



**20**  
**ANOS**

2000-2020



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

Aproximamos famílias

# A NOSSA FUNDAÇÃO em 2020

## Relatório de Atividades

# O Nosso propósito

Dar conforto e apoio a famílias durante o tratamento hospitalar dos seus filhos.



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal





# Os nossos Valores

Comunidade

Integridade

Serviço e Cuidado

Inclusão

Transparência



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

# Trabalhamos todos os dias para...



Promover a redução dos custos de deslocação ao hospital e dos custos de alimentação das famílias carenciadas.

Criar maior segurança e confiança no tratamento hospitalar e melhoria do bem-estar emocional e psicológico das crianças doentes e das suas famílias.



Apoiar gratuitamente famílias de crianças em tratamento hospitalar, oferecendo-lhes apoio e conforto.

Promover a proximidade de toda a família durante os tratamentos médicos das crianças, aliviando o stress de ter de viajar para longe de casa.





## CASA RONALD McDONALD LISBOA

(Hospital D. Estefânia, Maternidade Alfredo da Costa, Capuchos e Sta. Marta)

10 Quartos com wc privativa | Salas de estar e de jantar | Cozinhas | Lavandaria | Terraço

12 anos  
**1700 famílias**



## CASA RONALD McDONALD PORTO

(Hospital S. João e IPO-Porto)

12 Quartos | Salas de estar de jantar | Cozinhas | Lavandaria | Zona de Relax | Terraço e jardim

7 anos  
**630 famílias**



## ESPAÇO FAMILIAR RONALD McDONALD

(Hospital Sta. Maria)

Zona de estar | Cozinha | Balneários | Sala Amamentação | Lavandaria | Zona Relax | Sala de brincadeiras

3 anos  
**1400 famílias**





# **FAMÍLIAS EM 2020**

**Longe de casa, somos família**



# FAMÍLIAS



**273** famílias apoiadas gratuitamente

**171** famílias estrangeiras

**102** famílias portuguesas

Apoiámos famílias de **18** distritos





# FAMÍLIAS



**3191** noites oferecidas

**32** dias tempo médio nas Casas

**367** refeições oferecidas

**33.145€** bens angariados





# FAMÍLIAS



## Serviços hospitalares que apoiámos

### Casa Ronald McDonald de Lisboa

Neonatologia **33%**  
Pedopsiquiatria **24%**  
Cirurgia pediátrica **14%**  
Outros serviços **15%**

### Casa Ronald McDonald do Porto

Neonatologia **39%**  
Oncologia **16%**  
UCIP **16%**  
Pediatria **14%**  
Outros serviços **15%**

### Espaço Familiar Ronald McDonald

Consulta externa **56%**  
Cirurgia pediátrica **12%**  
Pneumologia **10%**  
Pediatria geral **7%**  
Outros serviços **18%**



# FAMÍLIAS

## Os aspetos que as famílias mais valorizaram?

- Acolhimento/hospitalidade
- Convívio e Entreaajuda
- Conforto e Ambiente familiar
- Tranquilidade e Descanso
- Proximidade do hospital
- Apoio e Disponibilidade





Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

VOLUNTÁRIO

# VOLUNTARIADO 2020

Juntos, mudamos a vida das famílias

MANTA PARA  
FOGO  
TAMANHO: 1,2 x 1,8 metros  
INSTRUÇÕES  
PILIXAR AS FITAS

CUIDADOS A CUMPRIR NA  
PREPARAÇÃO E CONFEIÇÃO DE ALIMENTOS

Atenção:  
Todos os óleos alimentares que já não estejam  
propícios para consumo, só podem ser despejados na  
bacia dos quartos de cozinha, kiwi e tarraxa.

Fundação In  
Ronald McDona  
Portugal



# Voluntários FIRM

**294** Voluntários ativos  
**2758h** de voluntariado

1273h nas Casas

488h no Espaço

920h nos hospitais

77h no exterior | eventos

Hospital S. João (1685 famílias apoiadas  
– internamento e consulta externa)  
Hospital D. Estefânia (192 crianças  
apoiadas – consulta externa)

*Nota As nossas atividades de voluntariado presenciais estiveram totalmente suspensas a partir do dia 9 de março devido à pandemia COVID-19.*



# Voluntários McDonald's

**122** Voluntários

**524** Horas de voluntariado

**112** Refeições oferecidas

**27** Restaurantes

**9** Ações nas Casas e no Espaço

**4** Visitas às Casas e Espaço

*Nota As nossas atividades de voluntariado corporativo estiveram totalmente suspensas a partir do dia 9 de março devido à pandemia COVID-19.*





# **Social Return On Investment 2020**

**Criamos cada vez mais valor social**

# A comunidade que impactamos

## SROI - Social Return On Investment

Famílias



Crianças



Hospitais



Mecenas



Voluntários



Equipa



**1.550.623€**

**BENEFÍCIO  
GERADO  
FAMÍLIAS**

**791.850€**

**LIBERTAÇÃO DE  
RECURSOS HOSPITAIS**

**589.724€**

**BENEFÍCIO GERADO  
MECENAS**

Permite medir o impacto social da intervenção da FIRM relativamente aos recursos aplicados



A análise S-ROI realizada em 2020, referente ao impacto de 2019, demonstrou que por cada 1€ investido nas Casas e no Espaço Ronald McDonald (Lisboa e Porto) estes geram um valor social de 3,38 €.



# Principais benefícios proporcionados



Melhoria do estado emocional das famílias e crianças em tratamento hospitalar

Redução da carga financeira das famílias durante o período de tratamento hospitalar

Maior confiança durante o tratamento hospitalar

Reforço da imagem social da marca para o stakeholder mecenas

Poupanças (Hospital) com internamentos evitados

Maior envolvimento dos voluntários na comunidade



*“Se tem outras famílias aqui a passar este tempo e conseguiram ultrapassar tudo, eu também vou conseguir. Fiquei mais confiante”*

*Família*



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

Aproximamos famílias

# IMPACTO EM PORTUGAL 2020

**273**  
FAMÍLIAS APOIADAS



**3.191**  
ESTADIAS  
OFERECIDAS

**32**  
DIAS  
TEMPO MÉDIO  
DE ESTADIA



**7**  
HOSPITAIS  
APOIADOS



**+ 100**  
EMPRESAS PARCEIRAS

**294**  
VOLUNTÁRIOS

**2.758**  
HORAS DE VOLUNTARIADO



**2** CASAS  
RONALD McDONALD



**1** ESPAÇO FAMILIAR  
RONALD McDONALD



# IMPACTO NO MUNDO 2020



**3,5 MILHÕES**  
CRIANÇAS & SUAS  
FAMÍLIAS APOIADAS

MAIS DE  
**2,5 MILHÕES**  
**ESTADIAS & NOITES**  
OFERECIDAS PELO PROJECTO RMHC



**AS FAMÍLIAS  
POUPARAM**  
MAIS DE 930 MILHÕES DE DOLARES  
EM CUSTOS COM ALOJAMENTOS E REFEIÇÕES  
POR ANO POR EXISTIR RMHC



**62**  
PAÍSES &  
REGIÕES



**536K**  
VOLUNTÁRIOS



**40%**  
DAS FAMÍLIAS APOIADAS  
PELA RMHC  
TÊM BÉBÉS EM UCI  
DE NEONATOLOGIA



**+ 375** CASAS  
RONALD McDONALD



**+ 260** ESPAÇOS FAMILIARES  
RONALD McDONALD



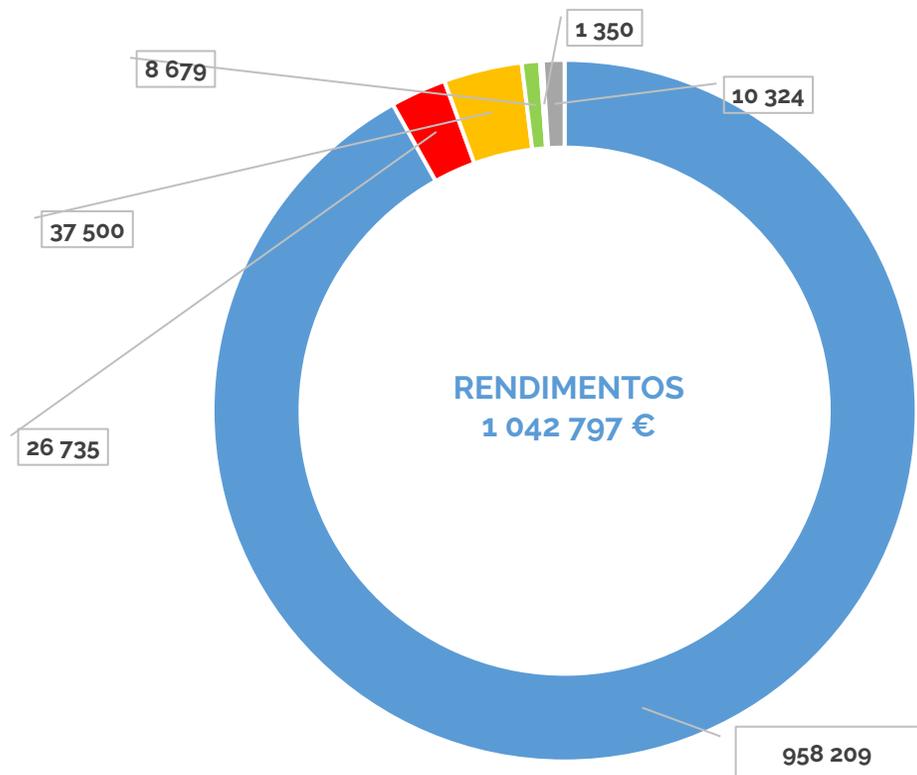
**+ 48** CARE MOBILE  
RONALD McDONALD



# **As Nossas Contas**

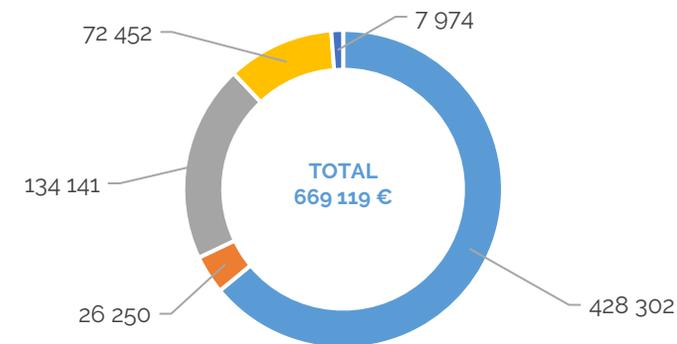
# As nossas contas

## Síntese 2020



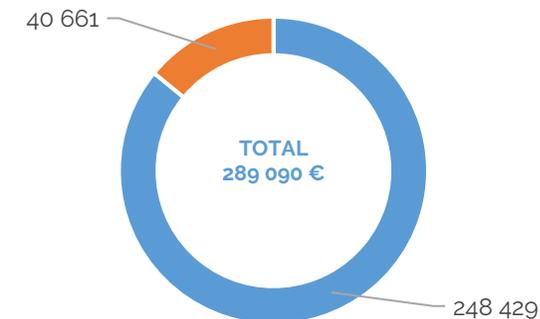
- Donativos
- Consignação IRS
- Patrocínios
- Coleção Solidária
- Venda energia
- Outros rendimentos

### DONATIVOS EM DINHEIRO



- McDonald's Portugal
- Caixas mealheiro - restaurantes
- Quiosques digitais - restaurantes
- Parceiros e mecenas
- Outros donativos particulares

### DONATIVOS EM ESPÉCIE

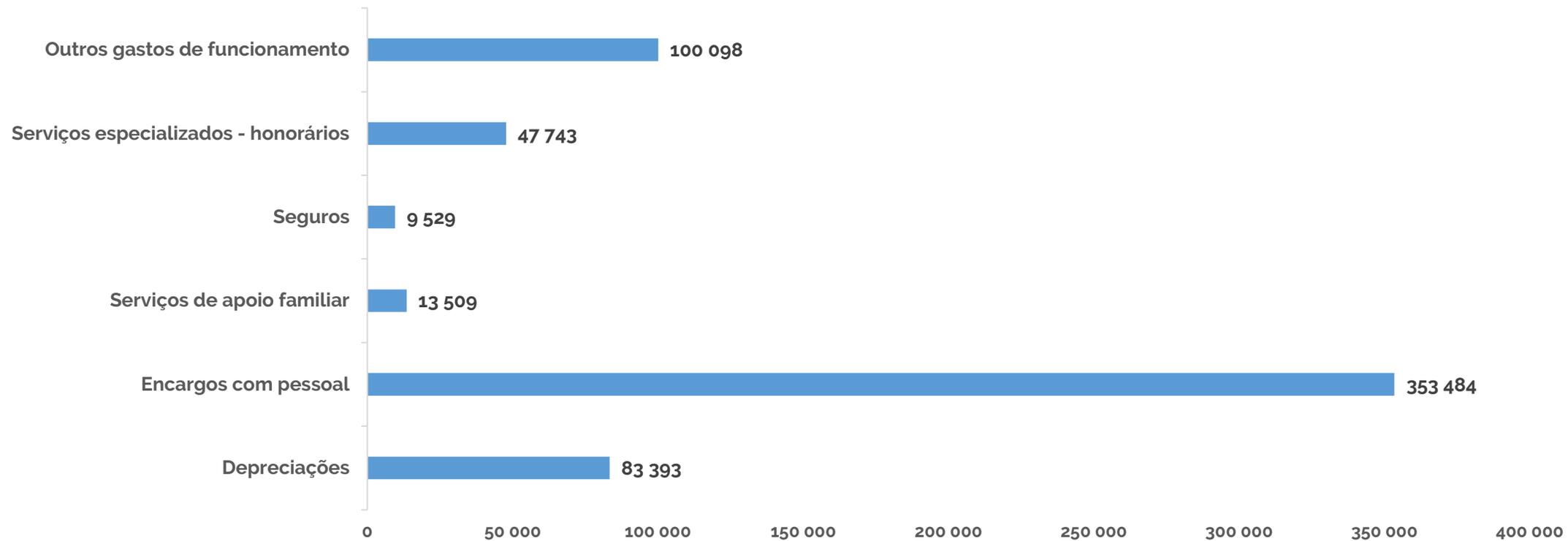


- Óleos Alimentares Usados (McDonald's)
- Outras empresas e instituições

# As nossas contas

## Síntese 2020

**GASTOS**  
**607 756 €**



# O que dizem de nós



*"A Casa Ronald McDonald apoia todas as necessidades de uma família.*

*Quando somos pais de uma criança doente, temos de lidar com consultas médicas, internamentos e várias complicações. Quando chegamos à Casa Ronald McDonald as complicações desaparecem. Temos tempo para respirar, estar com os nossos filhos e ser uma família outra vez."*

**Família do Afonso, Portalegre**



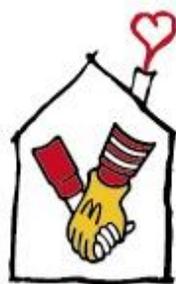
*"O conforto e o carinho com que somos acolhidos no Espaço Familiar Ronald McDonald muda qualquer perspectiva hospitalar que vislumbramos todos os restantes minutos de internamento do nosso filho. Este Espaço faz a diferença. Obrigada por existirem e pela presença nestes momentos tão difíceis das nossas vidas! "*

**Família do Tiago , Torres Vedras**





**20**  
ANOS  
2000-2020



Fundação Infantil  
Ronald McDonald™  
Portugal

Aproximamos famílias

[fundacao.infantil@pt.mcd.com](mailto:fundacao.infantil@pt.mcd.com)

Tel: +351 214 405 392

[www.fundacaoronaldmcdonald.com](http://www.fundacaoronaldmcdonald.com)

Siga-nos   

#fundacaoinfantilronaldmcdonald