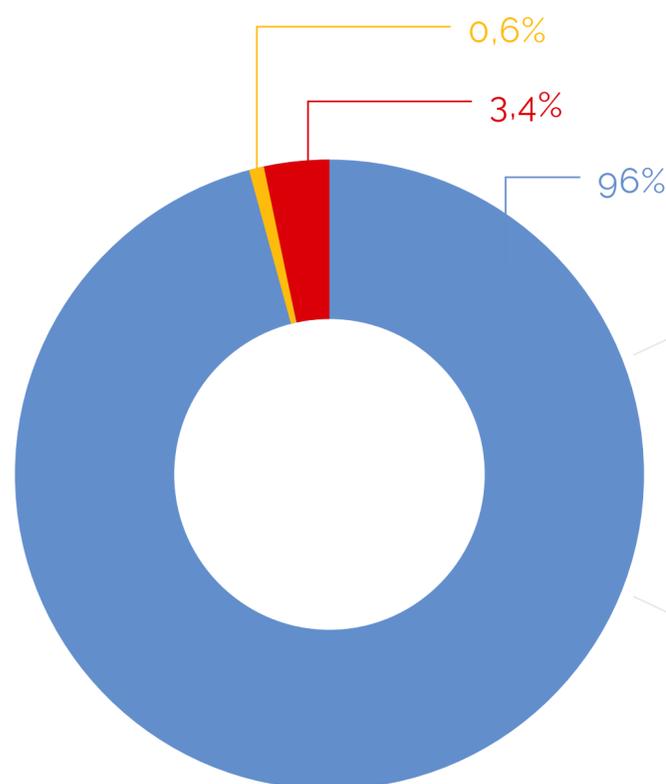
244
Voluntários
regulares

RECEITAS 2024

No ano de 2024 apresentámos uma vez mais resultados líquidos positivos no valor de **71.891,57€**.

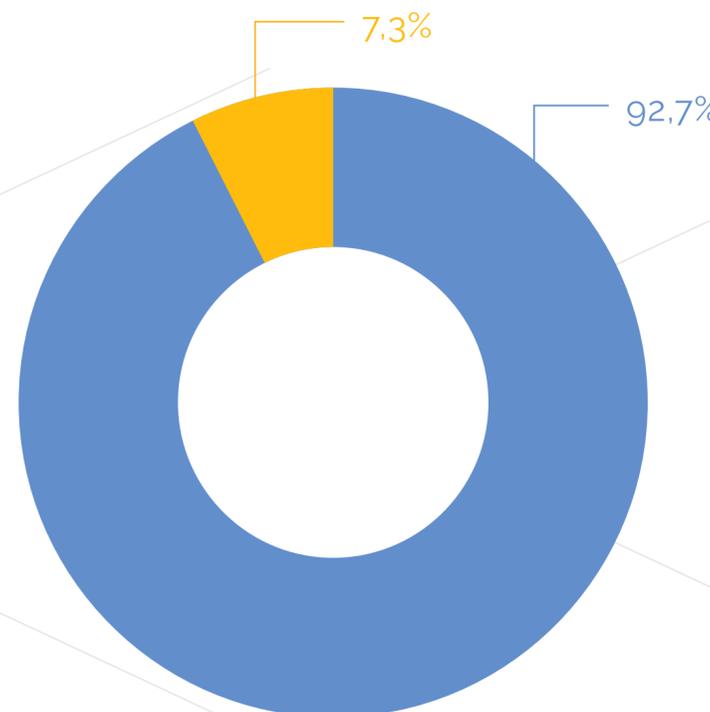
A nossa receita total em 2024 ascendeu a **1.195.903,11€**, resultante maioritariamente de donativos (em dinheiro e em espécie) de empresas (**932.029,20€**) e particulares (**208.737,84€**) e da consignação de 0,5% de IRS (**39.885,67€**).

DONATIVOS

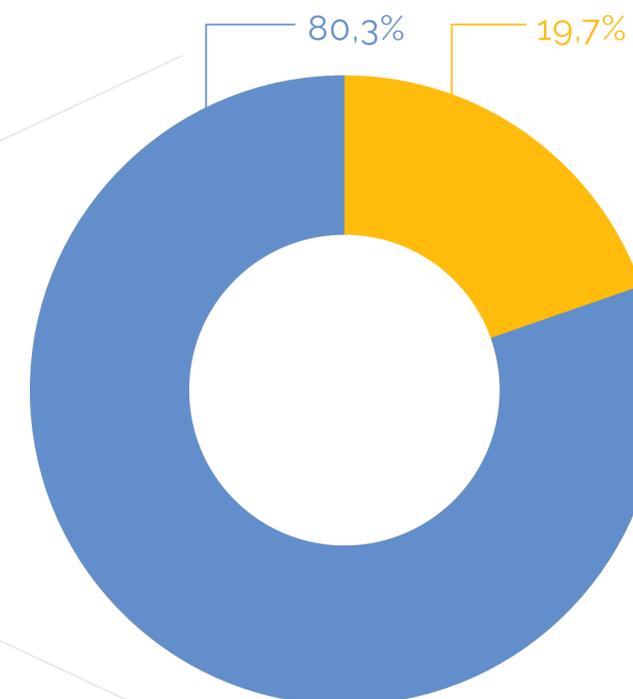


■ Donativos
■ Vendas
■ Consignação IRS

EM DINHEIRO



■ Em dinheiro
■ Em espécie

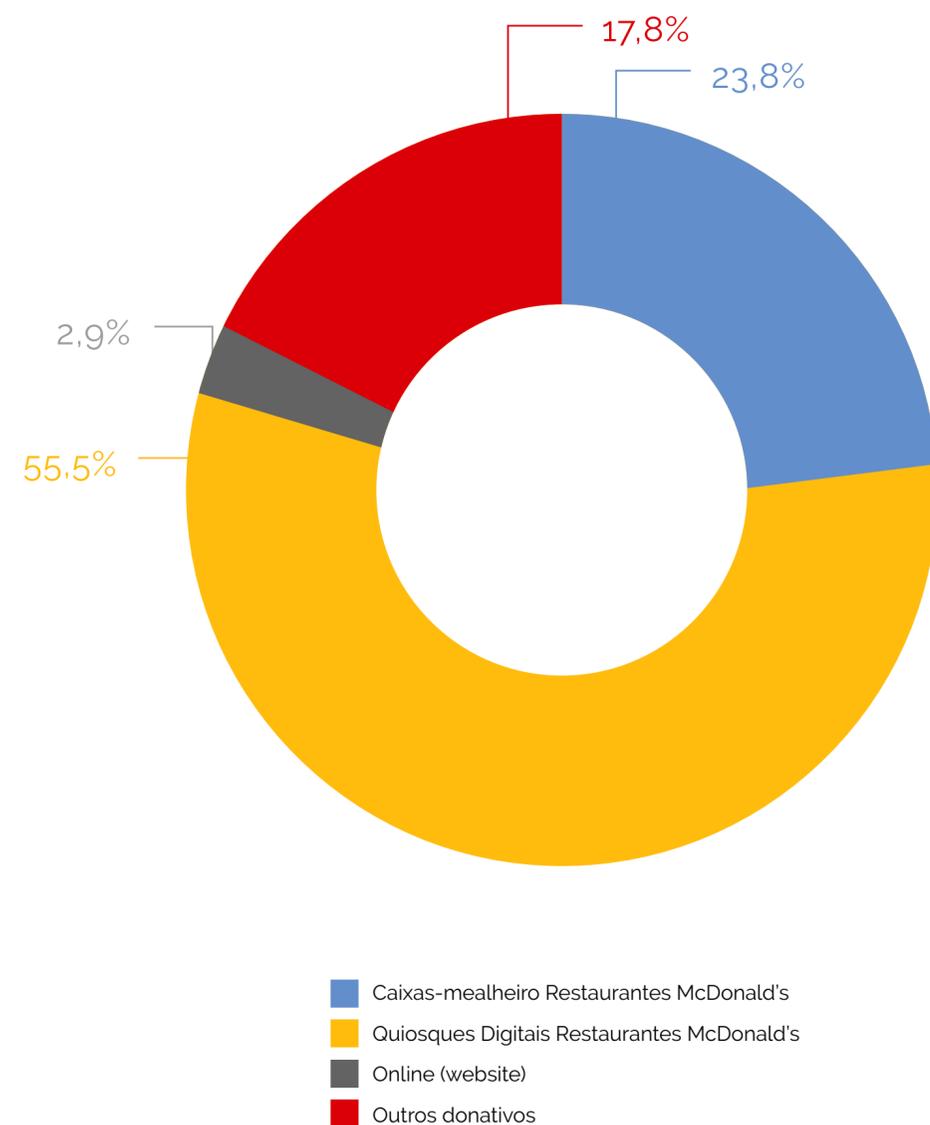


■ Empresas
■ Particulares

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

DONATIVOS EM DINHEIRO DE PARTICULARES



RECEITAS - EMPRESAS



GASTOS

2024

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

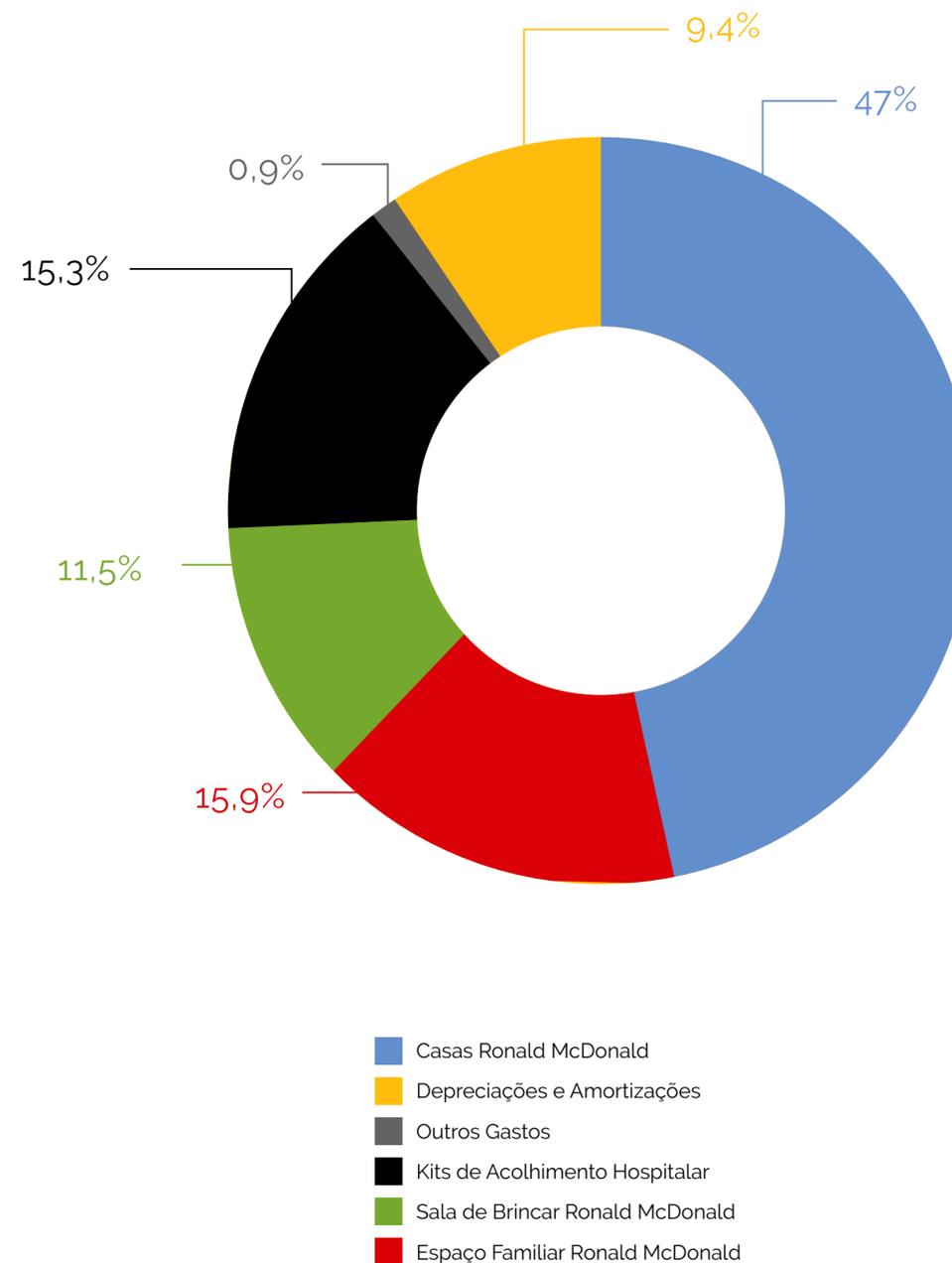
03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS

Encerrámos o ano com gastos totais no valor de **1.290.354,60€** (incluindo depreciações e amortizações), destacando-se como principais encargos os associados à gestão dos nossos projetos (as duas Casas, o Espaço Familiar e a Sala de Brincar Ronald McDonald) e ao nosso programa dos Kits de Acolhimento Hospitalar.



IMPACTAMOS DIRETAMENTE AS FAMÍLIAS ATRAVÉS DE DIFERENTES PROGRAMAS DE APOIO ÀS FAMÍLIAS

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 **IMPACTO NAS FAMÍLIAS**
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS



**CHEFS
COM AMOR**



**MÚSICA
EM FAMÍLIA**



PROMOÇÃO
DO **BEM-ESTAR**



**CONVERSAS
EM FAMÍLIA E WORKSHOPS**



CHEFS COM AMOR

Voluntários (individuais ou corporativos) ou Chefs profissionais que preparam refeições com amor para as famílias.

OBJETIVOS:

- Apoiar as famílias ao nível económico, emocional e social.
- Contribuir para o bem-estar das famílias, garantindo refeições saudáveis.
- Promover uma alimentação nutricionalmente equilibrada.
- Promover o convívio entre famílias e momentos de partilha.

Todas as atividades relacionadas com a confeção de refeições são realizada seguindo as regras básicas HACCP (Sistema de Gestão de Segurança e Higiene Alimentar).

CONVERSAS EM FAMÍLIA E WORKSHOPS

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS



OBJETIVOS:

- Promover conversas sobre desenvolvimento pessoal, alimentação saudável e sustentabilidade.
- Abordar temas diferentes num formato informal de proximidade.
- Aumentar a proximidade entre famílias e os profissionais de saúde.
- Explorar temas interessantes sempre centrados no bem-estar e saúde das crianças e famílias.



CONVERSAS EM FAMÍLIA E WORKSHOPS



ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

- Refeições simples e saudáveis - Guilherme Conde, Chef
- Workshop Espetada de Fruta - Ângela Lopes, Voluntária
- Conservar Alimentos. Desperdício Alimentar
- Alimentação sustentável evitando o desperdício Culinária
- Doces saudáveis: sem glúten; biscoitos e cake designer
- Pizzas
- Cozinha para crianças oncológicas
- Refeições simples e saudáveis
- Espetada de Fruta - Voluntária Angela Lopes
- Refeições Saudáveis e Gelados para diabéticos.

(No Porto: parceria com a Escola de Hotelaria do Porto, Associação Portuguesa de Doentes Celiacos, Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal, com Serviço Nutrição e Serviço Oncologia do Hospital São João.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- "Direito à tristeza" - Juliana Gonçalves Meira, Psicóloga
- "É Cancro. E agora?" - Prof. António Araújo e Miguel Vieira
- "Vamos falar de sentimentos" - Prof.ª Catarina Grande, Faculdade Psicologia Universidade do Porto
- "Inspiração para uma vida mágica" - Pedro Vieira & Mikaela Oven.
- "Como lidar com o luto" - Isabel Moura, Psicóloga



PROMOÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS



INICIATIVAS:

- Ioga e Pilates
- Reiki
- Cabeleireiro e Maquilhagem
- Massagens
- Exercício Físico e Postura
- Teatro e Dança
- Artesanato



OBJETIVOS:

- Ajudar na recuperação da postura física dificultada pelas noites mal dormidas num cadeirão.
- Promover o exercício físico.
- Proporcionar momentos de relaxamento.
- Promover o cuidado pessoal.
- Promover momentos diferentes e animados.

MÚSICA EM FAMÍLIA

OBJETIVOS:

- Desenvolver um programa musical contínuo dentro dos nossos projetos e nos hospitais parceiros que transforme a experiência hospitalar da criança e jovem doente e das suas famílias.
- Melhorar o bem estar e promover momentos de tranquilidade das famílias das crianças e jovens doentes e dos profissionais de saúde.

INICIATIVAS:

- Piano no hall da Ala Pediátrica do Hospital São João
- Tuna do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Univ. Lisboa
- Grupo de Cavaquinhos da Universidade Sénior dos Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa
- Concerto no hall da Ala Pediátrica HSJ, Escola Vilar do Paraíso
- Atuações com guitarra e violinos pelos corredores e nos serviços dos hospitais
- Músicas de Natal, pela Escola Superior de Saúde
- Noite de fados, com a Faculdade de Economia do Porto
- Cantar as Janeiras, por Clave de Amigos
- Trovas de Amor, no Dia Internacional da Família
- Músicas de Natal, pela Escola Superior de Saúde



NOS HOSPITAIS OFERECEMOS KITS DE ACOLHIMENTO HOSPITALAR



Desde 2021 já oferecemos mais de 18.500 Kits de Acolhimento Hospitalar para as famílias das crianças ou jovens internados.



+6.904

kits de acolhimento hospitalar 2024

12 HOSPITAIS DO SNS APOIADOS

ULS São José
Hospital D. Estefânia

ULS São José
Hospital de Santa Marta

ULS Santa Maria
Hospital de Santa Maria

ULS Amadora Sintra
HFF

ULS Almada Seixal
Hospital Garcia de Orta

ULS Coimbra
Hospital Pediátrico de Coimbra

ULS São João
Hospital São João

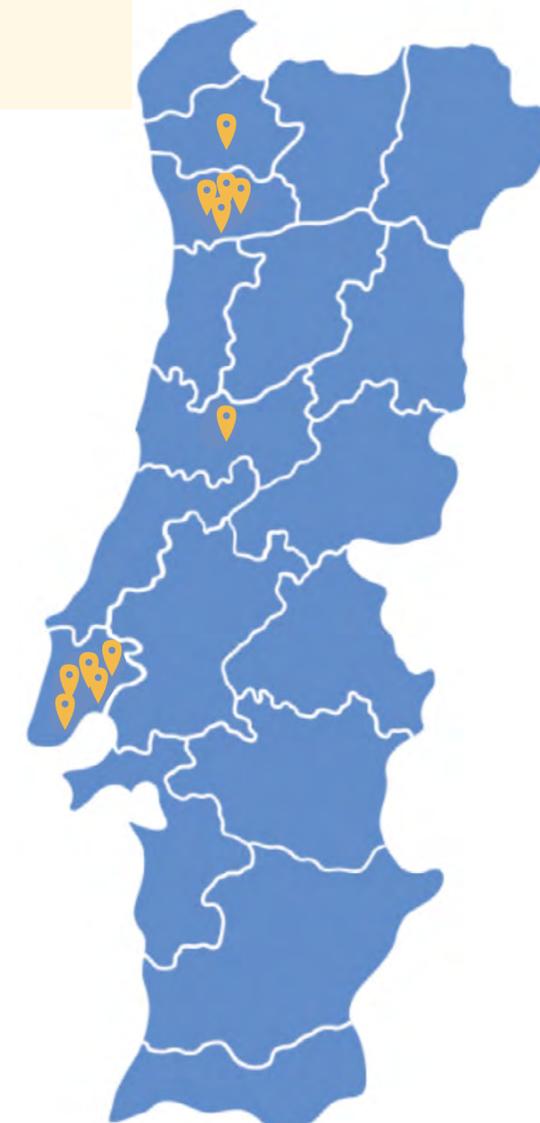
IPO Porto

ULS Braga
Hospital de Braga

ULS Santo António
CMIN

ULS Gaia e Espinho
Hospital de Espinho

ULS Tâmega e Sousa
Hospital de Penafiel



Este programa conta com o apoio dos nossos voluntários "heróis de coração", entre eles também colaboradores de restaurantes McDonald's.

01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS

A AÇÃO NATAL NAS ESCOLAS “DE CRIANÇA PARA CRIANÇA”

CONTAMOS COM O APOIO DO:

- Agrupamento de Escolas Garcia de Orta
- Colégio CCG Maia
- Colégio da Paz
- Colégio de Santa Doroteia
- Colégio do Bom Sucesso
- Colégio de Guadalupe
- Colégio Júlio Dinis
- Colégio Mãe Galinha
- Colégio Marista de Carcavelos
- Colégio Novo da Maia
- Colégio Ribadouro
- Colégio Sagrado Coração de Maria
- Escola Básica Seara Maia
- Externato Champagnat
- Lycee Francé
- Oporto British School



01 A FUNDAÇÃO

02 O ANO EM NÚMEROS

03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS

04 VOLUNTARIADO

05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS

06 AGRADECIMENTOS

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 **VOLUNTARIADO**
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

VOLUNTÁRIOS HERÓIS DE CORAÇÃO

O compromisso e a entrega, os sorrisos, os abraços, a mão amiga e a dedicação dos nossos voluntários “heróis de coração” fazem toda a diferença e são essenciais para o apoio que damos às nossas famílias, ajudando-as a ganhar força e energia para enfrentar os momentos mais difíceis, como são os períodos de tratamento hospitalar dos seus filhos.

Os nossos voluntários acolhem as famílias, preparam refeições, proporcionam atividades para a melhoria do seu bem-estar físico e psicossocial, promovem conversas em família sobre temas variados, realizam dias temáticos, ajudam a aliviar o tempo de espera e de internamento nos hospitais, ajudam a preparar e a entregar os nossos kits de acolhimento hospitalar, apoiam na angariação de fundos, organizam eventos e ajudam na realização de outros tipos de tarefas das formas mais criativas.





GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS 2024

- Definimos um plano anual de voluntariado (recrutamento, formação, retenção e agradecimento alinhado para todos os projetos).
- Uniformizámos as ações de formação e de compromisso para os voluntários.
- Criámos formulários de inquéritos de satisfação para envio logo após entrada, após 12 meses e à saída do voluntário.
- Preparámos ações de teambuilding para os nossos voluntários.

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO**
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

GESTÃO DE VOLUNTÁRIOS 2024

Candidaturas de voluntariado: **3811**

Novos voluntários recrutados: **297**

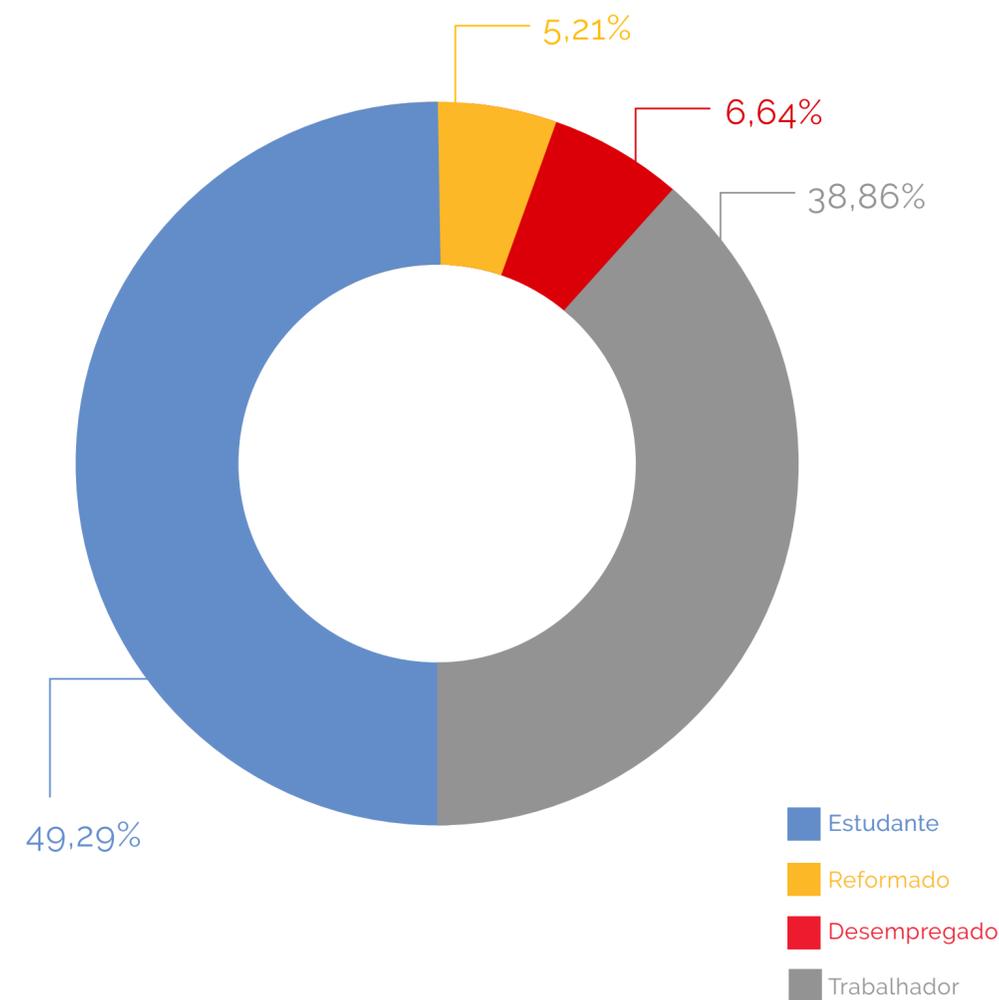
Média etária: **32 anos**

Tempo médio de permanência: **11 meses**

Terminaram voluntariado: **164**

Voluntários regulares e pontuais em 2023: **460**

Situação Profissional dos voluntários individuais





VOLUNTARIADO INDIVIDUAL



460
voluntários
individuais



28.299
horas de
voluntariado
individual

CASA RONALD McDONALD LISBOA

VOLUNTARIADO NA CASA E HDE



2.505

horas
Guardiões da casa
Chefs com amor
Heróis de Saúde e
Bem-Estar



90
voluntários
REGULARES

CASA RONALD McDONALD PORTO

VOLUNTARIADO NA CASA



572

horas
Heróis da brincadeira
Heróis da Música
Heróis da saúde e
bem-estar
Chefs com amor



20
voluntários
REGULARES

ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD HOSPITAL SANTA MARIA - LISBOA

VOLUNTARIADO NO ESPAÇO E NO HSM



3.358

horas
Guardiões da Casa
Chefs com amor
Heróis da limpeza
e organização



106
voluntários
REGULARES

SALA BRINCAR RONALD McDONALD HOSPITAL SÃO JOÃO - PORTO

VOLUNTARIADO NO HOSPITAL



21.864

horas
Heróis do hospital
(internamento)
Heróis da brincadeira
Heróis da Música



244
voluntários
REGULARES

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO**
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

O voluntariado corporativo reforça o compromisso social das empresas (organizações ou instituições) participantes, promove a formação e motivação de equipas, o desenvolvimento pessoal e uma maior conexão com a comunidade, reforçando a importância da solidariedade. Foram muitas as empresas que em 2024 escolheram a nossa Fundação e os nossos projetos para fazerem diferentes tipos de voluntariado em equipa. Muito obrigada.

Em 2024 foi assim:

363 Ações

67 Empresas | Organizações | Instituições

1.254 Voluntários Corporativos

4.403 Horas de voluntariado corporativo



Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO**
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

2024



VOLUNTARIADO **McDONALD'S**

Dentro do nosso voluntariado corporativo temos a Sistemas McDonald's Portugal e os franquizados McDonald's, que, com os colaboradores da sede e com as equipas dos restaurantes, respetivamente, vão, com muita regularidade, fazer ações de voluntariado nas Casas Ronald McDonald de Lisboa e do Porto, no Espaço Familiar Ronald McDonald-Hospital de Santa Maria e na Sala de Brincar Ronald McDonald no Hospital S. João.

São chefs com amor por um dia, ajudam a preparar e a entregar os nossos kits de acolhimento hospitalar, e preparam momentos especiais para as nossas famílias.

Em 2024 foi assim:

- 206** Ações
- 128** Restaurantes McDonald's Portugal
- 571** Voluntários
- 2075** Horas de voluntariado

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 **PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS**
- 06 AGRADECIMENTOS

PARCERIAS

McDONALD'S CAMPANHA McSORRISO

De 22 a 24 de novembro de 2024 decorreu, pelo 23º ano consecutivo, a Campanha McSorriso em todos restaurantes McDonald's em Portugal, em prol da nossa causa e dos nossos projetos. A mecânica manteve-se: os clientes puderam apoiar sem qualquer custo adicional, bastando comprar um McMenu.

Durante os três dias da campanha, todos os restaurantes McDonald's em Portugal, contribuíram com 25 cêntimos para a Fundação Infantil Ronald McDonald, reforçando assim o apoio contínuo e ao longo de todo o ano. O valor angariado e entregue à Fundação foi de 184.586,50€.

Para além destes três dias de campanha, os clientes dos Restaurantes McDonald's têm a opção de contribuir durante todo o ano nos Quiosques Digitais e nas Caixas-mealheiro presentes em todos os restaurantes do país. Em 2024 totalizaram 165.601,58€.



A melhor luz de presença é a família.
Ajude-nos a mantê-la acesa.

Campanha McSorriso
22 a 24
DE NOVEMBRO

Fundação Infantil Ronald McDonald™ Portugal



Ao pedir um McMenu®, os restaurantes McDonald's doam parte do valor do seu pedido para apoiar famílias com crianças e jovens em tratamento hospitalar.

©2024 McDonald's



KINTO CAMPANHA SOLIDÁRIA

Por cada marcação de um serviço online, durante o mês de novembro de 2024, através do site da marca ou do QR Code da viatura, a KINTO doou 0,50€ à Fundação Infantil Ronald McDonald.

No final da campanha entregaram um donativo no valor de 7.500€.

DECENIO CAMPANHA REGRESSO A CASA

Com início a 4 de dezembro e, pelo 4º ano consecutivo, decorreu mais uma campanha solidária da Decenio a favor da Fundação Infantil Ronald McDonald.

Foi criado um porta-chaves que simboliza o regresso a casa (um lugar de esperança e recomeço) das crianças e jovens em tratamento hospitalar que apoiamos.

Por cada porta-chaves vendido nas lojas físicas e na loja online da marca, 5€ foram doados à Fundação Infantil Ronald McDonald. Os porta-chaves ainda estão disponíveis nas lojas físicas e online, pelo que a campanha ainda se mantém ativa.



FUNDAÇÃO EDP

PROMOÇÃO DE INICIATIVAS CONJUNTAS DE SUSTENTABILIDADE

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS



Com o apoio da Fundação EDP promovemos iniciativas de educação e sensibilização para a sustentabilidade junto de crianças e jovens doentes internados nos hospitais do SNS nossos parceiros.

Foram oferecidos conteúdos didáticos e lúdicos desenhados pela Fundação EDP, no âmbito do Your Energy, um programa que oferece aulas interativas para o ensino e as boas práticas de sustentabilidade nas escolas. Uma parceria que pretende acrescentar valor à rotina diária destas crianças e jovens, em particular das que se encontram em situação de tratamento prolongado.

A primeira iniciativa conjunta decorreu no dia 9 de julho na Sala Brincar Ronald McDonald da Ala Pediátrica do Hospital de São João, no Porto.

INICIATIVAS



Centro Português de Fundações e a Fundação Rui Osório de Castro

No âmbito das atividades do Centro Português de Fundações, no dia 7 de novembro juntámo-nos à FROC (Fundação Rui Osório de Castro) e organizámos um encontro entre Fundações para reforçar o nosso compromisso em prol da saúde infantil e do apoio às famílias.

Neste encontro com outras Fundações, reafirmámos a nossa dedicação em proporcionar melhores condições, apoio especializado e suporte integral a crianças e jovens em tratamento médico e às suas famílias.

Visita da Câmara Municipal de Lisboa

No dia 3 de outubro tivemos a honra de receber o Presidente da Câmara Municipal de Lisboa, Carlos Moedas, e a Vereadora Sofia Athayde numa visita à nossa Casa Ronald McDonald de Lisboa. Uma visita muito humana e próxima.

Com grande empatia, tivemos oportunidade de consolidar a proximidade com a Câmara Municipal de Lisboa para continuarmos a proporcionar um espaço acolhedor e seguro às famílias que passam por momentos tão desafiantes.

"Agradeço, do coração, a todos, e a cada um dos colaboradores da maravilhosa equipa da Fundação Infantil Ronald McDonald pelo carinho com que nos receberam. Obrigada, antes de tudo, pelo vosso compromisso inabalável e pelo trabalho que entregam à Cidade." Sofia Athayde.



- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 **PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS**
- 06 AGRADECIMENTOS

SALA DE BRINCAR RONALD McDONALD FINALISTA NOS RMHC IMPACT AWARDS 2024

A Sala de Brincar Ronald McDonald na Ala Pediátrica da Unidade Local de Saúde de São João foi considerada como um dos 5 melhores projetos mundiais no apoio a crianças hospitalizadas e suas famílias na categoria "Serve More Families, Better: Local Programs" (Servir mais famílias, e melhor: programas locais) dos "Ronald McDonald House Charities Impact Awards 2024".

Foram 95 as candidaturas enviadas pelas várias Fundações Ronald McDonald espalhadas pelo mundo, que foram cuidadosamente classificadas por 56 membros consultivos da Ronald McDonald House Charities (RMHC).



- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

CONSIGNAÇÃO IRS

Somos uma das entidades beneficiárias da Consignação IRS, ou seja, os contribuintes puderam optar por destinar 0,5% do seu imposto, à Fundação Infantil Ronald McDonald, sem qualquer custo associado.

Relativamente à consignação IRS da coleta de 2023, entregue pelos contribuintes em 2024, recebemos o valor de 36.306,72€. Muito obrigada a todos os contribuintes que consignaram o seu IRS à Fundação Infantil Ronald McDonald.




Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

**Ao doar 0,5% do seu IRS
está a apoiar famílias
com crianças em tratamento
hospitalar.**

NIF 510 093 680

Um pequeno gesto com grande impacto
e sem custos para si.

resultado do
pequeno gesto
da Lara




Fundação Infantil
Ronald McDonald™
Portugal

**Ao doar 0,5% do seu IRS
está a apoiar famílias
com crianças em tratamento
hospitalar.**

NIF 510 093 680

Um pequeno gesto com grande impacto
e sem custos para si.

resultado do
pequeno gesto
do António

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

WORKSHOP FAMILY CENTERED CARE HOSPITAL GARCIA DE ORTA

No dia 17 de janeiro realizámos um workshop sob o tema: "A importância da comunicação com o cuidador da criança doente" na ULS Almada e Seixal - Hospital Garcia de Orta.

A Dra. Maria Jesus Moura, Diretora da Unidade de Psicologia do IPO de Lisboa, foi a nossa convidada e ajudou-nos a reforçar a importância deste tema junto dos profissionais de saúde, de quem tivemos um feedback muito positivo.

Estiveram presentes: Médicos, Enfermeiros, Técnicas Auxiliares de Saúde, Assistentes técnicas, Educadoras de Infância.



III CONFERÊNCIA FAMILY CENTERED CARE A COMUNICAÇÃO NA SAÚDE INFANTIL

Dia 21 de maio de 2024 ficará marcado como um dia cheio de partilhas, trocas de experiências e muitos ensinamentos. A nossa III Conferência Family Centered Care, este ano com o tema "A comunicação na Saúde Infantil", teve lugar na Nova Medical School e foi apresentada e moderada pela Jornalista Conceição Lino.

Diferentes perspetivas reforçaram a importância da comunicação na saúde infantil: Bev Johnson, Presidente e CEO do Institute for Patient and Family Centered Care, EUA; Dra Maria João Lage, Neonatologista na ULS São José - Hospital D. Estefânia e Administradora da Fundação, e a Professora Doutora Maria do Céu Machado, Professora Catedrática Jubilada da Faculdade Medicina de Lisboa.

Contámos ainda com um grupo de oradores convidados que refletiram sobre a comunicação no apoio à criança doente, em diferentes perspetivas, numa mesa redonda: Patricia Quintans, da Associação Atípicas, Dra. Carmen Carvalho, Neonatologista no ULS de Santo António, Rita Espanha, Professora e Investigadora no ISCTE e o Dr. Rodrigo Sousa, Pediatra e membro da Direção da Sociedade Portuguesa de Pediatria.



III GALA SOLIDÁRIA PALÁCIO DA BOLSA, PORTO

No dia 20 de novembro realizámos a nossa III Gala Solidária que teve lugar no Palácio da Bolsa, no Porto, e que acolheu mais de 450 convidados. O evento contou a presença especial de Sofia Escobar que interpretou músicas do filme 'Música no Coração'. Angariámos mais de 46 mil euros.

Para Marta Sousa Pires, Diretora Executiva da Fundação, "O enorme sucesso da Gala da Fundação Infantil Ronald McDonald é o reflexo do apoio incondicional do nosso principal mecenas, a McDonald's Portugal e os seus franquizados, dos nossos atuais parceiros, das muitas empresas que se juntaram a nós e de todas as pessoas individuais que quiseram desta maneira apoiar a nossa causa. Muito obrigada por nos ajudarem a dar a conhecer o nosso trabalho e a angariar fundos que nos vão ajudar a reforçar o nosso apoio a famílias com crianças e jovens em tratamento hospitalar."



AGRADECIMENTOS

MECENAS E PARCEIROS

O apoio dos nossos mecenas e parceiros em 2024 refletiu-se em donativos financeiros, na oferta de produtos e serviços, e na criação de iniciativas conjuntas entre as marcas e a nossa causa.

- 01 A FUNDAÇÃO
- 02 O ANO EM NÚMEROS
- 03 IMPACTO NAS FAMÍLIAS
- 04 VOLUNTARIADO
- 05 PARCERIAS, APOIOS E INICIATIVAS
- 06 AGRADECIMENTOS

FAMÍLIA PLATINA



McDonald's Portugal
e seus franquizados

5 P's
A. Barbosa
Colégio Ribadouro
Groupe GM
Laboratórios Atral
Lactogal
SONAE
Uriage Portugal
Vitacress Portugal
Worten

FAMÍLIA OURO

Bel Portugal
Bite my Lunch
Colégio Bom Sucesso
Colégio Marista de Carcavelos
Companhia Geral Agricultura Vinhas Alto Douro
Delta
E3.ASES

Externato Champagnat
Florette
Frigocon
Grupo Vapo
Havi Logistics
Modalfa
Panike
Piubelle
Porto Editora
Renova
Sincelo
TPV Service

FAMÍLIA PRATA

Artefacto Portugal
Aryzta Bakeries
Atepele
Barcelcom Têxteis
Bertrand
Bombeiros Sapadores do Porto
Caetano Auto
Clínica dos Jerónimos
Coca-cola
Colégio do Sagrado Coração de Maria
Colégio Guadalupe
Colégio CCG Maia
Colégio Júlio Dinis
Colégio Luso Internacional do Porto
Colégio Nossa Senhora da Paz
Cool Link
Doçalto
Dual

EB Consultores
Eletrorecâmbio
Escola Profissional CENFIM
Espressa C&W
F. Rego
Hotel Neya
KP Business Services
Linde Global Services Portugal
Manuaço
MC MKT Brands
Mia Borsa
MT SGPS
NOVA IMS
Pastelinhos de Safara
Print & Cut
Prodite Zeelandia
PROEF
RC Trading
Rebuilding 2 Home
RNM - Produtos Químicos
Santander Digital Services
Sika Portugal
Sumol+Compal
Super Bock
Trifitrofa
U.Dream
V.Meline



Aproximamos famílias

Fundação Infantil Ronald McDonald
Lagoas Park, Edifício 7 – Piso 2
2740-244 Porto Salvo

Tel: +351 214 405 392 (chamada para a rede fixa nacional)
Email: fundacao.infantil@pt.mcd.com

www.fundacaoronaldmcdonald.com

